

ข่าวพัฒนาบริหารศาสตร์

การจัดตั้งศูนย์พัฒนาบริหารประจำภาค

ในการประชุมคณะกรรมการทางเศรษฐกิจสำหรับเอเชียและตะวันออกไกล ขององค์การสหประชาชาติครั้งที่ 26 ที่กรุงเทพฯ เมื่อเดือนเมษายน 2513 นี้ ได้มีการเรียกร้องให้เร่งรัดจัดตั้งศูนย์พัฒนาบริหารประจำภาค (Regional Center for Development Administration) ขึ้นเพื่อการปรับปรุงสมรรถนะทางการบริหารและการจัดการ และประสิทธิผลที่มีต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม เกื้อกูลแก่โครงการพัฒนาต่างๆ ทั้งในระดับชาติและระดับภาค

ข้อเสนอนี้ได้รับการสนับสนุนจากประเทศในเครืออียิปต์ 19 ประเทศ และได้รับการรับหลักการเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2513 เลขานุการฝ่ายบริหารของอียิปต์ได้เรียกร้องให้มีการดำเนินงานตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อช่วยให้จัดตั้งศูนย์นี้ได้เร็วยิ่งขึ้นและเรียกร้องให้พิจารณาโครงการพัฒนาของสหประชาชาติ (United Nations Development Programme-UNDP) ให้อำนวยประโยชน์ต่อโครงการนี้ด้วย

ระหว่างการอภิปราย อิหร่าน ลังกา และประเทศไทย ได้เสนอให้ศูนย์ประจำภาคตั้งที่ทำการในประเทศของตน

ทั้งนี้ผู้แทนของประเทศไทย คือ ดร. สุระ สนิทรานนท์ ได้เสนอให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นที่ทำการศูนย์พัฒนาบริหารประจำภาค เพราะว่ามีความสะดวกทั้งหมดที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์แห่ง ประเทศไทย จะสามารถจัดให้กับศูนย์ประจำภาคได้ ผู้แทนไทยกล่าวว่า อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอยู่พร้อมแล้วที่นั่น ทั้งในค่านที่ดิน ตึกที่ทำการ ที่พัก ห้องอาหารและห้องสมุดหลังใหม่ซึ่งล้วนจะเป็นประโยชน์ต่อศูนย์ประจำภาค และจะช่วยประหยัดเงินค่าใช้จ่ายในการเริ่มงานได้มาก

การประชุมคราวนี้ยังไม่มีมติว่าจะตั้งศูนย์พัฒนาบริหาร ณ ประเทศใด

การประชุมผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการทางเศรษฐกิจสำหรับลาตินอเมริกาเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหารเพื่อการพัฒนา

คณะกรรมการทางเศรษฐกิจสำหรับลาตินอเมริกา (The Economic Commission for Latin America-ECLA) จะประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับเรื่องสมรรถนะทางการบริหารเพื่อการพัฒนาในเดือนพฤศจิกายน 2513 ขอบเขตของการประชุมเป็นไปตามหัวข้อการประชุมที่เตรียมไว้ข้างล่างนี้

1. การพิจารณาทั่วไปเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหารเพื่อการพัฒนา
 - (ก) คำจำกัดความและการพัฒนาแนวความคิด; (1) ในประเทศที่พัฒนาแล้ว (2) ในประเทศที่กำลังพัฒนา (3) ความคล้ายคลึงและความแตกต่าง (ข้อจำกัดของเป้าหมายหลักของการพัฒนา อุปสรรคที่มีต่อการพัฒนา และวิธีการบริหารเพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเหล่านั้น)
 - (ข) มาตรการเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหารเพื่อการพัฒนา; ปัญหาและเทคนิค
2. ความช่วยเหลือทั่วไป เกี่ยวกับ สมรรถนะ ทาง การ บริหาร เพื่อ การ พัฒนา ใน ลาติน-อเมริกา
 - (ก) ความขาดแคลนทางการบริหารเบื้องต้นอันเป็นผลมาจากการปฏิบัติตามแบบโบราณและการพัฒนาทางด้านรัฐบาลในอดีต
 - (ข) ความขาดแคลนทางการบริหารเบื้องต้นอันเป็นผลมาจากหรือเน้นกันหนักทางด้านกำหนดรูปแบบของแผนการพัฒนาระดับชาติ
3. ยุทธวิธีหรือมาตรการเพื่อการเพิ่มพูนสมรรถนะทางการบริหารเพื่อการพัฒนาในลาตินอเมริกา
 - (ก) การวิเคราะห์ถึงประสิทธิผลของการปฏิรูปการบริหารในหลายประเทศในภูมิภาคนี้; (1) ก่อนที่แผนการพัฒนาระดับชาติจะมีภาวะของความเป็นสถาบัน (2) ผลจากการมีภาวะความสถาบันของแผนการพัฒนาระดับชาติ (3) ผลดีและผลเสียของแบบต่างๆ ของการปฏิรูปการบริหารที่เสนอขึ้นมา
 - (ข) ยุทธวิธีหรือมาตรการทางการบริหารสำหรับลาตินอเมริกา; (1) จากจุดหลักของแต่ละประเทศในภูมิภาคนี้ (2) จากจุดหลักของบรรณภาพทางเศรษฐกิจในภูมิภาคย่อยของภูมิภาคนี้

การพัฒนาทางรัฐประศาสนศาสตร์และทางการจัดการ

ระหว่างเดือนมีนาคมและเมษายน 2513 นี้ ได้มีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลายครั้ง ระหว่างผู้อำนวยการแผนกรัฐประศาสนศาสตร์ของสหประชาชาติ คือ นายชี เย็น วู (Mr. Chi-Yuen Wu) กับหัวหน้าสาขาการพัฒนาการจัดการขององค์การกรมกระหว่างประเทศ คือ นายเฮช. ฮินเดิล (Mr. H. Hindle) ร่วมกับบรรดาเจ้าหน้าที่จากทั้งสองหน่วยงานนี้อีกหลายท่าน สาระสำคัญที่ได้จากการประชุมนี้คือ การตัดสินใจที่จะให้มีการร่วมมือกันอย่างจริงจังระหว่างการพัฒนาการจัดการกับแผนกรัฐประศาสนศาสตร์ของสหประชาชาติ เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงการประสานงานระหว่างโครงการทั้งสองนี้และเพื่อจะดำเนินงานของโครงการร่วมของการร่วมมือทางวิชาการในบางแห่ง อันจะก่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพอย่างมากแก่รัฐสมาชิกของสหประชาชาติและขององค์การกรมกร ทั้งสององค์การกำลังพิจารณาว่าคุณจะเรียกร้องและหยิบยื่นอะไรให้กับอีกฝ่ายหนึ่งได้ในการปรับปรุงโครงการทั้งสอง

เพื่อเป็นการยืนยันเจตจำนงทางสาขาพัฒนาการจัดการจะประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจัดโดยโครงการรัฐประศาสนศาสตร์ของสหประชาชาติ (ตามหมายกำหนดการ การประชุมนี้จะจัดให้มีขึ้นในเดือนมกราคม 2514 ณ นครนิวยอร์ก)

การพัฒนาการจัดการและแผนกรัฐประศาสนศาสตร์จะร่วมมือกันเป็นพิเศษเกี่ยวกับการออกแบบและการปฏิบัติตามโครงการที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมการจัดการขั้นปฏิบัติงาน การฝึกอบรมที่ปรึกษาทางการจัดการ ติวการนำความคิดและวิธีการเกี่ยวกับการจัดการแผนใหม่มาใช้ทั้งในค่านเอกชนและค่านรัฐบาลในประเทศที่กำลังพัฒนา การสัมมนาร่วมกันนั้นเป็นการจัดให้ผู้จัดการทางธุรกิจระดับสูงเผชิญหน้ากับนักบริหารอาวุโส การร่วมมือกันในกิจกรรมทางวิจัยและโครงการก็เป็นสิ่งจำเป็น และการแลกเปลี่ยนความสนับสนุนทางวิชาการและวัสดุอุปกรณ์สำหรับโครงการภาคสนามได้เริ่มต้นดำเนินการไปแล้ว

การสัมมนาของสหประชาชาติระหว่างภูมิภาคเกี่ยวกับเรื่องการบริหารบริการ การปรับปรุงงานฝ่ายจัดการ

แผนกรัฐประศาสนศาสตร์ ของสหประชาชาติได้เตรียมสาระสำคัญการสนับสนุนโครงการความร่วมมือทางวิชาการในการปรับปรุงการจัดการเกี่ยวกับบริการสาธารณะของประเทศกำลังพัฒนา และดำเนินการการศึกษาและสัมมนาเพื่อเตรียมความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข่าวสารด้านนี้ การสัมมนานี้เป็นการอุทิศเพื่อกิจกรรมการปรับปรุงองค์การและการจัดการทางการ

บริหาร หรือ เรื่อง “องค์การและวิธีการ” นั้นเอง การสัมมนาเรื่องการใช้เทคนิคการจัดการสมัยใหม่ทางรัฐประศาสนศาสตร์ของประเทศกำลังพัฒนานั้น กำหนดให้มีขึ้นที่สหรัฐอเมริกา ในปี 2513 และหัวข้อสำคัญเกี่ยวกับการปฏิรูประศาสนศาสตร์กำหนดไว้ในปี 2514

การสัมมนาจะจัดให้มีการแลกเปลี่ยนทรรศนะและข้อเสนอแนะถึงกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุงการจัดการให้เหมาะสมกับการพัฒนาที่มีขึ้นตอนและสถานการณ์แตกต่างกันและแนะนำถึงความสำคัญของการลงทุนในกิจกรรมการปรับปรุงการจัดการ และความสำคัญของการวางแผน และแนะนำให้การบริหารงานของรัฐบาลทุกระดับรู้จักได้

สำหรับหัวข้อการประชุมนั้น ก็เช่นเดียวกับการสัมมนาอื่น ๆ ของสหประชาชาติ การสัมมนาครั้งนี้ถูกกำหนดให้เป็นการประชุมในสถานที่ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิจากประเทศที่พัฒนาและกำลังพัฒนาจะแลกเปลี่ยนทรรศนะและเสนอข้อยุติที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาทั่วไป และมีใช่เป็นการประชุมซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมมาฟังการบรรยาย อย่างไรก็ตาม หัวข้อสำคัญจะถูกหยิบยกมาเสนอโดยผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละสาขา วาระของการประชุมจะเป็นไปตามหัวข้อต่อไปนี้

- (ก) วัตถุประสงค์และขอบเขตของการปรับปรุงการจัดการ
- (ข) การวางแผนและการประสานงานของโครงการปรับปรุงการจัดการ
- (ค) การปรับปรุงองค์การเพื่อการปรับปรุงการจัดการ
- (ง) การบริหารภายในของหน่วยงานวิเคราะห์การจัดการ
- (จ) การใช้บริการให้คำแนะนำการจัดการภายนอก
- (ฉ) ความร่วมมือระหว่างชาติต่อการจัดให้มีการปรับปรุงการจัดการ

ตามแผนกำหนดว่า สหประชาชาติจะเป็นผู้กำหนดตัวผู้แทนสำนักเลขาธิการ เลขาธิการฝ่ายวิชาการ และเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ และรัฐบาลเจ้าภาพจะเป็นผู้กำหนดตัวผู้แทนรัฐบาล ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือสถาบันเพื่อการติดต่อกับสหประชาชาติในสาระสำคัญต่าง ๆ และตัวเจ้าหน้าที่บริหารการประชุม

สำหรับผู้เข้าร่วมสัมมนานั้น ประเทศกำลังพัฒนาประมาณ 40 ประเทศ ได้รับเชิญให้ส่งนามบุคคลที่จะมาเข้าร่วมสัมมนา 30 คน โดยทางสหประชาชาติเป็นผู้เลือกตัว ผู้ที่มีชื่อเหล่านั้นควรจะเป็นบุคคลที่ดำรงอยู่ในระดับสูงในหน่วยงานหรือกรมกองของรัฐบาล ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการบริหาร อาทิเช่น หัวหน้าสำนักงานกลางองค์การและวิธีการ หรือหน่วยงานกลางบริการ

การปรับปรุงการจัดการ หรือนักบริหารอาวุโสผู้ซึ่งมีส่วนรับผิดชอบต่อการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสาระที่จะนำมาอภิปรายในครั้งนี้ได้

การสัมมนาจะจัดขึ้นที่ประเทศเดนมาร์ก ณ สถานที่ที่ทางประเทศเจ้าภาพจะจัดให้ระหว่างวันที่ 28 กันยายน ถึง 6 ตุลาคม 2513

อาสาสมัครเพื่อการพัฒนาของสหประชาชาติ

ในการลงมติครั้งที่ 1414 ของสภาเศรษฐกิจและสังคมของสหประชาชาติ เดชาติการใหญ่ได้เสนอรายงานเรื่องทางที่จะเป็นไปได้ในการก่อตั้งอาสาสมัครนานาชาติเพื่อการพัฒนา (E/4790) รายงานฉบับนี้แนะนำการก่อตั้งกลุ่มอาสาสมัครนานาชาติเพื่อการพัฒนา ให้รู้จักกันในฐานะอาสาสมัครสหประชาชาติ

อาสาสมัครจะเป็นชายหรือหญิงก็ได้ที่มีทักษะด้านอาชีพ วิชาการ หรือทักษะทางด้านปฏิบัติ ผู้ซึ่งจะอุทิศความรู้และความสามารถอย่างเต็มที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งแลกกับค่าตอบแทนทางการเงินในจำนวนเพียงพอสำหรับสนองความจำเป็นในการดำรงชีพได้เท่านั้น อาจเป็นนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยหรือจากโรงเรียนเทคนิค หรืออาจเป็นช่างฝีมือที่ผ่านการฝึกฝนมาแล้ว แม้ว่าเขาจะไม่ได้รับการฝึกฝนทางวิชาชีพเหมือนกับบรรดาผู้ทรงคุณวุฒิต่างๆ ที่ต้องการตัดวงประสพการณ์ด้านวิชาชีพของตนจากราชการพลเรือนระหว่างชาติ จากบริการของชาติ หรือจากการทำงานในสถาบันวิชาการหรือสถาบันวิจัยก็ตาม คุณสมบัติที่ต้องการก็คือ อาสาสมัครจะต้องมีอายุตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป ถึงแม้ว่าจะไม่มีข้อจำกัดสำหรับอายุสูงว่าจะเป็นเท่าไรก็ตาม แต่เป้าหมายหลักคือการให้คนหนุ่มเป็นผู้ทำงานนี้ โภสสมัครของแต่ละคนซึ่งตามปกติได้รับการอุปถัมภ์จากรัฐบาลหรือจากองค์การที่มีใช้ของรัฐบาล จะต้องถูกส่งไปยังแผนกอาสาสมัครสหประชาชาติตามกลไกของระบบสหประชาชาติ รวมทั้งส่งผ่านไปยังสำนักงานของผู้แทนในแต่ละท้องถิ่นที่จะไปพำนัก หรือผ่านสำนักงานตรวจสอบของสำนักงานเลขาธิการนานาชาติเพื่อการบริการอาสาสมัคร (International Secretariat for Voluntary Service-ISVS) และคณะกรรมการประสานงานการบริการอาสาสมัครนานาชาติ (Co-ordinating Committee for International Voluntary Service-CCIVS)

วัตถุประสงค์พื้นฐานของการเสนอแผนการอาสาสมัครคือการช่วยเหลือประเทศที่กำลังพัฒนาโดยผ่านการขยายขอบเขตขบวนการอาสาสมัคร ซึ่งจะเป็นการผนวกแนวทางใหม่ให้กับข้าราชการ

พลังของระบบสหประชาชาติเพื่อความร่วมมือระหว่างชาติในการพัฒนาระยะสิบปีรอบที่สอง และด้วยความเชื่อที่ว่าสัมฤทธิ์ผลจะเกิดขึ้นได้ดีที่สุด โดยการนำข้อดีจากกลไกและประสพการณ์ของระบบการพัฒนาของสหประชาชาติมาใช้ เลขธิการใหญ่ได้แนะนำว่า

1) กลุ่มอาสาสมัครนานาชาติเพื่อการพัฒนาจะต้องตั้งขึ้นภายในกรอบงานของระบบและเป็นที่รู้จักในฐานะอาสาสมัครของสหประชาชาติ และจะต้องตั้งอยู่ในสำนักงานการบริหารของโครงการพัฒนาของสหประชาชาติ (UNDP) และ

2) การปรับปรุงขอบเขตนโยบาย การวางโครงการและวิธีการบริหารที่วางรูปแบบการฝึกอบรมและการคลังสำหรับโครงการนี้ควรจะได้รับปรับปรุงตามที่ได้เสนอมาในรายงานด้วยเหตุนี้ ระบบสหประชาชาติจะสามารถส่งอาสาสมัครสหประชาชาติ 1,300 คน ออกทำงานตอนกลางปี 2514

ในการรักษากฎเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น เลขธิการใหญ่ได้แนะนำต่อไปอีกว่า กองทุนจะต้องประกอบด้วยเงินบริจาคจากองค์การทั้งของรัฐบาลและมี ไซ่ของ รัฐบาล มูลนิธิและส่วนอิสระต่าง ๆ นั้น UNDP จะเป็นผู้จัดตั้งและบริหารงานเพื่อมาดำเนินการทางการเงินให้กับอาสาสมัครสหประชาชาติ และการบริหารของ UNDP จะให้การแนะนำต่อสภาการปกครองเกี่ยวกับโครงการกว้าง ๆ ในอนาคตที่จะฝึกอบรมพวกอาสาสมัครและเตรียมให้การฝึกอบรมระหว่างชาติเพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสหประชาชาติทั้งหมด

รายงานฉบับนี้เสนอการวางโครงการและรูปแบบวิธีการบริหารสำหรับอาสาสมัครในโครงการพัฒนาต่าง ๆ ไว้ดังนี้

1) การวางโครงการสำหรับอาสาสมัครถาวรในโครงการพัฒนา การวางโครงการอาสาสมัครนี้เป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาล การนำเอาอาสาสมัครสหประชาชาติเข้ามาสานกับโครงการช่วยคือระบบสหประชาชาตินั้นอาจตีความได้ว่า ทางด้านอาสาสมัครของโครงการนั้น รัฐบาลจะเป็นผู้วางโครงการเอง โดยผู้แทนในท้องถิ่นที่จะพำนักและหน่วยงานสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้จะเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือเช่นเดียวกับการวางโครงการผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อเรียกร้องต่าง ๆ ในโครงการจะต้องชี้เฉพาะเจาะจงลงไปว่าจะต้องการอาสาสมัคร 1 คน หรือมากกว่านั้น หรือจะจัดในรูปกลุ่มหรือเป็นเอกเทศไป สำหรับกรณีที่มีผสมหลายชาตินั้นสภาเศรษฐกิจและสังคมได้แนะนำไว้ในมติที่ประชุมครั้งที่ 1444 ว่า ควรได้มีการอธิบายถึงขั้นตอนในการวางโครงการนี้ กล่าวโดยสรุปก็คือ มีการเสนอแนะไว้ว่า ผู้ที่รับผิดชอบต่อการวางโครงการจะต้อง

ตรวจสอบโครงการที่เสนอขึ้นมาด้วยการมีทหรณะที่กำหนดไว้ว่า ถ้ากลุ่มเยาวชนในประเทศเจ้าบ้านสามารถเข้าร่วมกับแผนการพัฒนาได้ไม่ว่าจะอยู่ในสภาพการณ์ใดก็ตามแล้ว ก็จะเป็นการอำนวยความสะดวกและเหมาะสมที่สุดสำหรับอาสาสมัครนานาชาติที่จะปฏิบัติงานร่วมกับเขาเหล่านั้น

สำหรับการพิจารณาถึงจำนวนอาสาสมัครในโครงการหนึ่ง ๆ นั้น เป็นความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิอาวุโสหนึ่งคนรับผิดชอบต่อจำนวนอาสาสมัคร เพื่อที่จะ (1) กำหนดงานที่ได้เตรียมไว้และ (2) ผู้ซึ่งผลงานทางด้านวิชาซึ่งจะสามารถให้คำแนะนำได้โดยปราศจากการเน้นหนักทางผลงานส่วนตัวของเขาในฐานะที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

ตามกระบวนการของการวางโครงการ รัฐบาล ผู้แทนท้องถิ่นที่จะพำนักอยู่ และหน่วยงานในสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้จะพบว่าความช่วยเหลือจะมีอยู่อย่างเต็มที่จากคณะกรรมการประสานงานของบรรดาองค์การอาสาสมัครในประเทศที่กำลังพัฒนา ไม่ว่าองค์การเหล่านั้นจะคงอยู่หรือไม่ เลขานุการใหญ่เชื่อมั่นอย่างมากในเรื่องการประสานงานกิจกรรมอาสาสมัครระดับท้องถิ่นทั้งนี้เพราะว่ากิจกรรมการพัฒนานั้นได้รับความสนใจเอาใจใส่อย่างใหญ่หลวง

ปรากฏว่าหลายประเทศซึ่งสภาพต่าง ๆ อันประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล และผู้แทนจากองค์การที่อุปถัมภ์อาสาสมัคร ได้มีการประชุมกันเสมอถึงการประสานงานกิจกรรมอาสาสมัคร ตัวอย่าง เช่นสหสาธารณรัฐแทนซาเนีย ในปี 2507 รัฐบาลได้ขอร้องให้ UNDP ขยายสำนักงานผู้แทนท้องถิ่นที่พำนักอยู่เพื่อดำเนินงานการประสานงานอย่างกว้างขวางในการให้ความช่วยเหลือประเทศซึ่งเกิดใหม่โดยใช้อาสาสมัครกว่า 500 คน ด้วยความช่วยเหลือของคณะกรรมการผู้แทนท้องถิ่นที่พำนักที่ได้รับการอุปถัมภ์จากรัฐบาล ซึ่งได้ดำเนินการประชุมต่อเนื่องกันมาเป็นปกติ คณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักงานการจัดตั้งและวางแผนของรัฐบาล ผู้แทนท้องถิ่นที่พำนักจาก UNDP และหัวหน้ากลุ่มอาสาสมัครที่ปฏิบัติการในประเทศ

หน่วยงานสหประชาชาติจะต้องพิจารณาข้อเรียกร้องจากรัฐบาลทั้งหลายและข้อเสนอประกอบให้กับบรรดาอาสาสมัคร และจะต้องทำรายละเอียดของงานซึ่ง (1) รัฐบาลได้ตรวจตราแล้ว (2) กำหนดหน้าที่ของอาสาสมัครไว้อย่างชัดเจน และ (3) จัดหาอาสาสมัครจากองค์การจัดส่งอาสาสมัครไปท้องถิ่นต่าง ๆ และวางแผนการฝึกอบรมขั้นปฏิบัติงานเพื่อสนองความต้องการเฉพาะของระบบสหประชาชาติ

2) การบริหารงานอาสาสมัครถาวรของโครงการ หน่วยงานสหประชาชาติจะรับผิดชอบครอบคลุมถึงอาสาสมัครในโครงการรายละเอียดของงานและพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครที่จะส่งไปยังท้องถิ่นต่าง ๆ และรับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบจากแพทย์ด้วย หน้าที่สำคัญของ ISVS (International Secretariat for Volunteer Service) และ CCIVS (Co-ordinating Committee for International Voluntary Service) ก็คือช่วยเพิ่มแหล่งจัดหาอาสาสมัครและจัดวางคุณสมบัติของผู้สมัครเป็นอาสาสมัครสหประชาชาติ

หน่วยงานสหประชาชาติจะส่งรายชื่อผู้สมัครให้กับรัฐบาลที่ร้องขอมา การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์นั้นขึ้นอยู่กับการสื่อสารสัมพันธ์ และจะต้องประกาศให้ ISVS และ CCIVS และองค์การจัดส่งอาสาสมัครทราบถึงผู้สมัครที่รัฐบาลรับไว้

เมื่อมีผู้ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลแล้ว หน่วยงานสหประชาชาติและผู้สมัครจะต้องลงนามในเอกสารปฏิวัติงาน ในขณะเดียวกันอาสาสมัครจะต้องลงนามแสดงความเต็มใจปฏิบัติงานต่ออาสาสมัครสหประชาชาติ และเขาก็จะได้รับประกาศนียบัตรสมาชิกภาพที่ลงนามรับรองมาจากสำนักงานกลางตอบแทนมา

การบังคับบัญชาและการควบคุมอาสาสมัครจะจัดไว้ในรูปของการฝึกอบรมแนวทางและทางปฏิบัติขณะที่อาสาสมัครกำลังทำงานอยู่โดยผู้ทรงคุณวุฒิอาวุโสของหน่วยงานสหประชาชาติ

3) การสนับสนุนทางการบริหารที่ให้กับอาสาสมัคร ทั้ง ISVS และ CCIVS ได้เสนอแนะไปยังเลขาธิการใหญ่ว่า การสนับสนุนการบริหารที่ให้กับอาสาสมัครในภาคสนามนั้นยังคงอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การจัดส่งอาสาสมัครบางแห่งที่สามารถทำได้ ทางที่จะเป็นไปได้ก็คือสำนักงานใหญ่หรือสำนักงานในภูมิภาคขององค์การจัดส่ง อาสาสมัครจะต้อง จัดเตรียมปริมาณการสนับสนุน องค์การจัดส่งอาสาสมัครอาจต้องให้ผู้แทนท้องถิ่นในประเทศบริหารเรื่องอาสาสมัครภายใต้ความช่วยเหลือซึ่งแบ่งกันคนละครึ่งเป็นงานเพิ่มเติมขึ้นมา อีกในกรณีเช่นนี้ก็เป็นการสมควรที่จะคาดหวังให้ผู้แทนเตรียมมาตรการการสนับสนุนงานบุคคลที่มาจากองค์การ ของ ตน ผู้ซึ่งได้กลายเป็นอาสาสมัครสหประชาชาติแล้ว อย่างไรก็ตาม บุคคลผู้ซึ่งกลายเป็นสมาชิกของอาสาสมัครสหประชาชาติและได้แสดงความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกับกลุ่มมาครั้งหนึ่งแล้ว การให้บริการต่อความต้องการทางการบริหารของเขาจะอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยที่เขาสังกัดอยู่ ยิ่งไปกว่านั้น จะต้องสอดคล้องร่วมไปกับข้อผูกพันและตามปทัศนิยมที่จะให้การควบคุมการบริหารอย่างเต็มที่ขั้นสุดท้ายอีกด้วย

4) การรายงาน อาสาสมัครจะต้องเสนอรายงาน หรือแผนการที่เห็นพ้องต้องกันแล้ว ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิอาวุโสไปยังหน่วยงานสหประชาชาติซึ่งรับผิดชอบต่อผลงานของเขา

5) พันธะและการคืนสู่ปกติ รัฐบาลประเทศเจ้าบ้านมีสิทธิตลอดเวลาที่จะเรียกร้องให้หน่วยงานสหประชาชาติบังคับกับเรื่องการทำนุในประเทศที่ระบุมารของพวกอาสาสมัคร หน่วยงานสหประชาชาติจะวางระเบียบให้บริการอาสาสมัครตั้งอยู่บนพื้นฐานการริเริ่มของกลุ่มที่เกี่ยวข้องด้วยหนึ่งกลุ่มหรือมากกว่านั้น ผู้แทนประจำถิ่นที่พำนักอยู่จะส่งผลต่อการคืนสู่ปกติของอาสาสมัครต่อเมื่อ (1) ได้รับการร้องขอจากรัฐบาลเจ้าบ้าน (2) ได้รับการร้องขอจากหน่วยงานสหประชาชาติหรือ (3) เป็นไปตามความประสงค์ของผู้แทนประจำถิ่นที่พำนักอยู่
