

แนะนำหนังสือ

INTRODUCING BOOKS

Biography of An Ideal by Charles Cooke, Washington D.C.: U.S. Government Printing Office, 1959. ix + 170

เนื้อหาสาระที่สำคัญที่สุดของหนังสือเล่มนี้ได้แก่ เรื่องแนวความคิดและหลักปฏิบัติในระบบคุณความดี คำว่าระบบคุณความดี หรือ Merit System นมความหมายสรุปได้ว่าในการบริหารงานบุคคลซึ่งประกอบด้วยการรับคนเข้าทำงาน การปฏิบัติงานและการบังคับบัญชาโดยปกติ การเปลี่ยนแปลงโอนย้ายบุคคลที่ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ตลอดจนการให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่การงานนั้น จะต้องพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของบุคคลในอันที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์แก่การบริหารงานของรัฐเป็นสำคัญ และจะต้องมุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญของตนอย่างเต็มที่ โดยไม่คำนึงถึงเหตุผลอย่างอื่น เป็นต้นว่า ความสัมพันธ์ในส่วนตัวบุคคล อิทธิพลในทางการเมือง หรือผลประโยชน์อันพึงได้รับหรือเสียไปทางส่วนตัว

ผู้แต่งได้บรรยายไว้โดยละเอียดถึงความเป็นมาของการบริหารงานบุคคลของรัฐบาลกลางของสหรัฐคือ เริ่มกล่าวตั้งแต่สมัยการบริหารประเทศของประธานาธิบดีคนแรก คือ ยอร์ช วอชิงตัน และสมัยต่อ ๆ มาภายใต้การนำของประธานาธิบดีทุกคน จนถึงปี ค.ศ. 1883 (พ.ศ. 2426) ซึ่งเป็นปีที่สหรัฐอเมริกาได้ออกกฎหมายฉบับแรกให้อำนาจรัฐบาลกลางในการจัดตั้งคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (Civil Service Commission) เพื่อทำหน้าที่บริหารงานบุคคลของสหรัฐให้เป็นไปตามหลักแห่งระบบคุณความดี ผู้แต่งได้บรรยายถึงวิวัฒนาการของการบริหารงานค่านนี้ และบทบาทของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ที่ได้ออกตั้งขึ้นจนกระทั่งถึงปี ค.ศ. 1958 (พ.ศ. 2501) ซึ่งเป็นปีที่สหรัฐอเมริกาได้มีคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนมาครบ 75 ปี และได้พูดถึงการคาดคะเนบางประการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของสหรัฐอเมริกาในอนาคตด้วย

จากหนังสือเล่มนี้ ผู้อ่านจะได้ทราบถึงความเป็นมาของการบริหารงานบุคคลของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ทางการเมือง ทางเศรษฐกิจ และทางสังคม ทั้งที่ปรากฏภายในประเทศและต่างประเทศ ในขณะที่เดียวกันจะได้รับความรู้ในบางประการเกี่ยวกับประวัติศาสตร์การบริหารบ้านเมืองของสหรัฐด้วย ผู้แต่งได้พยายามศึกษาค้นคว้า ข้างอิงตำราและเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนคัดลอกข้อความสำคัญบางตอนที่เกี่ยวข้องของมาประกอบเรื่องไว้ที่น่าสนใจ

ผู้แต่งได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนถึงการพัฒนาการบริหารงานบุคคลจากในรูปลักษณะที่เป็น "ทางลบ" (negative) คือ การมีหน่วยงาน (สำนักงาน ก.พ.) และบุคคลซึ่งมุ่งทำหน้าที่ตรวจสอบการกระทำผิดแต่ด้านเดียว จนมาเปลี่ยนรูปเป็นแบบ "ทางบวก" (positive) คือ ให้การปฏิบัติงานดำเนินไปในลักษณะที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยราชการอื่น ๆ เพิ่มขึ้น ตัวอย่างเช่น คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน มิใช่เพียงแต่ให้คำแนะนำในการกำหนดมาตรฐานกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ทางการบริหารงานบุคคล และตรวจสอบให้หน่วยงานอื่นปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ที่วางไว้เท่านั้น ในขณะเดียวกันจะต้องเป็นหน่วยงานที่ให้บริการในทางส่งเสริมให้ระบบการรับบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงานของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นความต้องการของกระทรวงทบวงกรมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และเป็นแหล่งกลางที่จะศึกษาค้นคว้าหาทางแก้ไขปรับปรุงกิจการด้านนี้ให้มีส่วนช่วยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ด้วยความพอใจ อันจะก่อให้เกิดผลดีแก่งานส่วนร่วมของรัฐในที่สุด นอกจากนี้ ยังจะต้องทำหน้าที่กำหนดแผนงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นแนวทางให้การปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ โดยไม่ผิดพลาดด้วย

ผู้แต่งได้กล่าวถึงความเสื่อมทรามของการบริหารประเทศอันเนื่องมาจากการบริหารงานบุคคลแบบพรรคพวก (Spoils System) เปรียบเทียบกับคุณค่าของการใช้ระบบคุณความดี

หมตองานของรัฐและประชาชน ได้เล็งถึงการริเริ่มเพื่อปฏิรูปการบริหารงานบุคคลโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ดำเนินไปตามอุดมการณ์แห่งระบบคุณความดีโดยลำดับมา และระบุนามบุคคลสำคัญ ๆ ซึ่งได้ใช้ความพยายามอย่างยิ่งเพื่อมุ่งไปสู่วัตถุประสงค์ดังกล่าว

โดยที่ผู้แต่งเป็นเจ้าของพนักงานในสำนักงาน ก.พ. สำหรับ และได้แต่งหนังสือเล่มนี้ขึ้นในโอกาสครบรอบ 75 ปี ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนของรัฐบาลกลางของสหรัฐ ลักษณะแนวการเขียนของหนังสือจึงไม่เป็นไปในรูปตำรับตำรามากนัก แต่เป็นแบบการบรรยายประวัติความเป็นมา ศัพท์กฎหมาย และการเสนอข้อเท็จจริง ตัวเลขสถิติที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ซึ่งจะอำนวยความสะดวกในการเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้สนใจใคร่รู้เป็นอย่างดี ในฐานะที่เป็นหนังสือขนาดเล็ก พิมพ์ตัวโต มีภาพประกอบ และได้ครอบคลุมเรื่องราวสำคัญ ๆ ของประวัติการบริหารงานบุคคลของสหรัฐ หนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ที่สุดแก่ผู้อ่านชาวต่างประเทศที่ติดตามการรู้เรื่องบางพอดสมควร โดยไม่ต้องอ่านฝอยละเอียดเกินความจำเป็น สำหรับผู้ที่ต้องการรู้เรื่องข้าราชการพลเรือนสหรัฐอย่างละเอียด หนังสือฉบับนี้เป็นจุดเริ่มศึกษาที่ดีจะให้ความรู้อย่างละเอียด เช่น หนังสือก่อนที่จะศึกษาถึงรายละเอียดจากตำรับตำราอื่น.

เพ็ญศรี วายวานนท์