

วิจารณ์และแนะนำหนังสือ

Giegold, William C. *Management by Objectives; a self instructional approach*
New York : McGraw-Hill, 1978. 3v.

Management by objective การบริหารโดยใช้วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมาย เป็นแนวความคิดทางการบริหารอีกแนวหนึ่ง ซึ่งได้รับความสนใจมากใน องค์การบริหารโดยเฉพาะในยุโรปและสหรัฐอเมริกา เป็นกระบวนการที่ผู้บังคับบัญชา และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาตกลงกันในเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของงานของผู้อยู่ใต้บังคับ บัญชีร่วมกัน เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาหนึ่งพวกเขาจะพบกันเพื่อประเมินว่าเป้าหมาย ประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน และกำหนดเป้าหมายในอนาคตร่วมกันใหม่

การตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในองค์การบริหาร ควรจะกำหนดไว้อย่าง แน่นนอน และสามารถวัดผลงานได้ และควรให้แต่ละบุคคลสามารถเข้าใจเป้าหมายเป็น อย่างดี นอกจากนี้ยังควรให้แต่ละบุคคลมีส่วนในการสร้างเป้าหมายขององค์การ เพื่อให้ ดำเนินงานไปอย่างราบรื่น

หนังสือชุดนี้เป็นหนังสือที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาระบบบริหาร โดยใช้ วัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ผู้เขียนเขียนเพื่อให้ผู้อ่านได้ศึกษาด้วยตนเอง หนังสือทุกเล่ม สามารถแยกอ่านกันได้ โดยไม่ต้องอ่านทั้งชุด เพราะในแต่ละเล่มผู้เขียนได้อธิบายถึงความรู้ พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ MBO ไว้อย่างละเอียด แต่ถ้าได้อ่านทุกเล่มจะทำให้ผู้อ่านได้ศึกษา ชั้นตอนต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์

หนังสือเล่มแรก **The Strategic Planning and the MBO process**

เป็นเรื่องโครงสร้างขององค์การ ขั้นตอนในการวางแผนปรับปรุง และวิธี การดำเนินงานตามระบบ MBO ซึ่งเน้นถึงพฤติกรรมของบุคคล ประโยชน์ที่ได้จาก หนังสือเล่มนี้ก็คือ

1. รู้การกำหนดวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน
2. ได้วิเคราะห์ถึงจุดเด่น และจุดด้อยของการปฏิบัติงาน
3. กำหนดความรับผิดชอบของแต่ละหน้าที่
4. กำหนดมาตรฐานของการทำงานและการวัดผลซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุด
5. การเลือกลำดับขั้นตอนในการดำเนินการสิ่งใดควรทำก่อน โดยคำนึงถึงเวลา และทรัพยากรที่มีอยู่

เล่มที่ 2 Objective setting and the MBO process

เป็นเรื่องเกี่ยวกับกลวิธีการวัตถุประสงค์องค์ประกอบขององค์การ หนังสือเล่มนี้จะช่วยผู้อ่านหลีกเลี่ยงหรือขจัดปัญหาที่จะเกิดขึ้น การสร้างขอบเขตของงานที่มีประสิทธิผล ผูกมัดให้ผู้บังคับบัญชา และผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้สร้างวัตถุประสงค์ในการทำงานของตนเอง รู้จักควบคุมตนเอง รู้จักใช้ความคิดสร้างสรรค์ และสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์การ

เล่มที่ 3 Performance Appraisal and the MBO process

กล่าวถึงการประเมินผลงาน การประเมินผลงานจะทำให้ระบบ MBO สมบูรณ์ การประเมินผลเป็นการวัดผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายเพียงใด และมีสิ่งใดที่ควรปรับปรุงแก้ไข วิธีการประเมินผลอาจประเมินได้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา การตั้งแก้ปัญหาเพื่อหาเหตุและผลเพื่อมาประเมินผลงาน แม้ว่าการทำงานร่วมกันอาจมีปัญหาค้านพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ เช่น ความก้าวร้าว ความไม่ร่วมมือ และการขัดแย้งต่างๆ ก็อาจแก้ไขได้ด้วยการติดต่อกันโดยไม่เป็นทางการทุกวัน ติดตามความก้าวหน้าในการทำงานเป็นระยะๆ ดำเนินการประเมินผลงานและวัดประสิทธิผลการทำงานโดยสม่ำเสมอ พร้อมทั้งการจูงใจในตำแหน่งเงินเดือน ซึ่งเป็นวิธีการจะจูงใจให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้ได้ผลประโยชน์ยิ่งขึ้น

หนังสือทุกเล่มมีตัวอย่างประกอบเพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมี *Leader's Manual* ซึ่งเป็นคู่มือให้ผู้อ่านได้ใช้แนวทางในการจัดประชุมหรืออบรมผู้ร่วมงาน ทั้งระดับผู้บังคับบัญชาและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ในลักษณะเป็นกลุ่ม พร้อมทั้งการประเมินผล ส่งเสริมให้บุคลากรวางวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการดำเนินงานอีกด้วย

ประโยชน์ที่ได้จากหนังสือชุดนี้ก็คือ ความเข้าใจถึงการบริหารโดยมีวัตถุประสงค์เป็นอย่างไร ทำให้รู้จักวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายและกำหนดมาตรการในการวัดผลสำเร็จร่วมกันขององค์กรและช่วยให้ผู้อ่านได้พัฒนาระบบการบริหารโดยใช้ระบบ MBO ในองค์กรได้ตามความสำเร็จ

จรี อุตภรณ์