

สารบัญ
วารสารพัฒนบริหารศาสตร์
ปีที่ 34 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2537
(ธันวาคม 2541)

	หน้า
บรรณาธิการแถลง	XIV
The Effect of Text Genre on the Reader's Processing Behavior	<i>Pimprapai Intaravitak</i> 1
The Theory of Externalities and Efficiency in Environmental Management	<i>Ponlapat Buracom</i> 27
Production and Export Potential of Lichee in Thailand	<i>Pranee Chitakornkijsilp</i> 71
Application of Benchmarking to Improve Productivity	<i>Watana Patanapongse</i> 119
องค์กรสตรีกับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ทางการเมืองของหญิงไทยในกระบวนการ พัฒนาประชาธิปไตยของรัฐ	<i>ปริญญ์ ปราชญานุพร</i> 171
การเปลี่ยนแปลงแนวการบริหารจัดการแบบใหม่ (Reengineering)	<i>บุญเลิศ ไพรินทร์</i> 215
การพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจและบทบาทของ นโยบายเพื่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ	<i>โกเมน จิรัญกุล</i> 229
วิจารณ์และแนะนำหนังสือ	<i>ภาวณา เขมะรัตน์</i> 251
บทบรรณาธิการ	<i>สมนึก แดงเจริญ</i> 261

**THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT
ADMINISTRATION**
VOL. 34, NO. 1, JANUARY-MARCH 1994 (DECEMBER 1998)
CONTENTS

	Pages
Editorial Notes	XIV
The Effect of Text Genre on the Reader's Processing Behavior	<i>Pimprapai Intaravitak</i> 1
The Theory of Externalities and Efficiency in Environmental Management	<i>Ponlapat Buracom</i> 27
Production and Export Potential of Lichee in Thailand	<i>Pranee Chitakornkijsilp</i> 71
Application of Benchmarking to Improve Productivity	<i>Watana Patanapongse</i> 119
Women's Organizations and Organization of Thai Women's Participation in Political Activities in the Government's Democratic Development Process	<i>Prinn Prajayanuporn</i> 171
Business Process Reengineering	<i>Boonlert Pairindra</i> 215
The Forecast of Economic Conditions and the Role of a Policy for Economic Stability	<i>Komain Chirankul</i> 229
Book Review	<i>Bhavana Khemarat</i> 251
Editorial	<i>Somnuk Taengcharoen</i> 261

สารบัญบทคัดย่อ
วารสารพัฒนบริหารศาสตร์

ปีที่ 34 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2537 (ธันวาคม 2541)

ผลกระทบของประเภทงานเขียนต่อพฤติกรรมการทำความเข้าใจของผู้อ่าน.....1
พิมพ์ประไพ อินทรวาทักษ์

บทความนี้เริ่มมาจากความกังวลที่ว่า ในอดีตงานวิจัยด้านการอ่านจะเน้นในเรื่องการทำความเข้าใจเนื้อหาที่อ่าน ของผู้อ่านที่มีความสามารถต่างกันในแต่ละระดับ โดยที่ไม่ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับรูปแบบโครงสร้างของงานเขียน โดยทั่วไปแล้ว ประเภทของงานเขียนที่ต่างกันย่อมจะมีวัตถุประสงค์ เนื้อหา และรูปแบบที่ต่างกัน ความแตกต่างกันเช่นนี้เป็นต้นเหตุให้ผู้อ่านใช้เทคนิคที่หลากหลายในการทำความเข้าใจเนื้อหา บทความนี้ได้กล่าวถึง ความแตกต่างของความสัมพันธ์ของรูปแบบโครงสร้างระหว่างงานเขียนเชิงนวนิยาย และงานเขียนเชิงให้ความรู้ ลักษณะโครงสร้างของนวนิยายนั้น มีความเชื่อมโยงกันมาก และได้รับการวางรูปแบบเอาไว้ตามกฎเกณฑ์โครงสร้างที่เรียกว่า คำโครงเรื่อง นวนิยาย ในขณะที่โครงสร้างของงานเขียนเชิงให้ความรู้ จะมีการกำหนดรูปแบบตามลำดับที่ลดหลั่นกันไป โดยมีลำดับที่สูง และลำดับที่ต่ำกว่า นอกจากนั้นแล้ว บทความนี้ยังได้รวบรวมงานวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของลักษณะโครงสร้างของงานเขียนต่อพฤติกรรมการทำความเข้าใจของผู้อ่านหรืออีกนัยหนึ่งก็คือผู้อ่านค่อนข้างที่จะใช้เทคนิคในการอ่านที่แตกต่างกันออกไป เมื่ออ่านงานเขียนเชิงให้ความรู้และงานเขียนเชิงนวนิยาย ท้ายที่สุด บทความนี้ได้เสนอคำแนะนำเกี่ยวกับการสอนอ่าน คือผู้สอนควรตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ของผู้อ่าน และการเลือกประเภทของงานเขียน

ทฤษฎีว่าด้วยปัจจัยภายนอกและประสิทธิภาพในการบริหารสิ่งแวดล้อม 27
พลภัทร บุราคม

ปัจจัยภายนอกคือต้นทุนและผลประโยชน์ที่ไม่ได้สะท้อนในราคาตลาด ตัวอย่างของปัจจัยภายนอกเชิงลบ ได้แก่ การซาร์ตที่เกิดจากมลภาวะ เมื่อปัจจัยภายนอกปรากฏตัว การจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ จะไม่มีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาปัจจัยภายนอกของเอกชน เช่น

การกำหนดราคา หรือการแซงชั้นทางสังคมโดยทั่วไปแล้วไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น จึงต้องแสวงหาวิธีการเบี่ยงจากหน่วยงานสาธารณะ ในบรรดาวิธีการแก้ปัญหาที่เสนอมาเพื่อการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการเก็บภาษีได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าเป็นวิธีการช่วยลดต้นทุนที่จำเป็นในด้านการแก้ปัญหามลภาวะที่ได้ผลการใช้มาตรฐานที่กฎหมายได้กำหนดไว้ เช่น การออกกฎระเบียบต่างๆ นั้นประสบความสำเร็จน้อยและยิ่งไปกว่านั้น ยังไม่สามารถช่วยให้รายได้จากการเก็บภาษีเพิ่มขึ้นมาได้ การตั้งค่าปรับที่ปล่อยของเสียออกมากับบรรดาผู้ที่สร้างมลภาวะให้แก่สภาพแวดล้อมจะมีประสิทธิภาพมากกว่า ดังนั้น มาตรการแก้ไขด้วยวิธีการเก็บภาษีและการใช้มาตรการอื่น ๆ สนับสนุนย่อมสามารถช่วยกระตุ้นพลังทางเศรษฐกิจให้แก่ทั้งผู้ผลิตและผู้บริโภคในการช่วยลดปัญหามลภาวะ ในบรรดาวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว มาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการเก็บภาษีต้องการสารสนเทศที่ซับซ้อนและละเอียดลึกซึ้งจากหน่วยงานของรัฐน้อย ในเรื่องนี้ มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่า ที่ใดมีผู้ก่อปัญหามลภาวะและผู้รับปัญหาจากมลภาวะน้อยภาระของรัฐบาลในเรื่องสิทธิในทรัพย์สินในการใช้ทรัพยากรรวมทั้งเสรีภาพที่จะต่อรองสำหรับการแลกเปลี่ยนสิทธิทั้งหลาย ย่อมสามารถนำไปสู่การกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพได้

ศักยภาพในการผลิตและการส่งออกสินค้าในประเทศไทย..... 71
ปราณี จิตกรรมกิจศิลป์

บทความนี้ได้กล่าวถึงการผลิตสินค้า ต้นทุนและผลผลิตที่ได้จากการผลิตสินค้า รวมทั้งต้นทุนในกระบวนการผลิตในแต่ละขั้นตอน นอกจากนี้ บทความนี้ยังได้อธิบายถึงกำหนดตลาดสินค้า และการบริหารการตลาดของสินค้าด้วย โดยได้กล่าวถึงความต้องการสินค้าภายในประเทศ ราคาสินค้าช่องทางการจัดจำหน่าย วิธีการส่งมอบสินค้า รวมทั้งในเรื่องของประสิทธิภาพทางการตลาด ค่านิยมและแนวโน้มของการส่งออก สุดท้าย บทความนี้ได้นำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ สำหรับใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาในการผลิต ปัญหาการจัดการตลาด ปัญหาการกระบวนการในการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ และปัญหาการส่งออก

การประยุกต์ใช้หลักการเป็นชมาร์กิ้งในการเพิ่มผลผลิต..... 119
วัฒนา พัฒนพงศ์

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ คือ เพื่อทบทวนแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการเป็นชมาร์กิ้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความสัมพันธ์ระหว่างเป็นชมาร์กิ้งกับการปรับปรุงการเพิ่ม

ผลผลิต ในการศึกษาครั้งนี้ ได้มีการทบทวนประวัติของเบนชมาร์กิ้งโดยสังเขป และได้ศึกษาพัฒนาการของเบนชมาร์กิ้งในส่วนที่สัมพันธ์กับหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management - TQM) และการวางแผนกลยุทธ์ นอกจากนี้ ได้มีการสรุปคำจำกัดความของเบนชมาร์กิ้งตามที่นักวิชาการผู้มีชื่อเสียงทางด้านนี้ได้ให้คำนิยามไว้ ความหมายของเบนชมาร์กิ้งตามที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้คำจำกัดความไว้นั้นต่างมีความหมายที่สอดคล้องในเรื่องหนึ่ง นั่นคือ เบนชมาร์กิ้งมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทด้วยการเรียนรู้จากตัวอย่างการดำเนินงานที่ดีที่สุดจากทั่วทุกมุมโลก นอกจากนี้ ได้มีการกล่าวถึงประโยชน์ที่จะพึงได้รับจากการใช้เบนชมาร์กิ้งไว้ด้วย ประโยชน์ประการแรกที่ได้รับคือ สามารถสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนได้ด้วยการใช้หลักการบริหารโดยอาศัยเบนชมาร์กิ้ง การศึกษาเรื่องเบนชมาร์กิ้งสามารถแบ่งได้เป็นหลายวิธี วิธีการแบ่งหลักการเบนชมาร์กิ้งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ที่มีผู้นิยมให้แบ่งกันอย่างกว้างขวางได้แก่ การแบ่งเบนชมาร์กิ้งออกเป็นเบนชมาร์กิ้งภายใน (Internal Benchmarking) เบนชมาร์กิ้งกับคู่แข่งชั้น (Competitive Benchmarking) เบนชมาร์กิ้งกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน (Industry Benchmarking) และเบนชมาร์กิ้งกับบริษัททั่วไป (Generic Benchmarking) การทำเบนชมาร์กิ้ง เราสามารถทำเบนชมาร์กิ้งได้ในทุกเรื่อง ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำเสนอแนวทางในการจัดทำเบนชมาร์กิ้งตามลำดับความสำคัญก่อนหลังเอาไว้ด้วย กระบวนการในการจัดทำเบนชมาร์กิ้งที่แท้จริงจะต้องดำเนินตามระยะและขั้นตอนตามที่วงการทำเบนชมาร์กิ้งได้กำหนดเป็นกระบวนการมาตรฐานเอาไว้ นั่นคือกระบวนการทำเบนชมาร์กิ้งจะต้องประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน (Planning) ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล (Data Collection) ขั้นตอนการตัดสินใจ (Decision Making) และขั้นตอนการนำไปประยุกต์ใช้ (Implementation) ขั้นตอนการจัดทำเบนชมาร์กิ้งนี้สามารถทำซ้ำได้เพื่อการปรับปรุงขั้นตอนนั้นๆ อย่างต่อเนื่อง ในการศึกษาครั้งนี้ ได้นำเสนอกรณีศึกษาเพื่อเป็นตัวอย่างโดยสรุปเพื่อความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเอาไว้ด้วย

องค์กรสตรีกับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมืองของหญิงไทยในกระบวนการพัฒนาประชาธิปไตยของรัฐ..... 171
ปริญญา ปราชญานุพร

บทความนี้ได้ศึกษานโยบาย บทบาท และกิจกรรมขององค์กรสตรีในไทยทั้งองค์กรท้องถิ่นและระหว่างประเทศ ที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมืองของหญิงไทยในกระบวนการพัฒนาประชาธิปไตยของรัฐบาล องค์การในบริบทสภาพสังคม

เศรษฐกิจ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเมืองไทยภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาสตรีระยะยาว รวมทั้งนโยบายการพัฒนาสตรีด้านการเมืองของรัฐบาลชุดปัจจุบัน การศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษารายละเอียดทั้งจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ระดับสูงบางท่าน เช่น มุลนิธิเอเชีย, ยูนิเฟม (Unifem), สถาบันวิจัยบทบาทหญิงชายและการพัฒนา องค์การติดตามการดำเนินงานทางการเมืองเรื่องสตรี (ตสม.) ศูนย์ศึกษาเพื่อพัฒนาสตรีล้านนา มูลนิธิผู้หญิงเพื่อการพัฒนาประชาธิปไตย และสถาบันผู้หญิงกับการเมือง องค์การสตรีต่างๆ ดังกล่าวดูเหมือนจะประสบความสำเร็จในการส่งเสริมความก้าวหน้าของสตรีด้านการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติในระดับหนึ่ง นโยบาย บทบาท และกิจกรรมขององค์กรเหล่านี้มีส่วนช่วยให้สตรีไทยได้ตระหนักรู้เรื่องการเมืองและบทบาทหญิงชายทางการเมือง รวมทั้งตั้งใจและฝึกรวมสตรีไทยให้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในทุกกระดับ มีรูปแบบที่แตกต่างหลากหลายกันไป เช่น (ก) ให้ทุนสนับสนุนโครงการที่เน้นประเด็นบทบาทหญิงชายด้านการเมือง การฝึกรวมระดับท้องถิ่น การเผยแพร่ข่าวสารและฝึกรวมเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวกับสตรี รวมทั้งให้เงินสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางการเมืองของสตรีไทย (ข) วิจัยด้านนโยบายที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสถานภาพสตรี (ค) เพิ่มจำนวนสตรีในการเลือกตั้งตัวแทนปกครองท้องถิ่น โดยการฝึกรวมด้านทักษะ การสร้างเครือข่าย และการเข้าถึงข่าวสารต่าง ๆ (ง) ให้บทบาทเป็นผู้กระตุ้นบุคคล และ องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูป การบริหาร และการปกครองท้องถิ่นมาประชุมร่วมกัน (จ) ส่งเสริมกลุ่มต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงด้านกรงานเรื่องสตรีให้มีพลังเข้มแข็ง (ฉ) เพิ่มอำนาจแก่สตรีผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ และ (ช) ส่งเสริมความสนใจ ความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และความสำนึกทางการเมืองในหมู่เยาวชน จากการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในการใช้อำนาจและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องการเมืองของสตรีไทยได้ก้าวหน้าไปบ้าง แต่โดยทั่วไป สภาพความไม่เสมอภาคระหว่างหญิงชายในเรื่องดังกล่าวยังปรากฏอยู่ทั่วไปในทุกด้านอันมีผลกระทบโดยตรงต่อชีวิตสตรี ความไม่เสมอภาคที่พบบ่อยได้ทั้งในสังคมและชีวิตส่วนตัวและในเวทีการเมือง ทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น ถึงแม้ว่าองค์กรสตรีต่าง ๆ จะประสบความสำเร็จในการส่งเสริมความก้าวหน้าของสตรีด้านการเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับชุมชน ทั้งในเขตชนบทและเมืองใหญ่ เมื่อเปรียบเทียบกับกรดำเนินงานในภาครัฐบาล อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพขององค์กรสตรีดังกล่าวยังเป็นไปอย่างไม่เต็มที่ เนื่องจากยังขาดงบประมาณดำเนินงานที่เพียงพอ การประสานงานระหว่างกันและการประสานกับรัฐบาล ปัญหาสำคัญประการหนึ่งคือ ค่านิยม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และโครงสร้างสังคมที่ไม่เอื้อต่อสตรีโดยทั่วไป รวมทั้งความสามารถด้านการเมืองของสตรีตลอดจนการขาดการสนับสนุนจากรัฐบาลทั้งในด้านนโยบาย แผนงาน งบประมาณและการใช้มาตรฐาน

การต่าง ๆ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ในท้ายสุดนี้ บทความนี้เป็นการประมวลแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะในการดำเนินการด้านนโยบาย และมาตรการต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและองค์กรสตรี และประเด็นการวิจัยที่จะเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมืองของสตรี ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้มากยิ่งขึ้นในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงแนวการบริหารจัดการแบบใหม่215
บุญเลิศ ไพรินทร์

การเปลี่ยนแปลงแนวการบริหารแบบใหม่ (reengineering) เป็นระบบการบริหารงานแบบใหม่ ที่ค่อนข้างจะมีลักษณะแหวกแนว และมีการเปลี่ยนแปลงที่ค่อนข้างมาก ชนิดที่เรียกได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบดรามารากถอนโคน ก่อนที่จะมีรูปแบบการบริหารจัดการแบบใหม่ (reengineering) นี้ แนวทางการบริหารจัดการได้มีการพัฒนารูปแบบการบริหารที่เชื่อว่าเป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพมาหลายรูปแบบ เช่น การบริหารแบบวิทยาศาสตร์ (scientific management) ตามแนวคิดของ Frederick W. Taylor รูปแบบการบริหารแบบกระบวนการ เช่น POSDCORB (Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting) ของ Luther Gulick หรือ POCOC (Planning, Organizing, Commanding, Coordinating and Controlling) ของ Henri Fayol เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เน้นการบริหารแบบจากบนลงล่าง (Top-down Management) ที่ไม่ค่อยให้ความสำคัญแก่ผู้ร่วมงานมากนัก ต่อมาได้มีการเปลี่ยนรูปแบบการบริหารเป็นแบบเน้นมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการเน้นคนมากขึ้น แต่กระนั้นก็ยังพบว่ามิชอบบพร่อง นักวิชาการด้านบริหารจึงได้พัฒนารูปแบบการบริหารชนิดใหม่ขึ้นมาอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีชื่อเรียกว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม หรือแบบประชาธิปไตย (Participative or Democratic Management) การบริหารชนิดนี้ได้แตกแขนงรูปแบบการบริหารออกไปอีกมากมายเช่น กลุ่มควบคุมคุณภาพ (Quality Control Circle) หรือการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (Total Quality Management) ข้อค้นพบจากงานวิจัยด้านการบริหารได้แสดงให้เห็นว่า การบริหารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพนั้นไม่สามารถใช้วิธีการหรือรูปแบบการบริหารแบบใดแบบหนึ่งเพียงอย่างเดียวได้ ต้องมีรูปแบบไว้หลาย ๆ รูปแบบ และต้องเข้าใจเลือกใช้เลือกแบบการบริหารแต่ละรูปแบบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในแต่ละสถานการณ์ รูปแบบการบริหารทั้งหมดที่กล่าวมานี้ ยังยึดติดรูปแบบเก่า ๆ ที่เน้นการบริหารตามหน้าที่ (Function) และตามขบวนการหรือขั้นตอน (Process) ซึ่งยังไม่สามารถลดขั้นตอน เวลา และทรัพยากรการบริหารได้อย่างแท้จริง เป็นรูปแบบของการวิวัฒนาการทางการบริหารที่มีการเปลี่ยนแปลงชนิดที่ยังคงใช้รักษารูปแบบ

ดั้งเดิมเอาไว้ค่อนข้างมาก ด้วยเหตุนี้เอง จึงได้มีรูปแบบการบริหารแบบใหม่ ที่พยายามเน้นการเปลี่ยนแปลงแบบชนิดถอนรากถอนโคน เป็นการเปลี่ยนแปลงชนิดที่ไม่ยึดติดกับระบบเก่า เป็นการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งเน้นความสำเร็จ คุณภาพ และประสิทธิภาพเป็นสำคัญ รูปแบบการบริหารเช่นว่านี้ คือ การบริหารจัดการแบบใหม่ ที่เรียกว่า “Business Process Reengineering” หรือ “Reengineering the Corporation” หรือ “Business Reengineering”

การพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจและบทบาทของนโยบายเพื่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ..... 229 **โกเมน จิรัญกุล**

การใช้นโยบายเพื่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจอาจจะไม่ได้ผลตันทันที เนื่องจากการพยากรณ์ภาวะเศรษฐกิจที่แม่นยำนั้นทำได้ยาก การพยากรณ์อนาคตไปหลายปีมักจะก่อให้เกิดความผิดพลาดในการวางมาตรการทางเศรษฐกิจ เพราะเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันอาจเกิดขึ้น ปัญหาสำคัญในการใช้แบบจำลองเพื่อการพยากรณ์คือ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและความยากในการที่จะเข้าใจการคาดการณ์ของหน่วยเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ยังมี ความล่าช้าในการใช้นโยบายและความล่าช้าในการเห็นนโยบายจะเกิดผล ดังนั้น การปรับมาตรการทางเศรษฐกิจให้เหมาะสมจะต้องพิจารณาปัจจัยที่สำคัญเพื่อให้ให้นโยบายสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น

Contents of Abstracts
THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION
VOL. 34, NO. 1
JANUARY-MARCH, 1994 (DECEMBER 1998)

The Effect of Text Genre on the Reader's Processing Behavior1
Pimprapai Intaravitak

This paper began out of a concern that previous research on reading puts emphasis on how readers with varied proficiency levels process texts without taking into consideration another important variable--text structure. Different genres generally have various purposes, contents, and structures. Such differences may lead the reader to use diverse strategies to process texts. The paper portrays differences between narrative and expository discourses in relation to rhetorical relationships. Narrative structural features are closely related and are organized according to a structural rule called a "story schema;" whereas, expository structures are hierarchically organized in terms of top-level and lower-level structure. Next, the paper reviews studies which point to the effect of text structure on the reader's processing behavior. In other words, readers seem to use different types of strategies when they read expository and narrative texts. Last, the paper provides suggestions for reading instruction; that the instructors should be aware of the reader's knowledge of text structure, the reader's regulation of their comprehension, and the selection of texts.

**The Theory of Externalities and Efficiency in Environmental
Management 27**
Ponlapat Buracom

Externalities are costs and benefits not reflected in market prices. An example of a negative externality is the damage caused by pollution. When an externality exists, resources allocation will not be efficient. Private solutions to externality problems, such as price setting or social sanctions, are generally not successful; hence public remedies must be sought. Of these, corrective taxes have

proved quite effective in reducing costs of pollution. Direct regulation, by legally enforced standards, is less successful, and moreover does not generate revenue. It is more efficient to assess an effluent charge on polluters. Thus, corrective taxes and subsidies can provide a powerful economic incentive for both producers and consumers to reduce pollution. Of these, corrective taxes demand less severe information requirements on the part of government. The Coase theorem shows that, where there are few polluters and recipients, government assignment of property rights to resource use, along with freedom to bargain for exchange of these rights, leads to efficient regulation.

Production and Export Potential of Lichee in Thailand 71
Pranee Chitakornkijsilp

This article deals with lichee production, lichee cost of production/ yield, and processing costs; besides which, it illustrates lichee marketing and handling. It is concerned with domestic demand, lichee prices, market channels/ delivery, as well as with market efficiency, export value and trends. Finally, the article presents problems and recommendations for their solution: production problems, marketing problems, processing problems, and export problems.

Application of Benchmarking to Improve Productivity..... 119
Watana Patanapongse

The purpose of this study is to overview the management concept of benchmarking, in particular its relationship to productivity improvement. The history of benchmarking is briefly reviewed and its development in conjunction with Total Quality Management and strategic planning. Definitions of benchmarking, as given by well-known authorities, are reviewed. All have in common the objective of upgrading company performance by learning from examples of the best practice worldwide. The benefits to be gained from benchmarking are considered – primarily to build sustainable competitive advantage. Benchmarking studies may be classified in various ways, among which the subdivision into internal, competitive, industry and generic benchmarking is of most interest to the individual firm. Any aspect of company performance can be benchmarked, and some guidelines to prioritizing

areas for improvement are given. The actual benchmarking process follows a well standardized sequence of phases of planning, data collection, decision making, and implementation, the process being reiterated in a cycle of continuous improvement. By way of example, some well known cases of benchmarking are briefly reviewed.

**Women's Organizations and Organization of Thai Women's
Participation in Political Activities in the Government's
Democratic Development Process 171**
Prinn Prajayanuporn

This preliminary research study explores the policies, roles and activities of some prominent nongovernmental organizations actively involved in promoting Thai women's entry into the democratic development process implemented by the government under the National Economic and Social Development Plans, and the present government's policy on women's issues. The women's organizations included in this study are the Asia Foundation (Thailand), Unifem, Gender and Development Research Institute, the Gender Watch Group, Education for the Advancement of Lanna Women Center, Foundation for Women in Democratic Development and Women in Politics Institute. The study employs the method of case studies supplemented by interviews of some high-ranking officials to secure its qualitative content. The women's organizations, as aforementioned, seem to achieve their objectives in promoting Thai women to take a greater role in political affairs to some extent. Their policies, roles and activities in helping Thai women increase political awareness of and support for gender-based issues in the Thai political arena, and in encouraging and training more women to enter into political life at all levels of the country, are variform, e.g. through: (a) Funding of programs focused on gender issues in politics, local training initiatives, information programs and workshops on women's issues, and making grants to support Thai women's political participation; (b) Conducting research on policies related to promoting women's status; (c) Increasing representation of women in locally elected government bodies through skills training, networking, and access to information; (d) Playing a catalytic role in bringing together in a working meeting individuals and organizations involved in planning for local administration reforms; (e) Strengthening women's political advisory groups; (f) Empowering women through

the media; and (g) Promoting Thai youth to take more interest and attain more knowledge, understanding, awareness and consciousness of political issues. Findings from the study reveal that, even though participation of Thai women in decision making and in the political sphere has been progressing, in general inequality between women and men still exists both in local and national policies and in private and public lives. Although women's organizations appear to be more successful in promoting women's advancement in political affairs than government agencies, especially at the community level both in the rural areas and in the big cities, the effectiveness of the work of women's organizations is still hindered by the limitations of budget and coordination among themselves and with government agencies. Other important problems are the ongoing social values, norms, customs and structures which appear to obstruct women's development in general, including their ability to get involved in politics. Additionally, inadequate support of the government in terms of policy, plan, activities, budget and appropriate economic, social and political measures has a negative effect on the situation. Finally, this study attempts to draw together implications and recommendations for both the government and women's organizations to enhance their role in promoting women's equal opportunity to participate in the government democratic development process, including for further research studies in the related issues.

Business Process Reengineering..... 215
Boonlert Pairindra

Business process reengineering is a new system of business management. It seems to be unique and totally changed or what we may call "radically changed." Before having this type of management or "reengineering," theorists in the management arena had developed types of management which were believed to be qualified and efficient. These are: Scientific Management, developed by Frederick W. Taylor, the type of management which stresses process such as POSDCORB (Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting), developed by Luther Gulick, or POCOC (Planning, Organizing, Commanding, Coordinating and Controlling), developed by Henri Fayol and so on. Most of these theorists stressed top down management technique which does not pay much attention to employees. Later, there was a new type of management which stresses human relations. This type of management could be said to pay more

attention to human relations. However, it was found that there were still some defects. The management theorist has developed another new type of management technique which is called "Participative or Democratic Management." This type of management is redivided into many types such as Quality Control Circles or Total Quality Management. The findings from research on management show that qualified and efficient management cannot use only one method or one type of management. There should be many types of management. In addition, one should understand how to select a new type of management which is appropriate to each situation. The abovementioned types of management are based on the old types which stress function or process, which cannot really reduce process, time and administrative resources. It is a type of management evolution which changes under the maintenance of the traditional type. As a result, there is a new type of management which tries to stress what we call "radical change." It is a change which does not stick to the old system but aims to stress success, quality and efficiency. The aforementioned type of management is the new technique of management which is widely known as "Business Process Reengineering" or "Reengineering the Corporation" or "Business Reengineering."

**The Forecast of Economic Conditions and the Role of a Policy for
Economic Stability 229**
Komain Chirankul

A use of a policy for economic stability may not be successful because correct economic forecasting is hardly practiced. The forecast of a future many years ahead often involves mistakes in laying down economic measures. This is because an unexpected situation may occur. The significant problem in using a forecast model is the change of economic structures as well as the difficulty in understanding the forecast of an economic unit. In addition the slowness in the use of policy as well as the slowness in waiting for the successful policy are also important in the situation. As a result, in the adjustment of economic measures to be more appropriate, one must consider the significant factors in order to make the policy more efficient.