

สารบัญ

วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ ปีที่ 35 ฉบับที่ 2

เมษายน-มิถุนายน 2538

	หน้า
บรรณาธิการแถลง	XV
ผลกระทบของประเทศแหล่งกำเนิด ต่อการประเมินผลิตภัณฑ์และ กระบวนการตัดสินใจ: โครงร่าง เชิงบูรณาการ	สมนึก จันทร์ประทีน 177
การแปรสภาพกิจการรัฐเป็นกิจการ เอกชน: แนวโน้มและการปฏิบัติใหม่ใน การบริหารภาครัฐ	วรมเดช จันทร์ศรี 195
อัตราค่าไฟฟ้าในประเทศไทย: วัตถุประสงค์และผลกระทบต่อ ลักษณะการใช้ไฟฟ้า	ธีระพงษ์ วิจิตเรษฐ 205
การศึกษาข้ามวัฒนธรรมและกระบวนการ ของโลกาภิวัตน์	นพมาศ ธีระเวคิน 227
ซูเปอร์คอมพิวเตอร์และการคำนวณยิ่งยวด	วิทยา วัชรวิทยากุล 239
การจัดการทรัพยากรแหล่งน้ำในชนบท	ไพบุลย์ ช่างเรียน 261
การใช้เวลาของผู้บริหารในราชการ พลเรือนไทย	ติน ปรัชญพฤทธิ์ 299
วิจารณ์และแนะนำหนังสือ	ภาวณา เขมะรัตน์ 331
บทบรรณาธิการ	สนั่น ปัทมะทิน 349

THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION

VOL. 35, NO. 2, APRIL-JUNE 1995

CONTENTS

	Pages
Editorial Notes	XV
Country-of-Origin Effects on Product Evaluation and Decision Process: An Integrative Framework	<i>Somnuk Chandarapratin</i> 177
Privatization: A New Trend and a Revolution in Public Administration	<i>Voradej Chandarasorn</i> 195
Electricity Tariffs in Thailand: Structure, Objectives and Impact on System Load	<i>Thirapong Vikitsat</i> 205
Cross-cultural Inquiries and the Process of Globalization	<i>Nopamas Dhiravegin</i> 227
The Supercomputer and Supercomputing	<i>Wittaya Watcharawittayakul</i> 239
Provision of Rural Water Resources	<i>Phaibul Changrien</i> 261
Time Management of Thai Civil Servants	<i>Tin Prachyapruit</i> 299
Book Review	<i>Bhavana Khamarat</i> 331
Editorial	<i>Sanun Phatamatin</i> 349

สารบัญบทความย่อ

วารสารพัฒนบริหารศาสตร์ ปีที่ 35 ฉบับที่ 2

เมษายน-มิถุนายน 2538

ผลกระทบของประเทศแหล่งกำเนิดต่อการประเมินผลิตภัณฑ์และกระบวนการตัดสินใจ:
โครงสร้างเชิงบูรณาการ 177
สมนึก จันทรประทีน

ผลกระทบต่างๆ ของประเทศแหล่งกำเนิดต่อการประเมินผลิตภัณฑ์ และกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคได้รับการศึกษาค้นคว้ามากมายในการวิจัยของวิชาการตลาดระหว่างประเทศ การวิจัยด้านนี้ที่มีอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ จะมีลักษณะประปรายไม่ได้อยู่ในเชิงบูรณาการ ปัญหาดังกล่าวส่วนใหญ่สืบเนื่องมาจากการขาดโครงสร้างทั่วไป ในเชิงวิเคราะห์ที่สามารถครอบคลุมตัวแปรสำคัญๆ ได้ครบถ้วน ที่ซึ่งให้แนวความคิดและแนวทางในการดำเนินการศึกษาในเชิงวิจัย ยิ่งไปกว่านั้นผลกระทบต่างๆ ของประเทศแหล่งกำเนิดก่อให้เกิดความซับซ้อน ซึ่งทำให้การศึกษาด้านนี้เป็นที่ท้าทายในการอธิบาย และปรับปรุงการศึกษาวิจัยที่มีอยู่เดิม ตัวแปรมากมายที่เกี่ยวข้องกับประเทศแหล่งกำเนิดได้ท้าทายนักวิจัยและนักปฏิบัติด้านการตลาดระหว่างประเทศ ผู้ซึ่งต้องการและหาความเข้าใจผลกระทบของประเทศแหล่งกำเนิดอย่างแท้จริง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บทความนี้ได้พัฒนาโครงสร้างเชิงวิเคราะห์ในลักษณะที่เป็นบูรณาการ โดยมุ่งเน้นไปยังกระบวนการด้านความคิด (Cognitive Process) ของผลกระทบของประเทศแหล่งกำเนิด 3 กระบวนการที่สำคัญคือ (1) แง่มุมของกระบวนการสารสนเทศ (Information Processing Perspective) ; (2) กระบวนการการเข้าขางกลางความคิด (Cognitive Mediation Process) และ (3) ขบวนการการใช้ตัวช่วยในการประเมิน (Cue Utilization Process)

การแปรสภาพกิจการรัฐเป็นกิจการเอกชน: แนวโน้มและการปฏิวัติใหม่ในการบริหาร
ภาครัฐ 195
วรเดช จันทรศร

บทความนี้มุ่งชี้ให้เห็นถึง การแปรสภาพกิจการรัฐเป็นกิจการเอกชน ในฐานะเป็นทิศทางที่สำคัญของการบริหารภาครัฐ และจะเป็นการปฏิวัติรูปแบบดั้งเดิมของการบริหารภาครัฐ และวิเคราะห์ถึงรูปแบบต่างๆ ของการแปรสภาพกิจการรัฐ เป็นกิจการเอกชนที่มีการนำไปปฏิบัติ

บทความนี้พิจารณาวัตถุประสงค์ในการปรับอัตราค่าไฟฟ้าในปี 1987 และผลกระทบของการปรับต่อลักษณะการใช้ไฟฟ้าของทั้งระบบ วัตถุประสงค์ในการปรับโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าสามารถแบ่งออกเป็นวัตถุประสงค์ทางด้านเศรษฐศาสตร์ การเงิน สังคมและการเมือง วัตถุประสงค์ทางด้านเศรษฐศาสตร์เน้นด้านประสิทธิภาพในการใช้ไฟฟ้า วัตถุประสงค์ทางด้านการเงินกำหนดให้ผลตอบแทนของภาคไฟฟ้าเท่ากับอย่างน้อยร้อยละ 8 ของทรัพย์สินที่ดีค่าใหม่ วัตถุประสงค์ด้านสังคมและการเมืองกำหนดกว้างๆ ให้อัตราค่าไฟฟ้าเป็นที่ยอมรับได้ การยอมรับของอัตราค่าไฟฟ้าถูกกำหนดให้อยู่ในกรอบต่อไปนี้ (1) อัตราค่าไฟฟ้าต้องเท่ากันทั่วประเทศ (2) ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้รายย่อยต้องไม่สูงเกินไป (3) ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่สามารถจ่ายค่าไฟฟ้าน่าลง ถ้าใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ (4) อัตราค่าไฟฟ้าของธุรกิจขนาดเล็กต้องสูงกว่าอัตราค่าไฟฟ้าของบ้านที่อยู่อาศัย (5) อัตราค่าไฟฟ้าของกลุ่มอุตสาหกรรมต้องต่ำกว่าอัตราค่าไฟฟ้าของกลุ่มธุรกิจการค้าให้เท่ากับต้นทุนส่วนเพิ่มเป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการสร้างอัตราค่าไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าไฟฟ้าก่อนปี 1987 เห็นได้ว่าค่ากำลังการผลิตก่อนปี 1987 ต่ำกว่าต้นทุนส่วนเพิ่มมาก ในขณะที่ค่าพลังงานสูงกว่าต้นทุนส่วนเพิ่มมาก อัตราค่าไฟฟ้าจากต้นทุนส่วนเพิ่มสอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงิน โดยที่ภาคไฟฟ้าจะมีอัตราผลตอบแทนสูงกว่าร้อยละ 8 แต่อัตราค่าไฟฟ้าจากต้นทุนส่วนเพิ่มไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านสังคมและการเมือง เนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายต้องจ่ายค่าไฟฟ้าเพิ่ม ถึงแม้จะมีค่าตัวประกอบถึง 100 เปอร์เซ็นต์ก็ตาม แนวทางในการปรับคือลดค่าไฟฟ้าลงมาเพื่อให้อัตราผลตอบแทนเท่ากับร้อยละ 8 พอดี อัตราค่าไฟฟ้ามีอยู่ 2 ประเภท กล่าวคือ อัตราค่าไฟฟ้าแบบ 1 ส่วนที่ใช้กับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย และแบบ 2 ส่วนที่ใช้กับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ผลของการปรับอัตราค่าไฟฟ้ามีประเด็นสำคัญที่สรุปได้ดังนี้ (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัยมีอัตราค่าไฟฟ้าเท่าเดิมก่อนปี 1987 (2) กลุ่มธุรกิจขนาดเล็กมีอัตราค่าไฟฟ้าสูงกว่าอัตราค่าไฟฟ้าก่อนปี 1987 (3) ค่ากำลังการผลิตของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ต่ำกว่าต้นทุนส่วนเพิ่มในขณะที่ค่าพลังงานเท่ากับต้นทุนส่วนเพิ่ม (4) ค่ากำลังการผลิตเท่ากันทุกระดับแรงดัน ผลของการปรับอัตราค่าไฟฟ้าทำให้เกิดการอุดหนุนระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้า โดยผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตกฟน. อุดหนุนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตกฟภ. ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ อุดหนุนผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดเล็ก และผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดันสูงอุดหนุนผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดันต่ำ อัตราค่าไฟฟ้าของกลุ่มอุตสาหกรรมและกลุ่มธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด การเปลี่ยนแปลง

โครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าในปี 1987 มีผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าในจำนวนเพียงร้อยละ 3 ของผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด โดยต้องจ่ายค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถูกกระทบส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กและอุตสาหกรรมขนาดเล็ก อัตราค่าไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลาการใช้ พึ่งเริ่มใช้ในปี 1990 กับกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าในปี 1987 ไม่มีผลกระทบต่อลักษณะการใช้ไฟฟ้าของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากอัตราค่าไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลา ใช้กับกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าเพียงกลุ่มเดียว เป็นที่คาดว่า อัตราค่าไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลาการใช้ จะถูกใช้ในอีกกลุ่มอื่นด้วย

การศึกษาข้ามวัฒนธรรมและกระบวนการของโลกาภิวัตน์..... 227

นพมาศ หิระเวคิน

ขณะนี้ได้มีการศึกษาข้ามวัฒนธรรมเกิดขึ้นมากมาย แต่แนวการศึกษานั้นได้แบ่งเป็นแนวสากล (universal) และแนวเฉพาะกรณี (idiographic) ผลงานทั้งหลายที่เกิดขึ้นมีมากมาย และนักวิชาการซึ่งมีวิธีการของการศึกษาต่างกันก็ถกเถียงกัน ในขณะที่พวกสากลเชื่อว่าเราสามารถศึกษาข้ามชาติได้ เพราะมนุษย์ต้องกินอยู่และปรับตัวตามธรรมชาติ ส่วนพวกเจาะลึกก็เชื่อว่า วัฒนธรรมแต่ละวัฒนธรรมมีความเป็นเฉพาะที่เทียบไม่ได้ นอกจากนี้ยังมีการขัดกันเรื่องนิยามกับความหมายของคำและประเด็นที่ศึกษา เนื่องจากสองแนวที่กล่าวมาดูเหมือนคนจะขัดกัน บทความนี้จะเสนอว่าการศึกษาตัวแปรแนวตั้งและแนวตั้งของสังคมนั้นต้องดูแบบ interactive หรือการปฏิสัมพันธ์จึงจะครบ เพราะชีวิตมนุษย์เกี่ยวข้องกับตัวแปรทั้งวัตถุวิสัยและอัตวิสัยส่วนลึกและทั่วไป บทความนี้จะเสนอว่าการศึกษาวัฒนธรรมส่วนนามธรรม (subjective culture) มีความจำเป็นและมีผลต่อกระบวนการสังเคราะห์ทางวัฒนธรรมมากเมื่ออยู่ในภาวะโลกาภิวัตน์ และเมื่อสังคมโลกต้องเจอของใหม่ๆ โดยเฉพาะการผลักดันทางเทคโนโลยี จุดเน้นของบทความนี้สรุปได้ดังนี้คือ (1) เสนอการศึกษาวัฒนธรรมที่ดูการปฏิสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งแนวตั้งและแนวราบ (กว้างและลึก) เพื่อดูการสังเคราะห์ของใหม่ (synthesis) (2) ผู้เขียนให้ความสนใจวัฒนธรรมที่เป็นนามธรรม (subjective culture) และผลที่มีต่อสังคม (3) ผู้เขียนเน้น dynamic homeostasis หรือการปรับเปลี่ยนที่ทรงพลวัตตลอดเวลาแต่อยู่ตัว (4) ผู้เขียนเสนอวิธีใหม่ให้นักจัดการธุรกิจเพื่อนำไปบริหารธุรกิจข้ามชาติ (5) ผู้เขียนเน้นถึงความซับซ้อนของตัวแปรและการปรากฏของพลวัตในโลกโลกาภิวัตน์เพื่อสร้าง dynamic approach to cultural studies หรือแนวการศึกษาวัฒนธรรมแบบพลวัต

ซูเปอร์คอมพิวเตอร์และการคำนวณยิ่งยวด 239

วิทยา วัชรวิทยากุล

ซูเปอร์คอมพิวเตอร์หมายถึง คอมพิวเตอร์ซึ่งทำงานได้เร็วที่สุดในยุคสมัยนั้น ๆ ส่วนการคำนวณยิ่งยวดหมายถึง งานการคำนวณซึ่งต้องอาศัยซูเปอร์คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ บทความอธิบายประวัติและสถาปัตยกรรมของซูเปอร์คอมพิวเตอร์ ตลอดระยะเวลา 5 ทศวรรษที่ผ่านมา ความเร็วของซูเปอร์คอมพิวเตอร์ได้เพิ่มขึ้นมากกว่าล้าน ๆ เท่า อันเนื่องมาจากพัฒนาการทั้งทางด้านเทคโนโลยี และการออกแบบสถาปัตยกรรม เราสามารถแบ่งประเภทของซูเปอร์คอมพิวเตอร์ได้เป็น เวกเตอร์ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ และซูเปอร์คอมพิวเตอร์แบบมหานาน บทความนี้นำเสนอรายละเอียด และตัวอย่างของซูเปอร์คอมพิวเตอร์ทั้งสองประเภท สำหรับงานการคำนวณยิ่งยวด ได้มีการคิดค้นเทคนิค ซึ่งใช้ในการจำลองปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ ทั้งที่ระดับอะตอมและระดับจักรวาล งานการจำลองเหล่านี้ถือเป็นงานที่ท้าทายการใช้ซูเปอร์คอมพิวเตอร์เพราะต้องการความสามารถสูง ทั้งด้านขนาดหน่วยความจำ ความเร็วในการรับส่งข้อมูล และความเร็วในการคำนวณ

การจัดการทรัพยากรแหล่งน้ำในชนบท 261

ไพบุลย์ ช่างเรียน

ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นว่า วิธีการจัดหาสำหรับหมู่บ้านส่วนใหญ่ในชนบทที่เหมาะสมและได้ผลคือการสร้างแหล่งน้ำขนาดเล็ก ซึ่งมีความเหมาะสมอยู่ที่ความประหยัดในการลงทุนและความง่ายในการจัดหาและการบริหารการจัดการ การศึกษาดังกล่าวจะครอบคลุมไปถึงปัญหาเรื่องน้ำในชนบท บทบาทของทรัพยากรแหล่งน้ำ ประเภทของแหล่งน้ำขนาดเล็ก การวางแผนและการเลือกประเภทของแหล่งน้ำ รวมทั้งแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ซึ่งรวมไปถึงฝายและอ่างเก็บน้ำขนาดเล็ก นอกจากนั้น ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาวิธีการจัดหาแหล่งน้ำในชนบทอันได้แก่ การมีส่วนร่วมขององค์กรท้องถิ่นและประชาชน การบริการจัดการใช้น้ำที่มีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์และพัฒนาสภาพแวดล้อม

การใช้เวลาของผู้บริหารในราชการพลเรือนไทย 299

ติน ปรัชญพฤทธิ

รูปแบบการวิจัย การใช้เวลาของนักบริหารในราชการพลเรือนครั้งนี้เป็นการผสมผสานระหว่างการวิจัยเอกสาร/เชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงสำรวจ/ปริมาณ การวิจัยเอกสารได้อาศัยข้อมูลจาก CD-ROM และ Dialogue ซึ่งสามารถค้นหาเอกสารเกี่ยวกับการใช้เวลามากที่สุดในโลก

ส่วนการวิจัยเชิงสำรวจได้อาศัยแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังนักบริหารระดับ 8-11 จำนวน 244 คน หรือประมาณร้อยละ 24 ของข้าราชการพลเรือนกลุ่มนี้ทั้งหมด 697 คน ของ 13 กระทรวง ในจำนวนนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา 89 ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ 36.48 ของกลุ่มตัวอย่าง (ไม่รวมนักบริหารของกระทรวงการต่างประเทศและกระทรวงยุติธรรม ซึ่งมีได้คืนแบบสอบถาม) แบบสอบถามที่ใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มีความเชื่อถือได้ร้อยละ 95.47 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพิจารณาจากค่า χ^2 และ tau c ที่ .05 ขึ้นไปเป็นเกณฑ์ สำหรับผลการวิจัยซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้คือ ซึ่งได้จากการกระจายของคำตอบแบบสอบถาม

- (1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย อายุ 55 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับปริญญาโท เป็นนักบริหารระดับ 9 แต่งงานแล้ว มีบุตร/ธิดา 2 คนลงมา บิดาสิ้นชีวิตแล้ว มารดายังมีชีวิตอยู่ เป็นนักบริหารชายและรับผิดชอบงานทางด้านบริหาร
- (2) เมื่อพิจารณาจากการใช้เวลาในการปฏิบัติงานและการใช้เวลาเพื่อครอบครัว พบว่านักบริหารสามารถแบ่งเวลาในการปฏิบัติงานและเพื่อครอบครัวได้เป็นอย่างดีและดูเหมือนจะให้เวลาแก่ครอบครัวมากกว่าราชการเสียด้วยซ้ำไป
- (3) เมื่อพิจารณาจากช่วงเวลาที่สามารถปฏิบัติงานได้มากที่สุด พบว่านักบริหารสามารถปฏิบัติงานได้มากที่สุดทุกเดือนและในเดือนสิงหาคม วันจันทร์ และในช่วง 8.00-12.00 น. (ซึ่งผลวิจัยนี้แตกต่างจากข้อมูลที่ได้จาก Time log ของนักบริหาร 11 ท่าน ที่พบว่า สามารถทำงานได้มากที่สุดในเดือนมีนาคมและพฤศจิกายน และในวันพฤหัสบดีและวันศุกร์)
- (4) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาสำหรับแต่ละประเด็นของ Time log พบว่านักบริหารสูญเสียเวลาจากงานส่วนตัวมากที่สุด ส่วนภารกิจที่ทำให้นักบริหารสูญเสียเวลาในประเด็นนี้น้อยที่สุดคือ การแถลงข่าว สัมภาษณ์ และออกรายการโทรทัศน์
- (5) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาสำหรับ Time log ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง
- (6) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาสำหรับ POSDCORB ในแต่ละปัจจัย พบว่านักบริหารสูญเสียเวลาจากการวางแผนมากที่สุด ส่วนการเตรียมและเขียนรายงานทำให้นักบริหารสูญเสียเวลาน้อยที่สุด ฉะนั้นหากจะเขียน POSDCORB เสียใหม่ โดยอาศัยข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ น่าจะเป็น "POSDCORB"
- (7) เมื่อพิจารณาการสูญเสียเวลาสำหรับ POSDCORB/PCODSOBR ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง
- (8) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาสำหรับบทบาทจากทฤษฎีของ Mintzberg ในแต่ละประเด็นพบว่า บทบาทการเป็นผู้นำของหน่วยงานทำให้นักบริหารสูญเสียเวลามากที่สุด ส่วนบทบาทที่ทำให้นักบริหารสูญเสียเวลาน้อยที่สุด คือเป็นผู้คอยแถลงข่าวให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ
- (9) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาสำหรับบทบาทจากทฤษฎีของ Mintzberg ในภาพรวม พบว่านักบริหารสูญเสียเวลาเพื่อการนี้น้อย

(10) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาตามบทบาทแต่ละบทบาทจากทัศนคติของนักบริหารท่านอื่น ๆ พบว่าการที่ต้องปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้มีสายตาวินิจฉัยสูญเสียเวลามากที่สุด ส่วนบทบาทที่ทำให้สูญเสียเวลาน้อยที่สุด ได้แก่บทบาทของการเป็นผู้มีความสามารถที่จะแยกให้ออกระหว่างงานนโยบายและงานประจำ (11) เมื่อพิจารณาจากการสูญเสียเวลาตามบทบาทในภาพรวมจากทัศนคติของนักวิชาการท่านอื่น ๆ พบว่าสูญเสียเวลาตามบทบาทมากที่สุด เมื่อพิจารณาปัจจัยแต่ละปัจจัยของทั้งหมด 49 ปัจจัย พบว่าการประชุมทำให้สูญเสียเวลามากที่สุด ส่วนการดื่มกาแฟ/สูบบุหรี่สูญเสียเวลาน้อยที่สุด (12) เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 49 ปัจจัยในภาพรวมพบว่าทำให้สูญเสียเวลาในระดับปานกลาง (13) เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้งหมด 23 ปัจจัยพบว่า การทำสิ่งที่ถูกต้องก่อนการกระทำให้ถูกต้องทำให้นักบริหารสามารถประหยัดเวลาได้มากที่สุด ส่วนปัจจัยที่มีส่วนในการประหยัดเวลาน้อยที่สุด คือการกินเวลาส่วนตัวไว้สำหรับคิดฝันและพักผ่อน (14) เมื่อพิจารณาปัจจัยประหยัดเวลาแต่ละปัจจัยของทั้งหมด 23 ปัจจัยพบว่า การทำสิ่งที่ถูกต้องก่อนการกระทำให้ถูกต้องทำให้นักบริหารสามารถประหยัดเวลาได้ปานกลาง (15) เมื่อพิจารณาปัจจัยประหยัดเวลา 23 ปัจจัยในภาพรวม พบว่าปัจจัยดังกล่าวสามารถช่วยให้นักบริหารสามารถประหยัดเวลาได้ปานกลาง (16) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมพิษงานเรื้อรังในแต่ละประเด็น จากทั้งหมด 11 ประเด็นพบว่าการสนุกกับงานเป็นพฤติกรรมพิษงานเรื้อรังที่มีมากที่สุด ส่วนประเด็นการคิดถึงวันเกษียณอายุเป็นพฤติกรรมพิษงานเรื้อรังที่มีน้อยที่สุด (17) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมพิษงานเรื้อรังในภาพรวม พบว่านักบริหารมีพฤติกรรมพิษงานเรื้อรังน้อย (18) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมเหนื่อยหน่ายงานในแต่ละประเด็น จากทั้งหมด 7 ประเด็น พบว่าประเด็นความไม่พอใจในผลงานแม้จะได้ทำอย่างเต็มที่ เป็นพฤติกรรมเหนื่อยหน่ายงานที่มีมากที่สุด ส่วนที่มีน้อยที่สุดคือการทำตัวเหินห่างจากผู้ใกล้ชิด (19) เมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมเหนื่อยหน่ายงานในภาพรวม พบว่านักบริหารมีพฤติกรรมดังกล่าวน้อย (20) จุดคุ้มทุนหรือประสิทธิภาพร้อยละ 100 ของการใช้เวลาของข้าราชการระดับ 1-11 โดยเฉลี่ยคือหน้าที่ละ 12.02 บาท และถ้าประสงค์จะให้ข้าราชการเหล่านี้ปฏิบัติงานให้ได้กำไรร้อยละ 12 ข้าราชการแต่ละคนจะต้องใช้เวลาให้มีมูลค่าหน้าที่ละ 13.46 บาท (21) จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า ภูมิหลังของสังคม เศรษฐกิจบางด้าน พาณิช บริกรามีความสัมพันธ์กับการใช้เวลา พฤติกรรมพิษงานเรื้อรังและพฤติกรรมเหนื่อยหน่ายงานเฉพาะอย่างภูมิหลังที่เกี่ยวกับอายุ การศึกษา ระดับ จำนวนบุตร/ธิดา และลักษณะงานที่ทำ (22) คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เวลาของนักบริหารที่ได้จากคำตอบแบบสอบถามปลายเปิดนับว่ามีคุณค่ายิ่งในการนำไปประกอบการพิจารณาการใช้เวลาของนักบริหารหนุ่มสาวรุ่นหลัง ในท้ายที่สุดผู้วิจัยได้เรียกร้องให้มีการทำวิจัยเรื่องนี้โดยอาศัยอนุกรมเวลา (time series or longitudinal studies) ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในอนาคต

Contents of Abstracts
THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION
VOL.35, NO.2, APRIL-JUNE 1995

**Country-of-Origin Effects on Product Evaluation and Decision Process:
An Integrative Framework177**
Somnuk Chandarapratin

The effects of country of origin on the consumer's product evaluation and decision process has received substantial scholarly treatment in international marketing literature. Most existing research in this area has been fragmentary. Additionally, there has generally been a lack of conceptual frameworks guiding research efforts to increase the understanding of the cognitive interrelationships among variables involved in the process. This paper develops an integrative analytical framework that focuses on three key cognitive processes of the country-of-origin effect - information processing perspective (cognitive elaboration), cognitive mediation process, and cue utilization process.

Privatization: A New Trend and a Revolution in Public Administration195
Voradej Chandarasorn

The author focuses his presentation on privatization as a revolution and an emerging trend in public administration in Thailand and describes the many forms of privatization that have been implemented.

**Electricity Tariffs in Thailand: Structure, Objectives and Impact on
System Load205**
Thirapong Vikitset

This paper examines the objectives behind the design of the 1987 power tariff in Thailand. In addition, the observable impacts of the tariff on the system load are assessed. The objectives in power tariff design may be classified into economic

objective, financial objective, and sociopolitical objective. The economic objective focuses on economic efficiency. The financial objective requires the internal rate of return of the power sector to be at least 8 percent on revalued assets of the power sector. The sociopolitical objective, which is rather abstract, requires the tariff to be sociopolitically acceptable within the following guidelines: 1. The tariff rate is to be uniform throughout the Kingdom. 2. The tariff rate for small consumers must not be "too high". 3. Large consumers must be able to lower their power bills through improvements in their load factors. 4. The tariff rate for small businesses must be greater than the residential tariff rate. 5. The industrial tariff rate must be lower than the business tariff rate. Marginal cost pricing is the methodology employed to achieve the economic objective. When the pre-1987 tariff is compared with the marginal cost tariff, the demand charges are much lower than their corresponding marginal costs, while the energy charges are much higher than their corresponding marginal costs. The marginal cost tariff is found to be consistent with the financial objective since it yields an internal rate of return in excess of the minimum requirement. However, the marginal cost tariff is found to be sociopolitically unacceptable since there are large increases in all consumers' power bills, even at 100 percent load factor. The marginal cost tariff is adjusted downward such that the power sector can earn an 8 percent internal rate of return. A two part tariff is applied to the large consumers whereas a one part tariff is applied to the small consumers. The highlights of the final tariff structure may be summarized as: 1. The residential tariff rate and other small consumers' rates remain at their pre-1987 level. 2. The small business tariff rate is higher than its pre-1987 rate. Demand charges for large consumers are scaled down from their marginal costs while energy charges are set equal to their marginal costs. 4. Demand charges are uniform for all voltage levels for large consumers. The 1987 tariff structure results in several cross subsidies among power consumers. Power consumers in the MEA areas subsidize power consumers in the PEA areas. Large consumers subsidize small consumers. Finally the high voltage consumers subsidize the small voltage consumers. The largest changes in the tariff occur in industrial and business groups who are the largest power consumers. The 1987 tariff causes increases

in the power bills of about 3 percent of the power customers. The affected groups are the small business and small industrial consumers with low load factors. Time of use tariff was implemented in 1990 for the large industrial group. The tariff was not observed to significantly affect the system load curve since the time of use tariff applies only to a small group of consumers. It is anticipated that the time of use tariff will be applied to other consumer groups.

Cross-cultural Inquiries and the Process of Globalization 227

Nopamas Dhiravegin

Cross-cultural inquiries today must catch up with needs and demands of a globalizing world. The traditional debates on the concepts and approaches seem to be obsolete, if not dysfunctional. The holistic approach to cultural studies is more demanding, when one needs to deal with the horizontal and the vertical aspects of cultures. The issue is even more difficult when interactions and dynamics are taken into consideration. The concept of cultural synthesis has been my own creation, taking into consideration the objective and subjective aspects relating to cultural adaptation and resistance.

The Supercomputer and Supercomputing 239

Wittaya Watcharawittayakul

The supercomputer is the fastest computer existing at a particular point in time, whereas supercomputing characterizes applications requiring the power of supercomputers. This paper explains the history of supercomputers and their architectures. During the last five decades, performance of supercomputers has improved more than a trillion times. This improvement results from both better technology and better architectural design. Presently, supercomputers can be categorized into vector supercomputers and massively parallel supercomputers. The characteristics of both are described. Examples are also provided. Considering supercomputing, applications that are the grand challengers are outlined. These applications range from simulations of natural phenomena at the sub-atomic level to the evolution of the universe. Numerical techniques

that have been invented to handle these simulations are briefly explained. The grand challenges require supercomputers that are tera-performing; i.e. terabytes of storage, terabytes of I/O bandwidth and teraflops of processor speed.

Provision of Rural Water Resources 261

Phaibul Changrien

Water is an essential element of human survival in every urban or rural community. Provision of rural water has some characteristics which are different from those of urban areas, for which the provision would stress mainly drinking and industrial purposes. Water sources might be from below ground or surface. Governmental agencies or other units concerned with water usage have to make their own profits and manage properly. Drinking water in the form of a public water works supply is undoubtedly inadequate for rural areas. Efficiency in providing water for rural areas should be in the provision of small water resources for the community, for example water tanks, wells and small ponds. The adaptability of the usage of these rural water resources as regards economy, investment, and overall management, depends on the self-dependence of water users in rural areas.

Time Management of Thai Civil Servants 299

Tin Prachyapruit

The research was a combination of studies of documentary/qualitative and survey/quantitative nature. The documentary research was based on data drawn from CD-ROM and Dialogue which searched for the key concept of time management worldwide. The survey research data were collected via a questionnaire mailed to grade 8-11 elite civil servants comprising a population of 697. Out of these 89, or approximately 36.48% of the sample, returned the questionnaire. The questionnaire items on dependent variables have a reliability of 95.47%, and relationships between and among variables in terms of X^2 and tau c values at a significance level of .05 and higher were accepted. The research findings were as follows: (1) That in terms of the time spent on

each item of their time log, the civil servants spent the largest portion of their time on personal business, while spending the least on press conferences, interviews and TV appearances; (2) That in terms of the time spent on each item of Gulick's POSDCORB, the civil servants spent the largest portion of their time on planning while spending least on reporting; (3) That in terms of the time spent on each item of the executive role as suggested by Mintzberg, the civil servants spent most of their time on the leadership role and the least on the spokesman role; (4) That in terms of the time spent on each item of the executive role as suggested by other academics, the civil servants spent most of their time on vision for their organization while least on the policy-routine dichotomy; (5) That in terms of the peak period, the civil servants were able to work to their fullest capacity, every month including August, on Monday, and during the period 8.00-12.00 a.m.; (6) That among the 48 time wasters (robbers), meeting was the most time consuming activity, while coffee-drinking and cigarette-smoking were the least time consuming; (7) That among the 22 time servers, doing the right thing prior to doing the thing right stood out as the most time saving activity, while private time used for thinking, daydreaming and resting seemed to be the least time saving; (8) That among the 11 symptoms of workaholic behavior, fun in work was the most obvious, while looking forward to the retirement date was the least obvious; (9) That among the 7 symptoms of job burnout behavior, dissatisfaction with the job was ranked the highest while aloofness scored the lowest; (10) That the break-even point or 100% efficiency in time management, for grade 8-11 civil servants, was at an average of B 12.05 per minute; and, were the public service to earn a 12% profit or to approach sustainable development, the said average would be B 13.46 per minute; (11) That the recommendations on time management made by the civil servants via open-ended questionnaire were invaluable, and can be used as guidelines for younger generation civil servants; (12) That some socioeconomic characteristics of the civil servants were found to be related to time management, workaholic and job burnout behaviors, especially age, education, grade, number of children, and job assignment. In conclusion, the researcher calls for a replication of this study covering larger samples and on a time series or longitudinal basis.