

สารบัญ

	หน้า
สารบัญบทคัดย่อ	iii
บรรณาธิการแถลง	xi
A CASE STUDY OF UNSUCCESSFUL DEVELOPMENT IN THAI BANKING BUSINESS	1
Waraporn Jirachiefpattana	
บทเรียนจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows: Levene Test	21
ปรีชา วิจิตรธรรมรส	
THE MAKING OF A PROFESSIONAL COMPANY	29
Pimol Srivikorn	
การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในกรุงเทพมหานคร	41
สุมาลี สันติพลสุณี	
การใช้ระบบ ISO กับการประกันคุณภาพทาง การศึกษา	55
ปริญญ์ ปราชญานุพร	
ผู้นำยุคหน้าต้องพัฒนาอย่างไร	81
เสนห์ จุ้ยโต	
วิเคราะห์คุณธรรมและสมรรถภาพข้าราชการ ผ่านทฤษฎีพฤติกรรมบุคลากรในองค์กร	93
เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์	
มลพิษจากสารเคมีกำจัดศัตรูพืชและสัตว์	111
พุดธิพร ชลสาคร	
AN INVESTIGATION OF “PROFESSIONALISM” IN THAI PRIVATE UNIVERSITY	127
Chansak Assawasirisilp	
การอ้างอิงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	139
นันทกานต์ ฉันทสวัสดิ์	

CONTENTS

		Page
CONTENT OF ABSTRACTS		iii
EDITORIAL NOTE		xi
A Case Study of Unsuccessful EIS Development in Thai Banking Business	<i>Waraporn Jirachieppattana</i>	1
Experience from Using SPSS for Windows: Levene Test	<i>Preecha Vichitthamaros</i>	21
The Making of a Professional Company	<i>Pimol Srivikorn</i>	29
Economic Development and the Quality of Life among People in Bangkok Metropolitan area	<i>Samalee Santipollvut</i>	41
The Application of BS EN ISO 9001 for Quality Systems in Education	<i>Prinn Prachayanyporn</i>	55
How to Development Leaders	<i>Saneh Juiceto</i>	81
Analysis of Government Officials' Virtues and Efficiency Based on the Theory of Behavior of Personnel in the Organization	<i>Kriengsuk Charoenwongsuk</i>	93
Pollution from Pesticides	<i>Buddhiporn Cholsakorn</i>	111
An Investigation of "Professionalism in Thai Private University	<i>Chansak Assawasirisilp</i>	127
Citation of Electronic Information	<i>Natakan Chantasawat</i>	139

สารบัญบทคัดย่อ

ความล้มเหลวในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง: กรณีศึกษาของธุรกิจการธนาคารไทย.....	1
--	---

วราภรณ์ จิรัชิตพัฒนา

ในสภาวะการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน ธุรกิจการธนาคารของไทยกำลังเผชิญกับการแข่งขันค่อนข้างสูง เพื่อปกป้องธุรกิจของตนเองท่ามกลางความผันผวนต่าง ๆ ผู้บริหารธนาคารไทยจึงพยายามหาเครื่องมือมาช่วยในการบริหารจัดการเพื่อให้ธนาคารได้ประสบความสำเร็จ เครื่องมือหนึ่งที่ผู้บริหารธนาคารไทยบางแห่งได้นำมาใช้คือ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง (Executive Information Systems) แต่การที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศประเภทนี้ให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยการเลือกตัวแบบ วิธีการ และเครื่องมือที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังต้องมีการบริหารจัดการภายในหน่วยงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปรัชญาของระบบสารสนเทศนี้อีกด้วย บทความนี้ได้นำเสนอตัวแบบ วิธีการ และเครื่องมือที่นำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงของธนาคารชั้นนำแห่งหนึ่งในประเทศไทย รวมทั้งชี้ให้เห็นถึงปัจจัยที่มีส่วนทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศของกรณีศึกษานี้ไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ ตลอดจนยังได้นำเสนอประเด็นและข้อเสนอแนะที่นักพัฒนาระบบควรจะต้องคำนึงถึง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงต่อไป

บทเรียนจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows: Levene Test.....	21
---	----

ปรีชา วิจิตรธรรมรส

บทความนี้เขียนขึ้นเพื่อชี้แนะให้ผู้ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows มีความระมัดระวังในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมดังกล่าว เนื่องจากการวิเคราะห์ข้อมูลบางเทคนิคโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ได้มีการนำตัวสถิติใหม่มาใช้แทนตัวสถิติที่เคยใช้ในโปรแกรมรุ่นก่อนหน้านี้ ปัญหาก็คือ ตำราสถิติส่วนใหญ่ยังไม่มีกล่าวถึงตัวสถิติใหม่ที่นำมาใช้ ขณะที่ตัวสถิติที่สามารถหาดูได้ในตำราสถิติทั่ว ๆ ไปกลับถูกเอาออกจากโปรแกรม ในบทความได้ยกตัวอย่างการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับการเท่ากันของความแปรปรวนของประชากรตั้งแต่ 2 ประชากรขึ้นไป ตัวสถิติที่อธิบายในตำราสถิติโดยทั่วไปจะกล่าวถึงตัวสถิติทดสอบของ Hartley สำหรับกรณี 2 ประชากร และตัวสถิติทดสอบของ Bartlett สำหรับกรณีมากกว่า 2 ประชากร ขณะที่โปรแกรม SPSS for Windows จะไม่คำนวณค่าของตัวสถิติดังกล่าวแต่จะใช้ตัวสถิติของ Levene ซึ่งสูตรการคำนวณไม่ได้อธิบายในตำราสถิติที่ใช้กัน นอกจากนี้ผลสรุปจากการวิเคราะห์ด้วยตัวสถิติของ Levene ยังอาจแตกต่างจากตัวสถิติใช้ใน SPSS รุ่นก่อนหน้าและโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติอื่น ๆ เช่น SAS

การสร้างบริษัทมืออาชีพ..... 29

พิมล ศรีวิกรม์

ขณะที่กงล้อของโลกหมุนเวียนไป เส้นแบ่งประเทศต่าง ๆ ก็ค่อย ๆ เลื่อนหายไป ระบบเศรษฐกิจโลกเพียงหนึ่งเดียวค่อย ๆ เกิดขึ้นมา ดังนั้น บริษัทที่ต้องการประสบความสำเร็จในสังเวียนโลก จึงต้องปรับโครงสร้าง ขณะที่ขยายกิจการออกไป การขยายตัวด้านรายได้ กำลังคน และความสามารถในการผลิต เพียงเท่านั้น ยังไม่พอเพียง แต่ต้องทำในลักษณะมืออาชีพด้วย ก้าวแรกของกระบวนการดำเนินงานในลักษณะมืออาชีพ คือ ต้องทำวิสัยทัศน์ให้กระจ่างชัด และให้พนักงานของบริษัทได้มีส่วนในเรื่องนี้ด้วย จากนั้นจะต้องจัดโครงสร้างองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ยิ่งกว่านั้นบริษัทต้องมีระบบกลไกที่จะพัฒนาแผนกลยุทธ์ ซึ่งต้องมีการทบทวนเป็นระยะ ๆ ประการสุดท้าย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจะต้องสร้างวัฒนธรรมที่เหมาะสมอันจะนำไปสู่ความสำเร็จ วัฒนธรรมดังกล่าวต้องส่งเสริมและให้รางวัลการทำงานดีแต่ไม่สนับสนุนให้ทำงานไปวัน ๆ ด้วยกระบวนการดำเนินงานในลักษณะมืออาชีพนี้นี้ บริษัทจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในระบบเศรษฐกิจโลกซึ่งมีการแข่งขันสูง

การพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานคร..... 41

สุมาลี สันติพลูดี

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของความเจริญในด้านต่าง ๆ ของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ รายได้เฉลี่ยต่อหัวของประชากรในกรุงเทพมหานครมีค่าสูงสุดในประเทศ และมีค่าสูงขึ้นโดยตลอด แต่ในประเด็นของการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของมนุษย์นั้น มีข้อบ่งชี้หลายประการซึ่งแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาทางเศรษฐกิจอาจมิได้ช่วยให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในกรุงเทพมหานครดีขึ้น จากการวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตทางกายภาพ (POLI) ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรทางการศึกษา สุขภาพอนามัย การมีงานทำ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และตัวแปรทางด้านสถาบันครอบครัว ปรากฏว่า POLI มีค่าเพิ่มขึ้นจาก 43.46 ในปี พ.ศ. 2521 เป็น 68.96 ในปี พ.ศ. 2535 และการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายแสดงว่ารายได้เฉลี่ยต่อหัวของประชาชน (PERINC) สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงใน POLI ได้ร้อยละ 91 แต่ค่าสัมประสิทธิ์ (b) บ่งบอกว่าเมื่อ PERINC เพิ่มขึ้น 10,000 บาท จะมีส่วนทำให้ POLI มีค่าสูงขึ้นเพียง 2.90 เท่านั้น ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่ากรุงเทพมหานครควรพิจารณา กำหนดบทบาทที่มีต่อการศึกษาของประชาชนเมื่อเทียบกับบทบาทที่มีต่อคุณภาพชีวิตทางด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งควรจะได้มีการพิจารณา กำหนดเป้าหมายของการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนร่วมกับเป้าหมายการพัฒนาด้านอื่น ๆ ของกรุงเทพมหานครให้ชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาในทุก ๆ ด้านเป็นไปอย่างสอดคล้องกันยิ่งขึ้น

การใช้ระบบ ISO กับการประกันคุณภาพทางการศึกษา..... 55

ปริญญ์ ปราชญานุพร

ข้อเขียนนี้สรุปสาระสำคัญของระบบจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล (BS EN ISO 9000 ซึ่งมักนิยมเรียกกันสั้น ๆ ว่า “ISO 9000”) ในวงการศึกษาและฝึกอบรม โดยเน้นแนวทางการดำเนินการขึ้นพื้นฐานตามที่ระบุไว้ในเอกสารชื่อ “Guidance notes on the application of BS EN ISO 9001 for quality management systems in Education and Training” ซึ่งจัดทำขึ้นโดยฝ่ายประกันคุณภาพของสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (British Standard Institute Quality Assurance) ร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำหลายแห่งในประเทศอังกฤษ เพื่อให้สถาบันการศึกษาในประเทศไทยที่สนใจจะนำระบบ ISO ไปประยุกต์ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันด้วยตนเองให้เหมาะสมกับปัจจัยวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน

ผู้นำยุคหน้าต้องพัฒนาอย่างไร..... 81

เสน่ห์ จัยโต

แนวคิดเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำได้มีการกล่าวถึงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะในแนวคิดที่ว่า ถ้าได้ผู้นำที่ดีจะทำให้การบริหารองค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้นำที่ดีต้องมีทั้งบารมี (power) มีอิทธิพล (influence) และมีอำนาจหน้าที่ (authority) มีนักวิชาการที่ได้อธิบายผู้นำที่ดีไว้หลายประการ อาทิเช่น หลวงวิจิตรวาทการเห็นว่า ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ประกอบด้วย ความเป็นผู้มีเหตุผล การเดินสายกลาง การตรงต่อเวลา การมีวิธีทำงาน และการมีจิตใจสูง ในทรรศนะของผู้เขียนได้เสนอว่า ผู้นำที่ดีควรมีคุณลักษณะ (trait) หรือคุณสมบัติ (attribute) ซึ่งเป็นปัจจัยภายใน 10 ประการ คือ ขอบฝัน สร้างวิมานในอากาศ หรือวิสัยทัศน์ มีความเข้าใจลึกซึ้ง มีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ มีอารมณ์ที่มั่นคง มีการปรับตัวเปิดรับการเปลี่ยนแปลง มีความเพียร มุ่งหน้าไม่ละลด มีการมองโลกในแง่ดี มีความรับผิดชอบ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความคิดริเริ่ม ผู้นำที่ดีควรมีกระบวนการพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ 9 ประการ คือ การสร้างเครือข่าย การติดต่อ สื่อสาร การจัดองค์กร การจูงใจ การมอบหมายงาน การสร้างทีมงาน การสอนแนะ การตัดสินใจและการวางแผน

วิเคราะห์คุณธรรมและสมรรถภาพข้าราชการผ่าน

ทฤษฎีพฤติกรรมบุคลากรในองค์กร..... 93

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์

การที่คน ๆ หนึ่งจะตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เข้ามาในชีวิตอย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เป็นแรงผลักดัน 2 ด้าน คือ ปัจจัยแรงผลักดันจากภายนอก (external-driven factors) และปัจจัยแรงผลักดันจากภายใน (internal-driven factors) ปัจจัยแรงผลักดันจากภายนอกมี 2 ปัจจัยที่สำคัญคือ (1) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

การเมืองและสังคม และ (2) ปัจจัยด้านการบริหารและวัฒนธรรมองค์กร ทั้งสองปัจจัยนี้จะมีอิทธิพลในภาคปฏิบัติต่อการตัดสินใจของข้าราชการเมื่อกระทบเข้ากับปัจจัยแรงผลักดันภายใน อันได้แก่ ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ 5 ขั้นตอน คือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการการยอมรับจากสังคม ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงและความต้องการประสบความสำเร็จ จากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการของปรัชญาการมองโลกหรือกระบวนการความคิดของบุคคลนั้นที่มีต่อเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกำหนดค่านิยม พฤติกรรมและความรู้สึก หลังจากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการภายในจิตใจอีกขั้นตอนหนึ่งคือ กระบวนการกลั่นกรองทางความคิด ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 แนวทาง คือ การใช้เหตุผล การใช้อารมณ์ และการผสมผสานเหตุผลกับอารมณ์ นำไปสู่ขั้นตอนการตัดสินใจที่สามารถแบ่งผลการตัดสินใจออกเป็น การตัดสินใจด้านคุณธรรมและการตัดสินใจด้านสมรรถภาพ นำไปสู่ขั้นตอนการตัดสินใจที่สามารถแบ่งผลการตัดสินใจออกเป็น การตัดสินใจด้าน คุณธรรมและการตัดสินใจด้านสมรรถภาพ คนจะตัดสินใจมีพฤติกรรมอย่างไรนั้น ส่วนใหญ่มักจะประเมินว่า เมื่อประพฤติกรรมปฏิบัติแล้วจะเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อชีวิตของเขาหรือไม่

มลพิษจากสารเคมีกำจัดศัตรูพืชและสัตว์..... 111

พทุธิพร ชลสาคร

ในทางการเกษตรนับว่ามีการนำสารเคมีมาใช้มาก ข้อดีที่ปรากฏอยู่เป็นที่ทราบทั่วไปคือทำให้ผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มมากขึ้น แต่ก็มีข้อเสียคือ ทำให้แมลงศัตรูพืชมีความต้านทานมากขึ้นและกลับมาระบาดรุนแรงกว่าเดิม นอกจากนี้ยังมีผลให้สารเคมีตกค้างในสิ่งแวดล้อมและสิ่งมีชีวิตตามความสัมพันธ์ในระบบห่วงโซ่อาหาร การแก้ไขปัญหา แบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ ควบคุมการใช้ให้มีอันตรายน้อยที่สุด โดยใช้มาตรการทางกฎหมายควบคุมการนำเข้าและจำหน่าย ร่วมกับการอบรมให้เกษตรกรใช้สารเคมีอย่างถูกวิธี อีกขั้นหนึ่งคือการรณรงค์ให้เกษตรกรเลิกใช้สารเคมีโดยใช้วิธีอื่นทดแทนและขยายผลการทำเกษตรตามแนวทางเกษตรกรรมทางเลือกของเกษตรกรที่ประสบความสำเร็จ

การศึกษา “ความเป็นอาจารย์” ในมหาวิทยาลัยเอกชนของไทย..... 127

ชาญศักดิ์ อัสวศิริศิลป์

บทความนี้ได้นำเสนอแนวความคิดเกี่ยวกับ “ความเป็นอาจารย์” ที่ประกอบด้วยมิติต่าง ๆ ดังนี้ คือ (1) ความยึดมั่นต่อองค์วิชาชีพ (2) ความเชื่อในความสำคัญของวิชาชีพต่อสังคม (3) ความเชื่อในความสามารถควบคุมและประเมินตนเองทางวิชาชีพ (4) อุดมการณ์ต่อวิชาชีพ และ (5) ความอิสระที่ได้รับจากวิชาชีพ นอกจากนี้ ผู้เขียนได้เสนอกรอบแนวคิดที่สามารถใช้ในการประเมินคุณภาพทางการศึกษา โดยชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำให้เป็นระบบราชการ ขบวนการขัดเกลาทางสังคม บทบาทและความขัดแย้งในบทบาท และความต้องการของปัจเจกบุคคล ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความเป็นอาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาไทย

CONTENTS OF ABSTRACTS

A CASE STUDY OF UNSUCCESSFUL DEVELOPMENT IN THAI BANKING BUSINESS..... 1

Waraporn Jirachiefpattana

In the current economic situation, Thai banking business is facing a high competition. To protect their business, the management of Thai banks needs an Executive Information System (EIS) to help them manage their business in this new environment. Developing a successful EIS requires a selection of an appropriate information systems development model, methods, tools and management in organization. This paper presents the models that have been applied to the EIS development of a bank in Thailand and also highlights factors affecting the success of this system. Some suggestions for IS developers who have to develop the systems in order to improve the degree of success are provided.

EXPERIENCE FROM USING SPSS FOR WINDOWS: LEVENE TEST.. 21

Preecha Vichitthamaros

The purpose of this paper is to remind SPSS users to be careful when they use SPSS for Windows. The program has substituted some well-known statistics with the new statistics. The problem is those new statistics are rarely known by the users. Besides, there are quite a few textbooks that explain and show the formula for these new test statistics. In the paper, an example is given to show the different test statistics using for test of homogeneity of variances in SPSS/PC+, SPSS for Windows and SAS. Instead of using Hartley's test (for testing about 2 population variances) and Bartlett's test (for testing more than 2 population variances) as explained in many textbooks, SPSS for Windows has used Levene's test. The problem arises if the result of Levene's test gives different conclusion from the results of test statistics employing in SPSS/PC+ and other packages, e.g. SAS.

THE MAKING OF A PROFESSIONAL COMPANY..... 29*Pimol Srivikorn*

As the wheel of globalization continues to turn, the dividing lines among economies gradually disappear. A single global economy slowly emerges. Consequently, a company that wants to succeed in the global arena must structurally adapt itself as it expands. Expansion in revenue, workforce and production capacity is not enough. It must professionalize. In the first step, the process of professionalization involves clarifying vision and sharing it among the company's employees. Then, an appropriate and effective organization structure must be put in place. In addition, the company must set up mechanisms for developing strategic plans, which must be reviewed periodically. Finally, the company's top executives must build a suitable culture that will lead to success. It must be a culture that promotes and rewards performance but discourages complacency. Through this professionalization process, the company will stand a chance of succeeding in the highly competitive global economy.

**ECONOMIC DEVELOPMENT AND THE QUALITY OF LIFE
AMONG PEOPLE IN BANGKOK METROPOLITAN AREA 41***Sumalee Santipollavut*

Bangkok is the center for various types of development, especially economic development, indicated by the increasing and greatest per capita income in Thailand. However, the improvement of the quality of life and the effect of economic development upon the quality of life of the people in Bangkok are still doubtful. Analysis results indicated that five dimensions of quality of life, namely education, health, employment, safety in life and property, and family institution, have been improved. Thus, the physical quality of life index (PQLI) which comprised such five dimensions has also been increased from 43.46 in 1978 to 68.96 in 1992. Significant positive relationship also appeared between economic development, indicated by per capita income, and PQLI. But effect was not substantial, evidenced by the minimal regression coefficient value of 0.00029. The recommendations of this study are that Bangkok Bureaucracy should consider its roles in education and safety in life and property, and integrate targets of quality of life into any type of development plan so that improvement of quality of life of the people and economic development in Bangkok Metropolitan area would be consistently attained.

**THE APPLICATION OF BS EN ISO 9001 FOR QUALITY SYSTEMS
IN EDUCATION..... 55**

Prinn Prachayanuporn

This paper summarizes major requirements of the Application of BS EN ISO 9001 for Quality Systems in Education produced by the British Standard Institute Quality Assurance (BSI Quality Assurance) and representatives from several leading colleges and universities in England. Its main content is compiled from the document entitled "Guidance notes on the application of BS EN ISO 9001 for quality management systems in Education and Training" for Thai educational institutes to make their own use according to their different factors, culture and environment.

HOW TO DEVELOP FUTURE LEADERS..... 81

Saneh Juiceto

The concept of the development of leadership is always a major concern, especially, the concept that a good leader will make the organization management run smoothly and effectively. A good leader must possess power, influence and authority. Many scholars describe different attributes of good leaders. For example, Luang Vichit-Vadakan stated that a great leader must have reasonable thinking, tactics in work as well as virtues, take a middle path and be punctual. In the author's opinion, a good leader must possess ten traits or attributes: imagination or vision, insight, respectability, trustworthiness, calm temperament, self-adjustment, perseverance, optimism, responsibility, self-confidence and initiative. A good leader should be able to develop the following nine processes: networks building, communication, organizational management, motivation, delegation, teamwork building, giving advice, decision-making and planning.

**ANALYSIS OF GOVERNMENT OFFICIALS' VIRTUES
AND EFFICIENCY BASED ON THE THEORY OF
BEHAVIOR OF PERSONNEL IN THE ORGANIZATION..... 93**

Kriengsuk Charoenwongsuk

How a person reacts to an event in his life depends on two sets of drives: external-driven factors and internal-driven factors. The formers consist of the economic, political and social factor as well as the management and corporate culture factor. Both external factors influence government official's decision-making when combined with the internal-driven factors, or the five basic human needs—namely, physical need, safety need, social recognition, need for reputation and need for success. After that comes that person's viewpoint about the world or his thinking about such a matter, which, in turn,

determines his value, behavior and feeling. The next step is the internal process of the mind, or scrutiny, which consists of reasoning, temperament and a combination of reasoning and temperament. This finally leads to decision-making, which can be divided into the decision on virtues and that on efficiency. How a person decides to behave depends on his evaluation—whether it will benefit him most or not.

POLLUTION FROM PESTICIDES..... 111

Buddhiporn Cholsakorn

In agriculture, various chemical substances are widely used to kill pests. The general advantage is an increase in agricultural products. However, the disadvantage is that pests have become more resistant, causing greater damage than before. Moreover, the chemical substances left in the environment affect living things in the food chain system. One way to solve this problem is to control the use of pesticides to get the least harmful effect by enforcing a legal measure to control their import and distribution as well as by training agriculturalists to use chemical substances in a correct way. The other way is to make a campaign for agriculturalists to stop using them and find other means to get rid of pests. Besides, successful methods developed by some agriculturalists should be introduced to others as alternatives.

AN INVESTIGATION OF "PROFESSIONALISM" IN THAI PRIVATE UNIVERSITY 127

Chansak Assawasirisilp

The concept of "Professionalism" measured by (1) reliance on professional organization as major referents, (2) beliefs in public services, (3) beliefs in self-regulations, (4) sense of calling to the field and (5) autonomy, has been reviewed in terms of approaches and perspectives. In addition, the concept of professionalism has been raised as important alternative criteria to assess the academic quality of the Thai higher education institutions. The developed hypothetical model encompassing bureaucratization process, individual socialization stages, role orientations and conflicts, and individual need orientation that would impact the degree of educational professionalism has been proposed.