

สารบัญ
วารสารพัฒนบริหารศาสตร์
ปีที่ 38, ฉบับที่ 4, ตุลาคม-ธันวาคม 2541
(กรกฎาคม 2544)

	หน้า
บรรณาธิการแถลง	XIII
Another Side of the New Economy <i>T. Keisei Tanahashi</i>	1
An Evaluation of the Efficiency of the Corrections Department's Strategic Measures: the Need for Participation from the External Environment <i>Voradej Chandarasorn</i>	9
A Reduction of the Buddha's "Conditional Relations" for Research Methodology <i>Juree Vichit-Vadakan and U Myint Thein</i>	21
Good Corporate Governance in Thailand <i>Chindalak Vadhanasindhu</i>	37
Application of Information Technology to Improve Productivity in Thai Manufacturing Industry <i>Watana Patanapongse</i>	55
คุณภาพชีวิตของผู้อาศัยในเขตเมืองของไทย <i>พรเพ็ญ วรสิทธิ์</i>	79
ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตเมืองภาคกลาง <i>กรรณิการ์ สุขเกษม และ พลพวรรณ คำพรรณ</i>	113
วิจารณ์และแนะนำหนังสือ <i>ภาวณา เขมะรัตน์</i>	145
บทบรรณาธิการ <i>วิเชียร ธรรมาธร</i>	157

THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION

VOL. 38, NO. 4, OCTOBER–DECEMBER 1998

(JULY 2001)

		Pages
Editorial Notes		XIII
Another Side of the New Economy	<i>T. Keisei Tanahashi</i>	1
An Evaluation of the Efficiency of the Corrections Department's Strategic Measures: the Need for Participation from the External Environment	<i>Voradej Chandarasorn</i>	9
A Reduction of the Buddha's "Conditional Relations" for Research Methodology	<i>Juree Vichit-Vadakan and U Myint Thein</i>	21
Good Corporate Governance in Thailand	<i>Chindalak Vadhanasindhu</i>	37
Application of Information Technology to Improve Productivity in Thai Manufacturing Industry	<i>Watana Patanapongse</i>	55
Quality of Life of Urban Residents in Thailand	<i>Pornpen Vorasiththa</i>	79
Factors Affecting the Quality of Life of the People Residing in Urban Areas in the Central Region of Thailand	<i>Kannikar Sukkasem and Palapan Kampan</i>	113
Book Review	<i>Bhavana Khemarat</i>	145
Editorial	<i>Vichien Thammathorn</i>	157

สารบัญบทความคัดย่อ
วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์

ปีที่ 38, ฉบับที่ 4, ตุลาคม-ธันวาคม 2541 (กรกฎาคม 2544)

มุมมองอีกด้านหนึ่งของเศรษฐกิจระบบใหม่..... 1
ที. เคเซ ทานาฮาชิ

สองสามปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจระบบใหม่เป็นตราสัญลักษณ์ที่นับว่าเหมาะสมอย่างยิ่ง สำหรับการอธิบายความต่อเนื่องของการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ปราศจากภาวะเงินเฟ้อใน สหรัฐอเมริกาที่ไม่เคยมีการพูดถึงกันมาก่อน แม้ว่าเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาก็ไม่ได้เป็น ระบบเศรษฐกิจที่มองดูเหมือนไม่มีใครสามารถเอาชนะได้อีกต่อไป เศรษฐกิจระบบใหม่นี้ก็เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในฐานะเป็นแนวความคิดทางเศรษฐกิจแนวคิดหนึ่ง การยอมรับนี้เกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่สามารถมองเห็นได้หลายประการที่ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เกิดขึ้นในโลกธุรกิจและในสังคมโดยทั่วไป หลายท่านตั้งข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องการเปลี่ยนแปลง เข้าสู่สังคมอินเทอร์เน็ต และมีคนอีกส่วนหนึ่งมีข้อสงสัยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถ เป็นพาหนะนำเราสู่เศรษฐกิจระบบใหม่ได้หรือไม่ นี่คือเรื่องของความเข้าใจที่เหนือธรรมชาติ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งเราสามารถอธิบายให้เข้าใจ ได้ง่ายในฐานะเป็นระบบทุนนิยมแบบบุกเบิก (Venture Capitalism) ในสภาวะของเศรษฐกิจ แบบนี้เพียงแค่การอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่เพียงพอ ยังจะต้องอาศัยการคิดค้น เทคโนโลยีใหม่ ๆ ขึ้นมา จึงจะสามารถใช้เป็นตัวกำหนดความสำเร็จของธุรกิจได้อย่างแท้จริง การตีความในลักษณะเช่นนี้มีแสดงให้เห็นในสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ได้อธิบายว่าทำไมสหรัฐอเมริกา จึงกลายเป็นชาติแรกที่เป็นผู้นำเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจใหม่นี้ นอกจากนี้ การตีความนี้ยังช่วยผู้นำ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในภูมิภาคแปซิฟิกทั้งหมดเพื่อจัดทำข้อกำหนดหรือกติกาขึ้นเพื่อ ความมั่งคั่ง และเพื่อความสำเร็จของตนในเศรษฐกิจระบบใหม่ บทความนี้ได้ให้รายละเอียด เกี่ยวกับมุมมองเชิงกลยุทธ์สำหรับข้อกำหนดหรือกติกาดังกล่าว

การประเมินประสิทธิภาพมาตรการเชิงกลยุทธ์ของกรมราชทัณฑ์: ความต้องการ
การมีส่วนร่วมจากสิ่งแวดล้อมภายนอก 9
วเรศ จันทร์ศร

การศึกษานี้ได้ทำการประเมินความสำเร็จของกรมราชทัณฑ์ในแง่ของการพัฒนา
คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของผู้ต้องขังเพื่อช่วยเพิ่มความสามารถให้แก่ผู้ต้องขังให้สามารถ
กลับสู่สังคมในฐานะประชาชนผู้มีความรับผิดชอบและประเมินอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติตาม
กลยุทธ์นี้ องค์ประกอบที่สำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกลยุทธ์จะเห็นได้ว่าอยู่ในรูป
ของการจัดการสิ่งแวดล้อมภายนอก การปรับปรุงจึงจำเป็นต้องดำเนินการในแง่ของการหางาน
ให้แก่ผู้ต้องขังที่พ้นโทษ และต้องมีการประชาสัมพันธ์ และการจัดเตรียมทรัพยากรในการ
ดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญก็คือการขาดแรงสนับสนุนทางการเมือง การขาดงบประมาณ
สำหรับการปรับปรุงในเรื่องที่จำเป็น และการขาดระบบสารสนเทศที่ครบวงจร การศึกษานี้ได้
เสนอแนะให้จัดตั้งทีมคณะทำงานขึ้นมาเพื่อเจรจาต่อรองกับผู้นำทางการเมืองในเรื่องกระบวนการ
การจัดสรรงบประมาณ และการจัดตั้งสภาพพัฒนางานราชทัณฑ์ ที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ
และผู้ต้องขังที่พ้นโทษที่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นพลเมืองที่ดีและเป็นทรัพยากร
มนุษย์ที่มีคุณค่า

การลด “ความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไข” สำหรับระเบียบวิธีวิจัยตามหลักของพระพุทธเจ้า...21
จური วิจิตรวาทการ และ อุ เมียน เอียน

การศึกษาเรื่องนี้มุ่งเพื่อทบทวนการตีความ “ความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไข” 24
ประการตามหลักพุทธปรัชญาเพื่อนำหลักดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับระเบียบวิธีวิจัยสมัยใหม่
ความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไขอันเป็นที่ยอมรับกันมาแต่ดั้งเดิมแต่ละประการได้รับการอธิบายและ
ให้ตัวอย่างไว้ด้วย ความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไขนี้ใช้วิธีแสดงความเป็นเหตุเป็นผลที่ค่อนข้างจะ
กว้างกว่าความสัมพันธ์แบบง่าย ๆ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ความสัมพันธ์เชิงเงื่อน
ไขนี้จะเน้นในประเด็นที่ว่าความสัมพันธ์ระหว่างปรากฏการณ์สองอย่างที่กำลังศึกษาอยู่นั้น
สามารถมีความสัมพันธ์กันได้มากกว่าหนึ่งรูปแบบ ความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไขนี้มุ่งที่การเข้าใจ
ปรากฏการณ์ที่ลุ่มลึกกว่า การนำเสนอให้วงการวิจัยได้รู้จักความสัมพันธ์เชิงเงื่อนไขเหล่านี้ใน
ฐานะเป็นเครื่องมือในระเบียบวิธีวิจัย ต้องอาศัยความเพียรพยายามและการจินตนาการมาก
แต่ก็คุ้มค่าในแง่ของรายละเอียดของความเชื่อมโยง และความสัมพันธ์ในเชิงเหตุเชิงผลหลายมิติ

วิกฤตทางเศรษฐกิจที่เริ่มขึ้นในไทยในปี 2540 อย่างน้อยที่สุดก็เป็นส่วนหนึ่งของผลมาจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามหลักการบริหารของบริษัทภิบาล บริษัทภิบาลมีคำจำกัดความว่าเป็นองค์การและกระบวนการที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้แก่บริษัทได้ในระยะยาว ถ้าพิจารณาในแง่ของผลประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายกับบริษัท บทความนี้ได้นำเสนอหลักสี่ประการสำหรับการเป็นบริษัทภิบาลที่ดี ได้แก่ ความยุติธรรม (Fairness) ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) และการยอมที่จะรับผิดชอบต่อทั้งผู้เกี่ยวข้อง กับบริษัทโดยตรงและต่อชุมชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งหมด วิธีการพัฒนาตนเองเป็นบริษัทภิบาล ด้วยความสมัครใจนี้ บริษัทจะต้องมีกฎระเบียบของการบริหารที่เป็นเลิศซึ่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้นำมาใช้ และได้้นำรายละเอียดมาเสนอไว้ในบทความนี้ด้วย ปัญหาของ บริษัทภิบาลเท่าที่พบประกอบด้วยการยึดมั่นถือมั่นในการเป็นเจ้าของกิจการของผู้ประกอบการ ระดับการกระจายเงินลงทุนที่ค่อนข้างสูง แรงจูงใจทางการตลาดที่ค่อนข้างอ่อน ขาดการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นจำนวนน้อย วิธีปฏิบัติด้านการบัญชีเพื่อแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อนเหล่านี้ยังมีไม่เพียงพอ นอกจากนี้ บทความนี้ยังได้เสนอนโยบายสำหรับแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้ และได้กล่าวถึงเครื่องมือทางกฎหมายแบบใหม่สำหรับส่งเสริมบริษัทภิบาล ตัวอย่างที่ให้ไว้ในบทความนี้คือกฎข้อบังคับของมาเลเซียในเรื่องบริษัทภิบาล ซึ่งกำหนดขึ้นตามความต้องการของภาคเอกชน เพื่อจัดให้มีมาตรฐานสำหรับบริษัทภิบาลซึ่งจะช่วยให้สามารถแข่งขันในตลาดโลกและสามารถเปรียบเทียบกับมาตรฐานนานาชาติได้ ในทำนองเดียวกัน คณะกรรมการการเงินได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีบริษัทภิบาลสำหรับบริษัทมหาชนด้วย และได้ยื่นถึงบทบาทพิเศษของรัฐบาลในการกำหนดมาตรฐานของบริษัทภิบาลเพื่อให้สาธารณชนทราบ ในขณะเดียวกัน ประชาชนทั่วไปก็ต้องเอาใจจริงเอาใจทั้งในเรื่องสิทธิและในเรื่องความรับผิดชอบต่อตนด้วย

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตใน
อุตสาหกรรมภาคการผลิตของไทย 55
วัฒนา พัฒนพงศ์

บทความนี้ได้กำหนดสมมติฐานไว้ดังนี้คือ (ก) อัตราการเพิ่มของผลผลิตใน
บริษัทของไทยที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญจะสูงกว่าของบริษัทที่ไม่ได้ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญ และ (ข) อัตราการเพิ่มผลผลิตภายหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าก่อนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสำรวจด้วยแบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์พบว่า ในระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศห้าระดับ บริษัทตัวอย่างทั้งหมดได้ติดตั้งเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับระบบกระบวนการบันทึกข้อมูลธุรกิจ (Transaction Processing System-TPS) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System-OAS) หรือทั้งสองระบบ บริษัทที่ติดตั้งระบบสารสนเทศการจัดการ (Management Information System-MIS) ถือว่าเป็นบริษัทผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ “มีนัยสำคัญ” ไม่ว่าจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System-DSS) หรือระบบสนับสนุนผู้บริหาร (Executive Support System-ESS) บริษัทที่ใช้ TPS หรือ OAS แต่ไม่ได้ใช้ MIS ถือว่าเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ “น้อยกว่าระดับนัยสำคัญ” แบบสอบถามได้สำรวจด้วยว่าบริษัทเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่มีนัยสำคัญหรือไม่ และได้รวบรวมข้อมูลรายได้รวมและรายจ่ายรวม สำหรับช่วงสามปีก่อนและช่วงสามปีภายหลังจากการเริ่มใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Mann-Whitney U test ได้ถูกนำมาใช้เพื่อทดสอบกลุ่มตัวอย่างบริษัท 30 บริษัทที่ใช้ถึงระดับ MIS และอีก 30 บริษัทที่ใช้ไม่ถึงระดับ MIS พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในการเพิ่มผลผลิตระหว่างสองกลุ่มในช่วงก่อนใช้ MIS แต่ภายหลังการใช้ MIS แล้ว พบว่าการเพิ่มผลผลิตในกลุ่มบริษัทที่ใช้ MIS สูงกว่ากลุ่มที่ไม่ใช้ MIS ณ ระดับนัยสำคัญที่ .05 การทดสอบสมมติฐานด้วย Wilcoxon Matched-pairs Signed Ranks test พบว่าการเพิ่มผลผลิตสำหรับกลุ่มบริษัทที่ใช้ MIS สูงกว่าช่วงก่อนใช้ MIS ณ ระดับนัยสำคัญ .05 สำหรับบริษัทที่ไม่ได้ใช้ MIS ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จึงสรุปได้ว่าการใช้ MIS จะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นในอัตราการเพิ่มผลผลิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลกระทบในเชิงบวกของเทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องการเพิ่มผลผลิตได้แสดงให้เห็นว่าการลงทุนเพิ่มขึ้นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและควรได้รับการสนับสนุนจากรัฐในการลงทุนดังกล่าว การฝึกอบรมในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศควรถือเป็นองค์ประกอบหลักในด้านการศึกษาเพื่อการเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ได้มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการลงทุนในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

คุณภาพชีวิตของผู้อาศัยในเขตเมืองของไทย 79
พรเพ็ญ วรวิธา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของคนไทยในเขตเมืองในภาคต่าง ๆ ในภาพรวม และ (2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของคนในเขตเมืองในด้านต่าง ๆ ในพื้นที่ที่ทำการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 มิติ คือมิติด้านการทำงาน มิติด้านความเครียด มิติด้านชีวิตในครัวเรือน และมิติด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษาครั้งนี้ใช้การสำรวจโดยอาศัยวิธีสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยในเขตเมืองของจังหวัดต่าง ๆ ภาคละ 6 จังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้จำนวนตัวอย่าง 1,200 ตัวอย่าง ภาคเหนือและภาคใต้ ได้จำนวนตัวอย่างภาคละ 1,500 ตัวอย่าง และได้จำนวนตัวอย่างจากกรุงเทพมหานคร 36 เขต จำนวน 1,000 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้ (1) คุณภาพชีวิตด้านความพึงพอใจในการดำเนินชีวิต คนในเขตเมืองทั้งสี่ภาค ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการดำเนินชีวิต โดยคนในเขตเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพอใจมากกว่าภาคอื่น ๆ และคนในเขตกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจน้อยที่สุด (2) คุณภาพชีวิตด้านการทำงาน คนในเขตเมืองภาคใต้มีความพึงพอใจมากกว่าภาคอื่น ๆ และคนในกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจน้อยที่สุด (3) คุณภาพชีวิตด้านความเครียด คนในเขตเมืองทั้งสี่ภาคไม่ค่อยมีความเครียด และคนในเขตเมืองภาคใต้มีความเครียดน้อยที่สุด (4) คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว คนในเขตเมืองภาคใต้มีคุณภาพชีวิตสูงที่สุด และคนในกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตด้านครอบครัวต่ำที่สุด และ (5) คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม พบว่าทุกภาคประสบปัญหาใกล้เคียงกัน เช่น ปัญหามลพิษทางเสียง มลพิษทางอากาศ และกลิ่นขยะมูลฝอย

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตเมืองภาคกลาง 113
กรรณิการ์ สุขเกษม และ พลาพรรณ คำพรรณ

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดคุณภาพชีวิตของคนในเขตเมืองภาคกลางไว้ 13 ด้าน คือ (1) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (2) ด้านสิ่งแวดล้อมทางสังคม (3) ด้านสาธารณูปโภค (4) ด้านการรับข้อมูลข่าวสาร (5) ด้านการพักผ่อนหย่อนใจ (6) ด้านสังคม (7) ด้านการทำงาน (8) ด้านครอบครัว (9) ด้านสุขภาพกาย (10) ด้านสุขภาพจิต (11) ด้านสติปัญญา (12) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (13) ด้านภาพรวม วิธีการศึกษาที่ใช้ในการ

ศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเมืองของ 2 จังหวัดในแต่ละ ส่วนของภาคกลาง ได้แก่ ภาคกลางตอนกลาง ภาคกลางฝั่งตะวันออก และภาคกลางฝั่งตะวันตก ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 1,500 ตัวอย่าง ได้ข้อค้นพบที่น่าสนใจโดยสรุปคือ ผลการศึกษาได้ชี้ให้เห็นประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่ประชากรในเขตเมืองภาคกลางประสบอยู่โดยนำมาอธิบาย ด้วยคุณภาพชีวิต ซึ่งแยกเป็นมิติต่าง ๆ 13 มิติ และได้นำคุณภาพชีวิตในภาพรวมมาหาความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิต 5 กลุ่ม คือ (1) ปัจจัยพื้นฐาน (2) ปัจจัย ประชากร (3) ปัจจัยสังคม (4) ปัจจัยเศรษฐกิจ และ (5) ปัจจัยทัศนคติ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยเศรษฐกิจมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยการศึกษาและทัศนคติ นอกจากนี้ ยังค้นพบอีกว่าคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตเมืองภาคกลางขึ้นอยู่กับเพศชาย และหัวหน้าครัวเรือน จำนวนผู้ที่มีรายได้ในครอบครัว การศึกษา รายได้ของครอบครัว ความ พอเพียงของรายได้ การไม่คิดย้ายไปอยู่ที่อื่น และความพอใจในชีวิต

Contents of Abstracts

THAI JOURNAL OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION VOL. 38, No. 4, October-December 1998 (July 2001)

Another Side of the New Economy 1
T. Keisei Tanahashi

A few years ago the new economy was only an expedient label for explaining the unprecedented continuation of economic expansion without inflation in the United States. Although the US economy no longer looks so invincible, the new economy seems well accepted as a concept. This acceptance is largely due to many visible changes that IT has introduced in the business world and in society at large. Few doubt the current transition to *internet society*, and even fewer seem to doubt that IT is the vehicle to carry us to the new economy. This is a superficial understanding of the structural change in the economy, which is best described as *venture capitalism*. In this state of economy, not just information technology (IT), but rather technological initiative (TI) will become the critical determinant of business success. The pertinence of this interpretation is demonstrated by the facility to explain why the US has become the first nation that ushered in the new economy. This interpretation also helps both governments and business leaders in the Pan-Pacific region to write their own prescriptions to survive, and hopefully to thrive, in the new economy. This article further elaborates the strategic perspective for such prescriptions.

An Evaluation of the Efficiency of the Corrections Department's Strategic Measures: the Need for Participation from the External Environment 9
Voradej Chandarasorn

The study evaluated the success of the Corrections Department in terms of developing prisoners' behavioral characteristics to enable them to return to society as responsible citizens, and the obstacles to implementing this strategy. The key factor in improving strategic efficiency was perceived to be in management of the external environment. Improvements are needed in the areas of finding employment for ex-prisoners, public relations, and resource acquisition. The main limitations are lack of political support, lack of budget for needed reforms, and lack of an integrated information system. The study recommends the establishment of a working team to negotiate with political leaders over the budget allocation process; and of a Corrections Development Council composed of qualified

personnel to help support prisoner development and enable ex-prisoners to become good citizens and valuable human resources.

A Reduction of the Buddha's "Conditional Relations" for Research

Methodology 21

Juree Vichit-Vadakan and U Myint Thein

The study aims to reinterpret the twenty four "conditional relations" of Buddhist philosophy in order to apply them to modern research methodology. Each of the traditionally recognized conditional relations is explained and examples given. The conditional relations take a wider approach to causality than the simple relationship of a dependent to an independent variable. They emphasize that there can be more than one kind of relationship between the phenomena under study. They aim at a deeper understanding of the phenomena. To introduce these conditional relations as tools in research methodology requires effort and imagination but is worthwhile in view of the detailed connectivity and multidimensional causal relations they reveal.

Good Corporate Governance in Thailand 37

Chindalak Vadhanasindu

The economic crisis of 1997 was at least in part a consequence of a failure to implement good corporate governance. Corporate governance is defined as the organization and procedures that maximize long term value to the firm while taking into account the interests of legitimate stakeholders. Four principles have been proposed for good corporate governance: fairness, transparency, accountability, and acceptance of responsibility towards both direct stakeholders and the surrounding community as a whole. Voluntary approaches to good corporate governance include the code of best practices adopted by the Stock Exchange of Thailand, here described in detail. Problems of corporate governance that have been identified include excessive concentration of ownership, high level of diversification, weak market incentives, inadequate protection of minority shareholders' rights, and poor accounting practices. Policies for remedying these defects have been proposed. New legislative instruments for promoting good corporate governance are discussed. The example is given of the Malaysian Code of Corporate Governance, which originates in a desire for the private sector to initiate standards of corporate governance which will meet the requirements of global competition and be comparable with international standards. Similarly, the Finance Committee has made recommendations on corporate governance for public companies. The government's special role in setting a standard of good

corporate governance for the public is emphasized, while people in general must become more active in assuming their rights and responsibilities.

Application of Information Technology to Improve Productivity in Thai Manufacturing Industry 55

Watana Patanapongse

This article addressed the hypotheses: (a) The rate of increase of productivity in Thai companies significantly applying information technology (IT) is greater than in those not significantly applying IT, and (b) the rate of increase of productivity after introducing IT is greater than before introducing IT. A questionnaire-cum-interview survey found that, among the five levels of IT, all sample companies had installed IT at the level of a transaction processing system (TPS), office automation system (OAS) or both. A company that had installed a management information system (MIS) was defined as a "significant" IT user, whether or not it also used a decision support system (DSS) or executive support system (ESS). A company using TPS or OAS, but not MIS, was defined as a "less than significant" user. The questionnaire ascertained whether or not a company was a significant user of IT, and requested data on total annual revenue and costs, for a period from three years before to three years after, the introduction of IT. A Mann-Whitney U test of responses from a final sample of 30 companies employing, and 30 not employing, MIS found no significant difference in productivity growth between the two groups before introduction of IT. After introduction of IT, productivity growth in the group employing MIS was greater than in that not employing MIS at a significance level of $P^* < .05$. A Wilcoxon Matched-pairs Signed Ranks test found that productivity growth for companies employing MIS was greater in the period after introducing IT than before, at a significance level of $P^* < .05$. For companies not employing MIS there was no significant difference. It was concluded that the introduction of MIS led to a statistically significant increase in the rate of productivity growth. The positive effect of IT on productivity justifies increased investment in IT and increased government support for such investment. Training in IT should form a major component in education for productivity. Recommendations are made for future investment in IT.

Quality of Life of Urban Residents in Thailand 79

Pornpen Vorasiththa

The objective of this study is two-fold: (1) To compare quality of life among Thais in urban areas in the various regions, and (2) to compare urban quality of life over four dimensions, that is work, stress, family and environment.

The research methodology for the study used a survey technique of sampling from people residing in urban parts of the various provinces in the four regions. The samples covered six provinces per region. Thus the samples comprised: for the Northeastern region 1,200 persons; for the Northern and Southern regions 1,500 persons each; and for the Bangkok Metropolitan Area, from 36 districts, 1,000 persons. From the research findings, the issues of interest were as follows: (1) Most urban residents in all four regions expressed satisfaction with life; those of the Northeastern region more so than others, residents of Bangkok less so; (2) As to work life, those of the Southern region were more satisfied than others, those of Bangkok least so; (3) For all four regions, urban residents did not express much stress, least of all in the Southern region; (4) Urban residents in the Southern region expressed the highest quality of family life, while those of Bangkok the lowest; (5) As to the environment, all regions encountered more or less the same problems, such as noise, atmospheric pollution and odours from garbage.

Factors Affecting the Quality of Life of the People Residing in Urban Areas in the Central Region of Thailand 113
Kannikar Sukkasem and Palapan Kampan

This study considered the quality of life of the people residing in urban areas in the central region of Thailand under 13 dimensions. These are: (1) physical environment, (2) social environment, (3) public utilities, (4) information reception, (5) recreation, (6) social life, (7) working life, (8) family life, (9) physical health, (10) mental health, (11) intellectual life, (12) security of life and property, and (13) overall quality of life. The approach was to obtain survey data from samples drawn from urban parts of two provinces from each subregion of the central region, that is the Central, Eastern and Western subregions. The samples comprised 1,500 informants. The findings revealed problem issues of interest encountered by urban residents of the Central region which are defined by the use of quality of life indicators. Correlations were found between the 13 dimensions, including overall quality of life and factors influencing the quality of life. The latter comprised five groups: (1) fundamental, (2) population, (3) social, (4) economic, and (5) attitudinal factors. The findings showed that the quality of life of urban residents in the Central region depended on the male head of the family, the number of earning persons in the family, education, earnings of family, sufficiency of income, not being willing to move to other places, and individual life satisfaction.