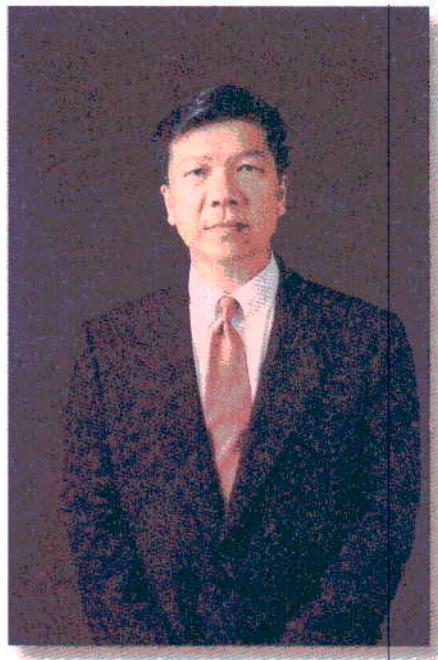


บทสัมภาษณ์



ในช่วงนี้ เป็นช่วงที่สถาบันต้องเตรียมความพร้อมเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับในอนาคตอันใกล้ เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยอื่นภายในได้ ทบทวนมหาวิทยาลัย ทางกองบรรณาธิการ จึงถือเป็นโอกาสเหมาะสมที่จะได้นำประวัติโดยย่อของท่านอธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์คนปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ ดร.ปรacha จังกิจวนันต์ พร้อมบทสัมภาษณ์เรื่อง “ยุทธศาสตร์การบริหารงานมหาวิทยาลัยในกำกับเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและสู่ความเป็นสากล” มาลงไว้

ประวัติการบดีสถาบันที่พัฒนบริหารศาสตร์ดูแลปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ ดร.ปรacha จังกิจวนันต์

ท่านอธิการบดีเป็นชาวสุพรรณบุรีโดยกำเนิด ตอนที่สอบเข้ามหาวิทยาลัยท่านสอบติดสองแห่ง แต่ เพราะต้องรับผิดชอบต่อครอบครัวจึงเลือกเรียนที่โรงเรียนคุลการักษ์ เพราะจบได้ภายใน 2 ปี เมื่อทำงานมีเงินเดือนแล้วจึงมาสอบเข้าคณะเศรษฐศาสตร์ภาคค่ำ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการศึกษาของก้าน ถังแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกมีดังนี้

1. ต.บ. (เศรษฐศาสตร์การธนาคาร) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2516
2. M.A. (ECONOMICS: PUBLIC FINANCE) พ.ศ. 2520
CALIFORNIA STATE UNIVERSITY, LONG BEACH, U.S.A.
3. Ph.D. (ECONOMICS: MONETARY THEORY) พ.ศ. 2526
UNIVERSITY OF MISSOURI-COLUMBIA, U.S.A.

เกียรติประวัติ

- เหรียญเงิน จากคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์ผู้ช่วยสอนยอดเยี่ยมของ University of Missouri-Columbia, U.S.A.

ประสบการณ์การทำงานของก้านโดยสรุปมีดังนี้

- อาจารย์ผู้ช่วยสอน คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งรัฐมิสซูรี โคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา พ.ศ. 2522-2526
- อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เดือนตุลาคม 2526-ตุลาคม 2535
- คณบดีคณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (2 สมัย) เดือนเมษายน 2528-เมษายน 2532
- EXECUTIVE DIRECTOR คนแรกของโครงการบริษัทอาเซียน บริหารธุรกิจร่วม ASEAN-CANADA เดือนธันวาคม 2533-กรกฎาคม 2534
- รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) เดือนเมษายน 2534-ตุลาคม 2535
- ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เดือนตุลาคม 2535-มีนาคม 2538
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เจ้าพระยา จำกัด เดือนเมษายน 2538-ธันวาคม 2540
- ผู้เชี่ยวชาญประจำคณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) 16 กุมภาพันธ์ 2541-11 มีนาคม 2544

บทสัมภาษณ์ท่านวิธิการบดีนิต้าบังจุบัน เรือง ยุทธศาสตร์การบริหารงานมหาวิทยาลัยในกำกับเพื่อ¹ บุ่งสุ่ดความเป็นเลิศทางวิชาการ และสู่ความเป็นสากล

สัมภาษณ์โดย

รองศาสตราจารย์ ดร.น้อมชยา เจริญทรัพย์
ดร.วันเพ็ญ วงศ์ลักษณ์

- ถาม:** หลังจากที่ท่านอธิการบดีได้รับตำแหน่งมาประมาณ 7 เดือนเศษ คงจะคุ้นเคยกับระบบของนิต้าบังจุบัน ซึ่งท่านได้ห่างเหินไประยะหนึ่ง ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับระบบการทำงานหรือวัฒนธรรมมองค์กรของนิต้าบังจุบัน
- ตอบ:** ก็รู้สึกสบาย ถึงแม้ผู้จะห่างจากนิต้าไปนาน แต่การทำงานในนิต้าไม่ได้มีอะไรเปลี่ยน เหมือนเดิม เพียงแต่ว่าคนเปลี่ยนไปบ้าง ที่เปลี่ยนนี้แปลว่าตัวคนนั้นไม่ใช่ความเป็นอยู่หรือนิสัยของคน มีบางคนที่ไม่ค่อยคุ้นเคย ไม่ค่อยรู้จัก แต่ว่าส่วนใหญ่ ก็ยังรู้จัก คนที่รู้จักขอบเขตใกล้ชิดกันก็ยังอยู่ เพราะฉะนั้นเรื่องการปรับตัวในการทำงานที่นิต้าจึงไม่ต้องปรับ เพราะเหมือนเดิม
- ถาม:** การเหมือนเดิมนี้ดีหรือไม่ดี
- ตอบ:** ก็มีทั้งดีและไม่ดี ข้อดีก็คือ เมื่อเจอบัญหาอะไรก็พูดกัน คุยกันง่ายมีอะไรก็พูดกัน ตรงไปตรงมาแบบเพื่อนฝูง แบบพื้นอ่องกันเอง ปัญหาคือว่า พูดถึงแนวทางการทำงานก็ยังเหมือนเดิม บางทีมันจะเชื่องช้าไปหน่อย เป็นนโยบายของบอร์ด [สถาบัน] ที่อยากรีบให้นิต้า move ไปในทิศทางที่น่าจะก้าวหน้ากว่านี้ ลักษณะในการทำงานนั้น ถ้ามองในแง่ของบอร์ด มีการเปลี่ยนแปลง บอร์ดจะเป็น strong board คือ เช้มแข็ง ใจ active มากขึ้น โดยเฉพาะบอร์ดชุดใหม่ ต้องการจะ active มากขึ้นในเรื่องของการกำหนดนโยบายในเรื่องของการติดตามว่าทำตามนโยบายหรือเปล่า อย่างให้ผู้บริหารรับนโยบายมาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมโดยเร็วและมีประสิทธิภาพ นี่คือสิ่งที่แตกต่าง ที่มีหลายคนพูดว่า ไม่อยากให้ที่ประชุมคุณดีและผู้อำนวยการสานัก (ทคธ.) เป็นที่สำหรับสร้างความปลอดภัยให้ผู้บริหาร เรื่องอะไรที่ผู้บริหารไม่กล้าตัดสินใจก็ นำเข้า ทคธ. หลาย ๆ ครั้ง ในอุดีตเป็นอย่างนั้น ที่ผมทำไม่เป็นอย่างนั้น เรื่องไหนที่

ต้องตัดสินใจผิดตัดสินใจ บางเรื่องไม่ควรต้องเข้า ทคบ. ก็ไม่เข้า เว้นแต่เรื่องที่ต้องทำความตกลงร่วมกัน เรื่องที่จะต้องตัดสินใจร่วมกัน เรื่องที่เป็นงานบริหารทั่วไปที่เป็นหน้าที่ของผู้บริหารอยู่แล้วก็ไม่ได้อ้าเข้าที่ประชุม ทคบ.

ถาม: ท่านคิดว่าเรื่องใดที่มีปัญหามากที่สุด ในบรรดาเรื่องที่เข้ามาให้ต้องพิจารณาหรือตัดสินใจ

ตอบ: ในเห็นมีเรื่องอะไรที่เป็นปัญหามาก ๆ ไม่มีอะไรหนักใจ มีอะไรคุยกัน นิพูดไม่ใช่เล่นลืนนะ

ถาม: ท่านอธิการบดีเคยบริหารบริษัทเอกชนมาก่อน คิดว่าจะสามารถนำประสบการณ์ในการบริหารงานบริษัทเอกชนมาใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างไรบ้าง

ตอบ: ก็ได้ระดับหนึ่ง ยกตัวอย่างเรื่อง พ.ร.บ. ถ้าไปตั้งคณะกรรมการชุดใหญ่มาร่าง พ.ร.บ. ผนวามาเรื่อง วิธีการของเอกชนคือ ให้ครคนไดคนหนึ่งหรือกลุ่มเล็ก ๆ ที่มีความรู้และประสบการณ์รับผิดชอบ โดยผู้บริหารจะอธิบายให้เข้าใจถึงนโยบายของสถาบันให้ทราบ และให้ร่างมาตรฐานว่าเป็นอย่างไร ผนวได้ให้คุณประหมา คุณวิรัชพร และคุณพินิจ 3 คน ไปช่วยกันร่าง พ.ร.บ. มาแล้วก็มาดูกัน รู้สึกว่ามันก็ไปได้ค่อนข้างดี และเร็วกว่า ถ้าทำงานในแบบเก่าคือ ตั้งคณะกรรมการชุดใหญ่มาร่าง คนนั้นว่ายังงั้น คนนี้ว่าอย่างนี้ กว่าจะเสร็จนาน การทำงานของเอกชนมุ่งเน้นผลสำเร็จโดยให้สื้นเปลืองทรัพยากรน้อย การทำงานโดยตั้งคณะกรรมการเช่นเดิมไปใหญ่เกินไป บางที่ไม่ได้ผล

ถาม: ถ้าจะบริหารงานมหาวิทยาลัยในกำกับจะใช้วิธีการทำองนี้หรือไม่

ตอบ: ไม่เหมือนกัน วิธีการจะเปลี่ยน การตั้งมหาวิทยาลัยในกำกับพูดตรง ๆ ก็คือน่าจะถือ เอาเวลาไปเป็นจุดเปลี่ยนวิธีการบริหารงาน เราอาจจะต้องเปลี่ยนวัฒนธรรมในการทำงานของคนในสถาบัน แนะนำการออกนอกรอบ โดยเนื้อแท้ของมันจะต้องเปลี่ยนอยู่แล้ว การทำงานจะต้องเป็นเอกภาพมากขึ้น บอร์ดสั่งอะไรมา อธิการบดีรองอธิการบดี ก็ต้องรับนโยบายจากบอร์ดมาแล้วมีคุยกับคณะกรรมการให้ทำตามนโยบายของบอร์ด ไม่ใช่ว่าส่วนกลางก็อยู่ไป แล้วจะจะทำอะไรก็ทำตามใจ เป็นลักษณะ การบริหารแบบ top-down ที่นี่ในอดีตการบริหารแบบ top-down นั้นการบังคับบัญชาทำได้ยาก เช่น บอร์ดจะไปบังคับอธิการบดียังยาก โดยประเพณีของนิต้าปกติ ผู้บริหารมีอำนาจ แต่ไม่ได้ใช้อำนาจ คือไม่ได้ใช้อำนาจที่มีอยู่ อธิการบดีจะไปบังคับ

คงจะยก คงดีจะไปบังคับอาจารย์ในคณะก็ยากอีกเมื่อนัก ก็ เพราะเรานอกจากสถาบันการศึกษาต้องมีเสรีภาพใช้ใน แต่เสรีภาพที่พูดถึงหมาย ถึงเสรีภาพทางวิชาการ แต่คนที่ไปมักจะคิดว่า เป็นเสรีภาพทางการบริหารด้วย ซึ่งเป็นไปไม่ได้ องค์กรไหนก็ตามจะไปมีเสรีภาพในการบริหารเกินไปไม่ได้ ตัวจะมีก็ แค่ระดับหนึ่ง อันนี้ชัดเจนว่า ต่อไปการทำงานต้องเป็นที่มีเดียวัน พูดง่าย ๆ ถ้า เป็นนักดูแลอยู่ในวงเดียวัน ก็ต้องเล่นเพลงเดียวัน ไม่ใช่แต่ละคนเล่นคนละ เพลง ถูกไหม ทั้งนี้มือออกนอกรอบบ สิ่งนี้จะสำคัญมากขึ้น เราจะต้องสร้างความ เป็นเอกลักษณ์ของเรา การตัดสินใจในการบริหารจะต้องมีประสิทธิภาพ การที่จะ ปล่อยให้ทำตามอำเภอใจคงไม่ได้ คงต้องมาคุยกัน ไม่ได้แปลว่าจะต้องบังคับ แต่ หมายความว่าจะต้องมาคุยกันให้มากขึ้นว่าเราเนี้ยเป้าหมายอยู่ตรงนี้นะ เราจะต้อง ทำอย่างนี้ แล้วก็ทำร่วมกัน

- ถาม:** แล้วเป้าหมายของเราจะเน้นพัฒนาบริหารศาสตร์หรือเปล่า เวลาเนี้ยอ่านหนังสือพิมพ์ ก็พบว่ามหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทำอะไรก็ทำเหมือนกันไปหมด ที่ไหนมีคณะอะไร ที่อื่น ๆ ก็เปิดขึ้นมาบ้าง เราจะจำกัดเฉพาะพัฒนาบริหารศาสตร์หรือเปล่า
- ตอบ:** ถูกต้อง เรื่องนี้ชัดเจนอยู่แล้ว เพราะเป้าหมายดังเดิมของสถาบันก็คือ การสร้าง นักบริหาร ฉะนั้นเป้าหมายนี้คงไม่เปลี่ยน ที่คนเข้าวิจารณ์ว่ามหาวิทยาลัยหลาย ๆ แห่ง เมื่อนัก ก็ถูก อันนี้เป็นสิ่งที่ทำหายเรา เพราะนิต้าเราจะต้องไม่เหมือนคนอื่น เรา จะสร้างเอกลักษณ์ของเรา อันแรกคือเราสอนระดับบัณฑิตศึกษาเท่านั้น ไม่มี ปริญญาตรี อันนี้แน่นอน อันที่สองเราจะสอนเฉพาะพัฒนาบริหารศาสตร์เท่านั้น อันนี้ก็แน่นอนเป็นโครงสร้างหลักใช้ใน ที่อื่นเขาก็สอนพัฒนาบริหารศาสตร์ เขาสอน บริหารธุรกิจ เขาสอนรัฐประศาสนศาสตร์ เราจะต่างกับเขาอย่างไร เราต้องสร้าง ความแตกต่าง สร้างอย่างไร ถ้าพูดกันในด้านโครงสร้างใหญ่ก่อน คือ (1) ต้องเป็น พัฒนาบริหารศาสตร์เท่านั้น (2) ต้องไม่สอนปริญญาตรี (3) แนวทางการบริหารเรา จะสอนพัฒนาบริหารศาสตร์ที่ไม่อยู่ในเฉพาะประเทศไทย อย่างน้อยที่สุดก็ต้อง ก็จะ International ถ้าเป็นไปได้ก็อยาก go International หมายถึงมีนักศึกษาต่างชาติ เข้ามาเรียนกับเรา มีโครงการแลกเปลี่ยนกับต่างประเทศ แต่ก็ต้องค่อยเป็นค่อยไป จากปัจจุบัน อาจจะเป็นระดับภูมิภาคก่อน คือ มีคนในรอบ ๆ บ้านเมืองเรามาเรียน กับเรา ตอนนี้ก็มีต่างประเทศมาเรียนกับเราบ้าง แต่ในระยะยาวเราจะเป็นสถาบัน ระดับ international institute นิต้าควรเปิดสอนในระดับปริญญาเอกมากขึ้น และ พยายามทำวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของเราเพื่อเป็นเอกลักษณ์ของเรา

ถาม: international institute ที่ว่านี้จะเหมือนกับมหาวิทยาลัยเอกชนที่ไปร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศหรือไม่

ตอบ: นั่นก็ส่วนหนึ่ง แต่ที่เป็นไปได้คือจะมีโครงการที่เป็นภาคภาษาอังกฤษของเราเอง โดยพยายามส่งเสริมให้ทุกคนท่า ที่นี่ถ้าเป็นแล้วเราจะต่างจากคนอื่นอย่างไร? วิธีที่จะแตกต่างกับคนอื่นคือโดยทั่วไปเวลาที่เราจะสอนหนังสือ ตัวรากที่เล่มเดียวกัน สอนก็เนื้อหาเหมือนกัน แต่ทำใหม่ให้ภาษาอังกฤษ/มหาวิทยาลัยดัง ๆ เช่นใช้คำราเล่มเดียวกับเราใช้ แต่ทำใหม่เข้าดัง ทำใหม่เข้าเด่นกว่าที่อื่น ก็ เพราะเขามีงานวิจัย เช่น Harvard, Standford, Burkley, Chicago อาจารย์เขาจะทำวิจัยมาก งานวิจัยนั้น เขานำมาใช้สอนนักศึกษา จนนั้นแปลว่าต่อไปในนิติाईทัศนะของผู้สอนนั่น หันมาทำวิจัยมากขึ้น ทำกรณีศึกษา (case study) เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้มากขึ้น พยายามสร้างองค์ความรู้ทางวิชาการของเราเพื่อสร้างเอกสารของเรามากขึ้น

ถาม: งานวิจัยจะเน้นที่งานวิจัยพื้นฐาน (Basic Research) หรือไม่

ตอบ: จะเป็น Basic Research หรือ Commercial Research ที่แล้วแต่ แต่องค์ความรู้อันนั้นจะมาใช้สอนนักศึกษา อีกอย่างก็คือ วิธีการสอน วิธีการสอนของนิติัาส่วนใหญ่เป็น teacher centered แปลว่าอาจารย์มาระยะ นักศึกษาที่จดไป จากผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้ที่จะให้ประโยชน์โดยเฉพาะให้คนเกิดมีความคิดมันจะต้องเป็นลักษณะ student centered ซึ่งคณะ/สถาบันเรามิ่งเน้นการสอนแบบนี้ บางคนบอกว่าง่าย แต่ความจริงแล้วไม่ง่าย อาจารย์ต้องอ่านหนังสือมาเยอะ นักศึกษาที่ต้องอ่านหนังสือมาก่อน มากถึงก็ต้องมาคุยกับอาจารย์ก็ต้องมีวิธีกระตุ้นให้นักศึกษาถาม ให้นักศึกษาตอบ ให้นักศึกษามาโต้แย้ง เขาเชื่อว่าการที่เรารสอนไปเฉย ๆ นักศึกษาจะจำได้สัก 20% ถ้าเราให้เด็ก debate กัน มีการโต้แย้งกัน มีการถกเถียงกัน นักศึกษาจะรู้และเข้าใจถึง 60-70% อันนี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่น่าจะสนับสนุนให้คณาจารย์ทำ สรุปแล้วก็คือ (1) เราจะเป็นพัฒนบริหารศาสตร์ (2) go international (3) พยายามก้าวไปในแนวตั้งมากขึ้น คือจะต้องมีโครงการปริญญาเอกในสาขาต่าง ๆ มาจาก (4) จะต้องพัฒนาองค์ความรู้ของเรารอง ลิ่งนี้จะเป็นเอกสารของเรารอง ผลงานวิจัยของคณาจารย์จะออกมากขึ้น แต่ปัญหาทุกวันนี้ของเราก็คือ อาจารย์สอนมากเกินไป ในทัศนะของผู้สอนนั้นจะมีความหลากหลายมากเกินไป จะไม่มีเวลาวิจัย ซึ่งในการสอนอาจจะไม่พาไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ แต่การที่วิจัยจะแล้วผลงานมาเผยแพร่ สิ่งนี้ต่างหาก ที่เป็นตัวนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ถ้าเราต้องการความเป็นเลิศ คณาจารย์ต้องทำวิจัยมากขึ้น

- ถาม: ปัจจุบันคณะมีทั้งการเรียน การสอน การวิจัย และการฝึกอบรม ภายในคณะมีทุกอย่างครบวงจรภายในแต่ละคณะเอง ในอนาคตจะมีหน่วยงานกลางที่จะจัดบริการด้านการเรียนการสอนเสริมพื้นฐานหรือจัดบริการด้านการฝึกอบรมเป็นหลักหรือไม่
- ตอบ: เรื่องนี้ก็พูดถึงกันเยอะว่าสำนักฝึกอบรม สำนักวิจัย ศูนย์บริการวิชาการน่าจะรวมเป็น service center ใหม่ เมื่อวันกีดูกัน ก็ต้องยุ่งว่าจะทำอย่างไร
- ถาม: สำนักต่าง ๆ ก็เปิดปริญญาโทกันมีแต่สำนักวิจัยยังไม่ได้เปิด ถ้าจะเปิดจะทำได้ใหม่ปัญหานี้ด้วยและในองค์กรธุรกิจก็เหมือนกัน หน่วยงานบางหน่วยงานเป็นหน่วยงาน staff หน่วยที่ support หน่วยงานบางหน่วยเป็นแนวหน้าอยู่ใน line ที่ผ่านมาการบริหารเป็นแบบเกรงใจกัน ใครเสนออะไรมากก็เกรงใจ ก็ take passive role ก็ปล่อยให้ผ่านกันไปเจิงเกิดโครงการนั้นโครงการนี้ ซึ่งบางโครงการก็ไม่ได้ สำนักวิจัยนี้จะไปเปิดสอนได้อย่างไร มีฉะนั้นทุกคณะ/สำนักจะเปิดสอนหมด เพราะมันเป็นการสร้างรายได้ ดังนั้นไม่ใช่เป้าหมาย สำนักวิจัยควรจะมุ่งพัฒนางานวิจัยให้ก้าวหน้าและมีรายได้จากการทำวิจัยเป็นหลัก พยายามทำวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และความเป็นเลิศให้แก่สถาบัน
- ถาม: ในอนาคตจะมีการ restructure อย่างไร
- ตอบ: หน่วยที่มีการสอนก็สอน หน่วยไหนที่เราทำได้ก็ทำ แต่ก็ต้องชัดเจนว่าเป็นคณะหรือสำนักที่มีหน้าที่สอน ขณะนี้ปัญหาคือ โครงการเล็กโครงการน้อย ซึ่งเดิบโตยากและก็ซ้ำซ้อนกันเกิดขึ้นมา มีปัญหาคือจะทำอย่างไรให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ถ้าเรารออกนอกรอบนก็ต้องค่อยๆ แก้ไขขับขยายไป มันอาจมีการยุบการรวมก็ได้ เพื่อให้มันเข้มแข็งไปได้ตลอด ทุกวันนี้หลายคณะพยายาม operate ให้มาทางบริหารธุรกิจมากขึ้น เพราะเป็นจุดขายได้ดี ผนวกกันแล้วอาจจะทำให้ว้าหลักของคณะไม่เข้มแข็งเปิดมาทางบริหารธุรกิจก็ไม่สามารถทำให้ได้ คณะนั้นอาจจะไม่เข้มแข็งอะไรมากอย่าง อันนี้ก็อาจจะเป็นปัญหาได้ในอนาคต เราต้องมาคุยกันทั้งหมดไม่ใช่จะตัดสินใจคนเดียวได้ เพราะเราบริหารแบบมีส่วนร่วม เมื่อออกนอกรอบนอกรอบจากจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ เป็นสถาบันระดับนานาชาติ สร้างเอกลักษณ์ของตัวเองแล้ว อีกอย่างที่สำคัญคือ ต้องมีประสิทธิภาพ แปลว่า เราจะต้องมี cost consciousness มากขึ้น ถ้าทำอะไรแบบทุกวันนี้อยู่กันอย่างสนาย ๆ ทำก็ได้ไม่ทำก็ได้ เช้าชามเย็นชาม อันนี้ไปไม่รอดหรอก เพราะถ้าต้นทุนสูงขาดประสิทธิภาพ ก็ทำให้การบริหารการจัดการทำได้ล้าบาก เพราะมีภาระต้นทุนมากเกินไป

- ถาม:** จะมีการจัดระบบข้าราชการ โดยแบ่งเป็นสายวิชาการ กับสายสนับสนุนหรือเปล่า
ตอบ: ยุคใหม่จะเป็นอย่างนี้ เวลาที่เรารอกรอกองอกรอบจะต้องมีสายอาจารย์กับสายสนับสนุน จะไม่มี ก.ช. อะไร เท่าที่คุยกันในคณะกรรมการก็จะมีแค่สองสาย คือสายที่เกี่ยวข้อง การเรียนการสอนและสายที่เป็นสายงานสนับสนุน
- ถาม:** แต่ถ้าแบ่ง 2 สาย สายอาจารย์ และสายสนับสนุน สายอาจารย์จะไม่แคนไปหรือ
ตอบ: สายอาจารย์ก็มีนักวิจัยอยู่ด้วย
- ถาม:** อาจารย์ทำทั้งสอน วิจัย ฝึกอบรม ใน พ.ร.บ. ถ้าเราแบ่งเป็นสายสอน (teaching) กับไม่สอน (non-teaching) คิดว่ามันแคนไป น่าจะเป็นสายวิชาการ กับ สายสนับสนุนวิชาการ
ตอบ: ตอนนี้ก็เปลี่ยนได้ ไม่มีปัญหา หลักการก็คือ มี line กับ staff ในโรงพยาบาลก็มี หมอกับที่ไม่ใช่หมอด้วยกันแล้วก็มีอีกสาย คือสายบริหาร สายบริหารนี้ ถ้าเป็นหมอก็ไม่จำเป็นต้องมาบริหาร แต่ถ้าหมอนบริหารดีๆ ก็ OK แต่ส่วนใหญ่เราจะเสียหมอดีๆ แล้วได้ผู้บริหารที่ไม่ค่อยจะดี 1 คน จะเป็นอย่างนี้
- ถาม:** แนวโน้มนักวิจัยจะถูกยุบต่ำแห่งใหม่
ตอบ: รายละเอียดยังไม่ได้คิด จะต้องดูกว้างๆ ก่อน ที่นี่หน่วยงานใหม่นี้เมื่ออกรอกองอกรอบจะต้อง efficient ส่วนจะแบ่งองค์กรอย่างไร ยังไม่ได้ทำต้องรอ พ.ร.บ. เสร็จก่อน
- ถาม:** อย่างล่าสุดฝึกอบรมเข้าตั้งมานานแล้วก็ทำชื่อเสียงให้นิดเดียวตั้งแต่อดีต ขณะนี้ทุกคณะกรรมการฝึกอบรมเหมือนกัน ล่าสุดฝึกอบรมจะเป็นหน่วยงานกลางหรือว่าจะเป็นสำนัก ก็ต้องรักษาไว้ในอดีต หรือมีการปรับเพรียบเทียบระหว่างนี้สำนักฝึกอบรมก็เปิดปริญญาให้ ตอนนี้ยังไม่ได้คุยกัน ต้องยอมรับว่าอบรมในปัจจุบันกับในอดีตนั้นในอดีตมีบทบาทสำคัญมาก วิจัยก็มีบทบาทสำคัญ ขณะนี้ฝึกอบรมแผ่วลงเพราะสภาพแวดล้อมในด้านฝึกอบรมในอดีตเปลี่ยนไป วิจัยทุกวันนี้เวลาให้ขอทุนแต่ละปียังไม่ค่อยมีใครเขียน proposal เพราะทุกคณะกรรมการต้องใช้เวลาในการสอนมากขึ้นกว่าอดีต ท่านรองศาสตราจารย์ต้องไปกระตุนให้เขียน ปัจจุบันการเขียนข้อเสนอโครงการของเรามาก หลายครั้งไม่ได้ศึกษาว่าผู้เขียนต้องการอะไรถ้าจะทำวิจัยก็ต้องศึกษา เราจะเอาเงินจากเข้าด้วยศึกษาว่าหน่วยงานนี้มีเกณฑ์อย่างไร จะต้องทำอย่างไร ธุรกิจก็เหมือนกัน เมื่อต้องการประมูลงานจากเข้า ต้องรู้ว่าลูกค้าต้องการอะไร เรายังต้องเขียนให้

ตรงกับความต้องการของลูกค้า ถ้าเราตื่นตัวเราก็มีโอกาสได้มาก แต่ทุกวันนี้ ให้เขียนก็เขียนไปแต่เราไม่ได้ไปศึกษาว่าเขามีเกณฑ์อะไร ใครตัดสิน คนนี้ชอบอะไร เราไม่ active อาย่างนั้น แต่บางสาขาทำวิจัยได้ยาก เช่น สาขาวาจาหากลุ่มตัวอย่างได้ยาก โดยสรุปแล้ว ถ้าจะหาข้อแก้ตัว ก็หาได้ 100 อาย่าง เราต้องทำในสิ่งที่เราทำได้ ถ้ากังวลอยู่กับข้อจำกัดก็จด ผู้ว่าคนถ้าคิดจะทำ ทำได้ตลอด ในสมัยสังคมรุ่น มันยากลำบากที่สุด แต่ในยุคสังคมรุ่น มีเศรษฐีเกิดขึ้น hero เกิดขึ้น แต่เราจะเป็นอะไร จะเป็น英雄ของสังคม หรือจะเป็นวีรบุรุษในสังคมรุ่น ส่วนหนึ่งมันขึ้นอยู่กับคนถูกใหม่ ถ้าคนเราย้ายมาจะหาช่องทาง และช่องทางก็จะมีอยู่เสมอ คนที่มีลักษณะเป็นผู้นำจริงๆ ในกระแสสังคมไม่ว่ามันจะเชี่ยวกรากอย่างไร มันก็มีคนที่เป็นผู้นำออกมาได้ นิต้าก็ต้องสร้างคนอย่างนั้น

- ถาม: ท่านอธิการบดี คิดว่าปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่คนมากกว่าระบบงาน ใช่ไหม
- ตอบ: เรื่องนี้ก็ชัดเจน ตนมั่นสร้างระบบ ทุกอย่างในโลกนี้ ปัญหามั่นมาจากคน ถ้าระบบไม่ดีเราคนดี ๆ เข้าไป มันก็สร้างระบบที่ดีขึ้นมาได้
- ถาม: เขานอกจาก ระบบประชาธิปไตย ทำไปทำมาบางครั้งมันอยู่ที่ว่าเสียงข้างมากชนะ ผลที่ออกมายังมีลักษณะปานกลาง ไม่ได้ดีเด่น บางครั้งเสียงข้างน้อย แต่มีความคิดโดดเด่น แต่เมื่อมาเข้ากลุ่มก็เลิกกล้ายเป็นว่าเสียงส่วนใหญ่ชนะ ซึ่งจะทำให้ก้าวหน้าได้ยาก ก็เลยไปไม่ได้ก่อ
- ตอบ: การบริหารแบบมีส่วนร่วม ไม่ได้แปลว่าเป็นประชาธิปไตย เราจะต้องบริหารแบบมีส่วนร่วม ทุกคนมาร่วมกันแสดงความเห็นกัน แต่ผู้บริหารต้องตัดสินใจในการตัดสินใจ ไม่จำเป็นต้องไปฟังเสียงส่วนใหญ่เสมอ เสนอไปแต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบ ถ้าคิดว่าทำอย่างนั้นไม่ถูก ปล่อยให้เสียงส่วนมากลากไป ก็ไม่ถูกต้อง ผู้บริหารต้องกล้าลุกขึ้นมาทวนกระแส มาอธิบายทำความเข้าใจกัน ผู้ไม่เห็นด้วย กับพากมากลากไป อาย่างนั้นก็พยายาม ถึงเวลาที่ vote ส่วนใหญ่เอออย่างนี้ ผู้ใดก็เอออย่างนี้ ไม่ได้หรอก จังก็แปลว่าเอาใครมาเป็นผู้บริหารก็ได้ ถึงเวลาที่บอกให้ vote ถึงเวลาที่บอกว่าเสียงส่วนใหญ่จะเอออย่างนี้ ผู้ใดก็เอออย่างนี้ ผู้ใดก็เอออย่างนี้ ไม่ได้หรอก ปลดภัย ถูกใหม่ นติ ทคอ. คุ้มกันผู้บริหารอยู่แล้ว ถ้าทำอย่างนี้

- ถาม:** ในเรื่องโครงสร้างการทำงาน การทำงานของอธิการบดี หรือบอร์ด ควรจะเป็นผู้ตรวจสอบ
- ตอบ:** ถ้าอธิการบดีทำงานไม่ดี ผู้บริหารทำงานไม่ดี สภาสถาบัน คณาจารย์ ข้าราชการ และนักศึกษา ก็จะเป็นผู้ตรวจสอบ
- ถาม:** ถ้าท่านอธิการบดีทำดี แต่ไม่ถูกใจคนส่วนใหญ่ล่ะจะ ท่านอธิการบดีอาจจะอยู่ไม่ได้ ผู้ไม่แคร์เรื่องจะอยู่ ก็ถ้า community เป็นอย่างนั้นก็ช่วยไม่ได้ เช่นกว่า “The community gets the leader it deserves.” ชุมชนก็มีผู้นำที่เหมาะสมกับเขา ลักษณะชุมชนจะเป็นตัวกำหนดลักษณะผู้นำ ทั้งหมดขึ้นอยู่กับ community
- ถาม:** ถ้าท่านอธิการบดีทำอะไรที่เผยแพร่เด็ดไป ควรจะตรวจสอบ
- ตอบ:** เช่นมีสภาคณาจารย์อยู่แล้ว และยังมีสภานักศึกษาอีก
- ถาม:** แต่สภาคณาจารย์ของนิด้าไม่ได้มุ่งในเรื่องนี้เหมือนสภาคณาจารย์ที่อื่น
- ตอบ:** เพราะอะไร
- ถาม:** เพราะกลัว conflict เพราะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่ท่านอธิการบดีจัดสรรให้ ไม่จริง ความจริงก็คืออาจารย์ไม่ค่อยให้ความสำคัญใช่ไหม ปัญหาของอาจารย์นิด้า คือ ไม่ค่อย participate ยกตัวอย่างประชุม พ.ร.บ. มีอาจารย์มาเข้าฟังไม่กี่คน อย่างไรก็ตี เมื่อมีเรื่องใหญ่และสำคัญผุดเชื้อว่าคณาจารย์จะเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น
- ถาม:** ในสภาคณาจารย์วัฒนธรรมองค์กรของนิด้าก็คือ มักจะส่งอาจารย์ที่เพิ่งเข้าใหม่ทำงานให้สภาก็ยังไม่ค่อยรู้อะไรเกี่ยวกับนิด้า
- ตอบ:** community ต้องการอย่างนั้นถูกใหม่ แต่ต้องไปบบทบทของสภาคณาจารย์คงต้องเปลี่ยนไป ต่อไปสภาคณาจารย์จะมีบทบาทมากขึ้น ถ้าเป็น พ.ร.บ. ใหม่ สภาคณาจารย์จะต้องทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ community ทั้งหมด สภาคณาจารย์เขามีไว้ตรวจสอบ แต่เท่าที่ผ่านมา nidaa ไม่ได้มีอะไร เลวร้าย แต่ถ้าหากมันมีขึ้นมาในสภาคณาจารย์ ก็จะมีบทบาท ที่นี้สังคม นิติมั�ยังถ้อยที่ต้องอาศัย ประกอบกับไม่มีเหตุการณ์อะไรที่คณาจารย์เข้าเห็นว่ามีความสำคัญพอที่จะต้องทำให้เป็นเรื่องใหญ่โต

- ถาม:** ถ้าเราจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ แต่จะต้องลดผลประโยชน์ที่คนในองค์กรเคยได้ เราก็ต้องหารายได้อื่นมาด้วยในส่วนนี้ได้ไหม
- ตอบ:** ก็คงต้องพิจารณา กัน เช่น ถ้าสอนน้อยลงต้องทำวิจัยมากขึ้น ตอนนี้เต่าจะคงมี กองทุน ถ้าผลงานวิจัยเรารอออกไปเยอะๆ เรา ก็จะมีชื่อเสียง ก็จะมีคนมาจ้างเราทำ วิจัยมากขึ้น แทนที่อาจารย์จะไปตั้งตนสอนหนังสือ ก็ไปตั้งตนทำวิจัยเช่นเดียวกันมากขึ้น ซึ่งผมคิดว่าเราอาจจะเป็นทิศทางที่ดีกว่าสำหรับคณาจารย์และส่วนรวมในระยะยาว
- ถาม:** แต่ทำวิจัยเหนื่อยกว่า สอนหนังสือได้เงินมากกว่าและง่ายกว่า
- ตอบ:** นี่เป็นจุดด้วย สมัยก่อนตอนเจอกับสิ่งข่านอุกราบใหม่ๆ เขา มีความรู้สึกว่าทำไม่ทุกครั้ง รับชนะก็จริง แต่เสียไฟร์พลไปเยอะ การรับทำไม้มันรบชนะยากเย็น ก็มาดันพบว่า ขณะที่รับนี้ทุกการที่เก่ง พอกำช้ำศักดิ์ตายแล้ว ก็ยังมาเสียเวลาไปลดทรัพย์สินจากตัวศพ ทำให้เสียเวลาในการเคลื่อนทัพ ในขณะที่ปลดสมบัติจากศพ บางทีก็ถูกแหงด้วยใน ระหว่างปลดทรัพย์สินก็เยอะ จะนั่นในการที่จะหักห้ามให้เกรียงไกร ต้องออก ข้อบังคับใหม่ ในขณะที่รับจะต้องไม่เห็นแก่ทรัพย์สินต่างๆ มีฉะนั้นจะไปถึงจุดหมาย ปลายทางช้า ก็เหมือนกับเราทุกวันนี้ ถ้าเรารู้ว่าความเป็นเลิศทางวิชาการต้องมีการ วิจัยพัฒนาองค์ความรู้ แล้วเราที่มุ่งสอนอย่างเดียว การสู่ความเป็นเลิศก็เป็นไปได้ช้า หรือไม่ก็เป็นไปไม่ได้ เราจะรับแบบไหน มันก็ต้องคุยกัน ผมเข้าใจว่า อาจารย์แต่ละ คนก็มีภาระมีครอบครัวต้องดูแล เรา ก็ต้องมาดูว่าแคล่ไหนจึงจะเหมาะสม ควรสอน เท่าไหร่ ควรทำวิจัยแค่ไหน จะให้เดินพัพโดยไม่มีเสบียงเพียงพอ ก็จะรับชนะยาก เมื่อกัน แต่ถ้าห่วงรายได้จากการสอนภาคพิเศษมากเกินไป ก็ไม่ถึงดวงดาว ของความเป็นเลิศทางวิชาการ
- ถาม:** ถ้ามีการต่อรองว่าขอไม่ทำวิจัย แต่ขอสอนชั่วโมงเพิ่มขึ้นจะได้ไหม
- ตอบ:** เรื่องนี้ก็ต้องคุยกัน ถ้านโยบายเป็นอย่างนี้คงมีต้องนำนโยบายไปปฏิบัติ แต่ผมคิด ว่างานวิจัยน่าจะอยู่ในภาคบังคับสำหรับคณาจารย์ อย่างน้อยก็ระดับหนึ่ง
- ถาม:** หลายคนบอกสอนมากไม่รู้ แต่ขอไม่ทำวิจัย จะว่าอย่างไร
- ตอบ:** การให้ความตีความชอบในการออกแบบระบบจะมีระเบียบบังคับว่าจะต้องสอนเท่านั้น เท่านั้น ทำวิจัยเท่านั้นเท่านั้น เรื่องกฎระเบียบก็ต้องคุยกันอยู่แล้ว

- ถาม:** ในอนาคตจะมีคนอยู่ใน 2 ระบบ คือ ระบบราชการกับระบบพนักงานสถาบัน กฎใหม่ที่ออกจะใช้บังคับทั้งคู่เหมือน ๆ กันหรือเปล่า
- ตอบ:** บางอย่างคงต้องใช้บังคับทั้งคู่ ไม่ใช่ว่าเป็นข้าราชการจะเป็นยังไงก็ได้ตามใจฉัน ผนเมื่อว่าคนที่อยู่ในระบบราชการนั้นฝ่ายบริหารก็ต้องดูว่าทำงานเป็นไปตามเป้าหมาย หรือไม่ เป็นไปตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือเปล่า เพียงแต่ว่าผู้ที่อยู่ในระบบราชการจะได้เงินเดือนน้อยกว่า มีสิทธิประโยชน์แบบหน่วยราชการ แต่การบังคับบัญชาให้ทำงานตามวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ก็ต้องเหมือนกัน เพียงแต่ระเบียบวิธีการประเมินให้ความตีความชอบอาจจะต่างกันบ้าง
- ถาม:** แต่ security ของการเป็นข้าราชการมีมากกว่าพนักงานสถาบันไม่ใช่หรือ
- ตอบ:** ถ้าเงื่อนไขอยู่ในระบบราชการไป ชอบยังไงก็อยู่อย่างนั้น แต่ก็ต้องทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่ใช่ทำงานอ่าเภอใจ มันเป็นไปไม่ได้ เช่น ให้สอนหนังสือ X ชั่วโมง ต้องมีวิจัย Y ชั่วโมง แล้วก็ต้องบังคับเฉพาะคนในระบบหนึ่ง แต่ไม่ใช้บังคับกับคนในอิทธิพลหนึ่ง เป็นไปไม่ได้ แต่ไม่เคยทำวิจัยก็ต้องทำ ถ้าไม่ทำ promotion ก็ไม่อย
- ถาม:** ถ้ามีคนบอกว่าเงินเดือนน้อยไม่เป็นไร ขออยู่อย่างนี้
- ตอบ:** แต่ละคนก็ควรพิจารณาเรื่องห่วงสิทธิกับหน้าที่ รวมทั้งการเป็นบุคลากรที่ดีขององค์กร
- ถาม:** ถ้ามีคนอย่างนี้มาก ๆ องค์กรก็ก้าวหน้าต่อไปไม่ได้
- ตอบ:** ก็ชัดเจน ถ้ามีคนไม่มีประสิทธิภาพอยู่มาก องค์กรก็พัง ก็ไม่ใช่เรื่องแปลกนี่
- ถาม:** แล้วจะบริหารอย่างไรที่จะไม่ให้เกิดเรื่องอย่างนี้ขึ้น
- ตอบ:** ก็ต้องพูดกัน ขอร้องกัน ถ้าไม่ได้ผลก็ต้องบังคับกัน
- ถาม:** พวกที่เป็นข้าราชการเขากับอกกว่าเขากำหนดของเข้าไป
- ตอบ:** ราชการนี้ไม่ได้หมายความว่า อยู่ได้ตลอดไปนะ ถ้าไม่ทำงานกฎหมาย ก็มีความผิด เพียงแต่ว่าโดย culture ไม่ค่อยทำกัน การที่จะต้องอยู่แบบว่าต้องอยู่โดยไม่สร้างอะไร มันทำได้ เลพะในกรณีที่ผู้บริหารไม่ใช้อ่านใจที่มีอยู่ องค์กรก็จะตกต่ำ เรายังมาอ้างวัฒนธรรมไม่ได้ วัฒนธรรมประเภทไม่ดีนี้ต้องยกเลิก ถ้าใครทำตามนโยบายไม่ได้ก็ควรพิจารณาตัวเอง

- ถาม:** จำนวนบุคลากรของนิติบัตรจะเพียงใหม่ที่จะทำงาน
ตอบ: ยังไม่วัดงานมีเท่าไร ออกผลกระทบจะมี 2 หน่วย คือ ระบบราชการและระบบพนักงานสถาบัน ถ้าไม่พอก็รับคนเข้ามาใหม่ ผู้คิดว่าเราต้องการอาจารย์ที่มีคุณภาพการศึกษาดีมากดแทนอาจารย์รุ่นเก่าที่กำลังจะเกษียณไปเป็นจำนวนมากในอนาคตอันใกล้นี้
- ถาม:** ทราบมาว่าจะมีการ pool พนักงานธุรการไว้ที่ส่วนกลาง
ตอบ: คิดว่าอะไรที่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้นก็ควรจะทำเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมของสถาบัน ที่แน่นอนก็คือไม่มีการให้พนักงานออกเพรษการปรับโครงสร้างแล้วคนล้นงาน
- ถาม:** ตอนนี้ใคร ๆ ก็อยากอยู่คุณะ เพราะมีรายได้พิเศษ มีผลประโยชน์ แต่ถ้าอยู่ส่วนกลางผลประโยชน์น้อยหรือไม่มี มีแต่เงินเดือน ท่านอธิการบดีวิธีกระจายผลประโยชน์อย่างไรให้ทุกคนพอใจได้เท่า ๆ กัน
ตอบ: จะทำให้ทุกคนพอใจในหมู่คนจำนวนมากคงทำได้ยาก แต่จะพยายามทำให้ดีที่สุด
- ถาม:** แต่บางคนไม่มีโอกาส
ตอบ: โอกาสนะมี แต่ถ้าอยู่ในโลกแห่งความเป็นจริงนะ มันเป็นไปไม่ได้ที่ทุกคนจะได้เท่ากันหมด เพียงแต่ว่าให้ความแตกต่าง แตกต่างกันตาม contribution คนที่ไม่มีโอกาส ก็ต้องดันตนไปหาโอกาส นี่เป็นเรื่องปกติ ไม่ใช่ฟ้าบันดาลให้ ก็ต้องสร้างที่คุณสมบัติของตัวเองให้เป็นที่ต้องการ ถ้าเป็นที่ต้องการก็มีโอกาสเอง แต่ถ้านกไม่ทำ แต่อยากไปอยู่ที่ที่มีโอกาสเด็กไปมาก อย่างไรก็ตีมผู้บริหารก็พิจารณาเรื่องเหล่านี้อยู่ ส่วนกลางก็มีพนักงานที่ทำงานดีเป็นจำนวนมาก โอกาสทางการเงินกลับมีน้อย เรื่องนี้ผู้บริหารระดับสถาบันก็สนใจที่จะช่วยแก้ไข
- ถาม:** ในเรื่องการบริหารการเงินทราบมาว่าจะมีการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นแบบมุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ของงาน นี้เป็นอย่างไร
ตอบ: ถ้าออกนอกรอบบบมันจะเป็นอย่างนั้น เช่นบังคับมาเลยว่าการออกนอกรอบบบนี้ต้องจัดงบประมาณแบบนั้น ไม่ใช่เรออย่างจะทำหรือจะรออย่างนั้น แต่เป็นระบบที่บังคับของรัฐบาล แต่ก็ไม่เป็นปัญหาถ้าเราหัก ของนิดเดียวปรับได้ง่าย

- ถาม:** เงินของคณะกรรมการ pool ไว้ที่ส่วนกลางใหม่ เมื่อองค์กรรวมมาว่าส่วนกลางได้รับส่วนแบ่งมาเพ้อย แต่ละคณะกรรมการนำเงินไปจัดการภาระในคณะกรรมการ
- ตอบ:** ไม่ใช่หรอก เงินที่คณะกรรมการนำเงินไปจัดการภาระในคณะกรรมการ แต่ว่าในอนาคตจะจัดการอย่างไรก็แล้วแต่บอร์ด การที่ส่วนหนึ่งให้คณะกรรมการนำไปจัดการ แต่ว่าในอนาคตจะจัดการอย่างไรก็แล้วแต่บอร์ด การที่ให้คณะกรรมการมีอำนาจในการบริหารเงินส่วนหนึ่งไม่ใช่ของเล่น ผลว่าเป็นการสร้างสิ่งจูงใจ (incentive) ถ้าคณะกรรมการเอาเงินไปบริหารได้ตรงจุด คือเงินที่บริหารนี้ที่นำไปเพื่อส่วนรวม บริหารเพื่อสร้างความเป็นเลิศ และบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งหมดนี้ก็ต้องหารือกันว่าเมื่ออุปกรณ์ของระบบแล้วจะจัดการกันอย่างไร
- ถาม:** ท่านอธิการบดีเน้นผลงานอันดับหนึ่ง คนอันดับสองหรือ
- ตอบ:** แน่นอนมากกว่า ทำอย่างไรให้คนทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ใช่เรื่องง่ายต้องคุยกัน ต้องใช้เวลา ถ้าได้คนดีมีประสิทธิภาพคนก็จะสร้างระบบที่ดี
- ถาม:** แต่ระบบขณะนี้ยังไม่มีการปรับสักเท่าไหร่ ใช่ไหม
- ตอบ:** บอร์ดทำไปเยอะแล้ว กำหนดนโยบายตอนนี้ กำลังคุยกันเรื่องคุณภาพของบัณฑิตที่จะไป บอร์ดอยากให้ไปเวิร์คเรชั่นนักศึกษาที่จบไปป่าวคราวจะมีคุณสมบัติอย่างไร ถ้าต้องการคุณสมบัติของบัณฑิตอย่างนี้ การเรียนการสอนจะต้องเป็นอย่างไร การ recruit คนจะต้องเป็นอย่างไร อันนี้บอร์ดตั้งโจทย์ให้มา แต่ละคณะกรรมการต้องมีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอด จะเริ่ม ไม่ใช่ส่วนกลางไปปรับเปลี่ยน แต่ละคณะกรรมการจะต้องปรับเปลี่ยนเปลี่ยนหลักสูตร เปลี่ยนวิธีการสอน วิธีการต่าง ๆ ก็ต้องเปลี่ยน ๆ อยู่ตลอด เพราะโลกทุกวันนี้เคลื่อนไปข้างหน้าตลอด (dynamic) จะไปอยู่กับที่ไม่ได้หรอก ปัญหานี้ต้องคือปัญหาอย่างเดียว ปรับใจคนนิดด้วย
- ถาม:** จะปรับได้อย่างไร ในเมื่อมันสะสมมานาน
- ตอบ:** ต้องพยายาม ต้องทำความเข้าใจกัน แต่แน่นอนจะให้ทุกคนปรับใจพร้อมกันพรึบเดียวไม่ได้ เวลาที่นี่บอกว่าปรับเปลี่ยนไม่ใช่ว่าเพรpare แผนเข้ามาจะต้องปรับเปลี่ยน แต่สถานการณ์มันบังคับที่จะต้องเปลี่ยน สถานการณ์บังคับให้เราต้องทำงานเพื่อส่วนรวมมากขึ้น สถานการณ์บังคับให้เราต้องมุ่งสู่ความเป็นเลิศ จะเข้าชามเย็นชามอย่างเก่าไม่ได้ ต้องทำงานโดยมุ่งคุณภาพและประสิทธิภาพ

- ถาม:** ในอนาคตชั่วโมงสอนจะไม่สนใจว่าเป็นกลางวันกลางคืน ขอให้ครบตามที่กำหนดไว้ เท่านั้น
- ตอบ:** เป็นมติของบอร์ด ต่อไปทุกเวลาคงจะถือเป็นภาคปกติหมด ไม่ว่าจะสอนที่ไหน เวลา ไหน ก็ต้องคิดกันอยู่ และใน ทศอ. ก็คุยกันอยู่ ไม่ใช่ความคิดของผู้คนเดียวนะ เราเน้นเป็น graduate school การสอนนี้บางคนมาเรียนกลางวันได้ก็มา บางคนก็มา ได้กลางคืน ก็ถือเป็นภาคปกติหมด เราจะไม่มีภาคพิเศษ
- ถาม:** บอร์ดนี้ด้านอกหรือเปล่า ว่าคนที่จบจากนี้ตัวควรจะมีคุณลักษณะอย่างไร
- ตอบ:** สภา discuss ว่าเราควรที่จะกำหนดว่า คนที่จบจากนี้ตัวจะต้องเอกลักษณ์อะไร ถ้า จบนี้ตัวจะต้องมีคุณสมบัติ 1 ,2, 3, 4 เช่น
1. Skill ในการใช้ภาษา ต้องดีพอสมควร
 2. Skill ในการใช้ technology ต้องใช้ได้ ปฏิบัติงานได้
 3. ต้องสามารถทำงานเป็น team ทำงานร่วมกันได้ดี
 4. ต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหา หรือ problem solving
- ถาม:** คุณภาพของงานวิจัย จะมีการกำหนดหรือไม่อย่างไร
- ตอบ:** ต้องมี เวลาหนึ่งบอร์ดก็กำหนดมาแล้ว ยกตัวอย่าง ในคณะ/สำนักต่าง ๆ จะมีทุนทำ วิจัย โดยนำเงินที่ได้จากการพิเศษมาทำวิจัย จะมีกรรมการชุดหนึ่งเข้มกลั่นกรอง ในหลักการการกลั่นกรองจะไม่เข้มข้น เพียงแต่อย่าถึงกับให้ไม่มีคุณภาพเลย กรรมการ ชุดนี้ไม่เกี่ยวกับคณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัยที่มีอยู่แล้วที่สำนักวิจัย คือฝึกให้อาชารย์ ทำวิจัย ส่งเสริมให้อาชารย์ทำวิจัยจากเงินทุนของคณะ บอร์ดกำหนดมาว่า ให้มี คณะกรรมการชุดหนึ่งคอยดูแลกลั่นกรอง แต่ไม่เข้มงวด แต่ละคณะส่งงานวิจัย งานวิจัยเหล่านี้ก็จะมาเข้ากรรมการชุดนี้
- ถาม:** สถานภาพนักวิจัยยังคงทำวิจัยได้ต่อไป หรือเป็นฝ่ายสนับสนุน
- ตอบ:** ทุกวันนี้ก็ทำไม่ใช่หรือ ครอทำวิจัยได้ก็ทำ เราส่งเสริมให้คนทำวิจัยอยู่แล้ว ปัญหาที่คือ ทำวิจัยให้มีคุณภาพออกมาก่อน สำนักวิจัยไม่ชอบแบบใหม่ที่สามารถถอยในระบบ เก่าต่อไปได้

- ถาม:** ผู้บริหารทุกคนต้องออกนอกรอบนี้ให้ไหม?
- ตอบ:** ออกนอกรอบนี้เฉพาะตอนที่เป็นผู้บริหาร แต่สามารถขอกลับไปสู่ระบบราชการได้ ยังไนรู้ว่าคำว่าผู้บริหาร จะไปถึงระดับไหน
- ถาม:** เมื่อไรจะได้ทราบชัดเจน
- ตอบ:** เร็วๆ นี้จะพยากรณ์ให้ออกทันปี 45 เพราะขณะนี้มหาวิทยาลัย 4-5 แห่งส่วน พ.ร.บ. ไปให้ทบทวนแล้ว ถ้าออกไม่ทันก็ไปใช้ระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ ระหว่าง ระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการกับระเบียบของเราเอง เราต้องเลือกเอา ที่นี่คุณทั่วไป ก็กล้า กล้าเรื่องความปลอดภัย [ความมั่นคงในการทำงาน] ที่จริงแล้วไม่ว่าอยู่ไหน ก็เหมือนกัน ความปลอดภัยก็อยู่ที่ตัวเรา มันไม่ใช่อยู่ที่ระบบไหนทั้งนั้น ถ้าเราเป็น คนดีมีวิชาชีพทำงาน ไม่ใช่เป็น trouble maker ก็ปลอดภัย ถ้าไม่ใช่คนดีมีวิชาชีพ ที่ไหนก็ไม่ปลอดภัย จะนั่นในการสร้างความปลอดภัยให้ชีวิตอยู่ที่ตัวเรา ออกนอกรอบนี้ไม่มีอะไรต่างจากเก่ามากนัก สถาบันต้องการคน ถ้าเป็นคนดีมีวิชา ทำไม่จะ ไม่ผ่านการประเมิน ระบบเล่นพ่วงมีทุกที่ มันเป็นของไม่ดี แต่ต้องยอมรับวามันมี เราอยู่ที่ไหนก็เหมือนกัน ถ้าจะให้ใจเป็นสุขก็ต้องรับความจริงว่า โลกนี้ไม่มีอะไร perfect เราต้องทำใจและเรียนรู้ที่จะอยู่ในโลกที่ไม่ perfect อย่างเข้าใจและทำใจให้ได้
- ถาม:** พ่อออกไปแล้ว เงินเดือนชืนอีก 1.6 เท่า แล้วจะเอาเงินมาจากไหน
- ตอบ:** รัฐบาลเป็นคนจ่าย 1.6 เท่า รวมค่าสวัสดิการต่าง ๆ เวลารับจริง ๆ ไม่ใช่ 1.6 เท่า แต่มีการหักเข้าสวัสดิการอาจารย์เองด้วย
- ถาม:** การเป็นเลิศทางวิชาการกับการควบคุมปริมาณการสอน การมุ่งสอนเพื่อหาเงินชัด กันไหม
- ตอบ:** ไม่ขัดกันหรอก ทุกอย่างต้องบริหารภายใต้ข้อจำกัด (constraints) ทั้งนั้น โลกของ ความเป็นจริงเป็นอย่างนั้น ยุทธศาสตร์เป็นอย่างนี้ เราต้องพิจารณาว่าจุดที่ลงตัวคือจุด ไหน จะสอนเท่าไหร่ จะทำวิจัยเท่าไหร่
- ถาม:** กฎหมายลูกของสถาบันที่จะล็อกกับ พ.ร.บ. ดำเนินการไปถึงไหนแล้ว
- ตอบ:** ต้องค่อย ๆ ทยอยออกมา ตอนนี้ก็มีแต่ก็ยังไม่มีกิจลักษณะ มีแต่ตั้งไว้ค่อยท่า ต้อง รอ พ.ร.บ. เสร็จก่อน เหมือนกฎหมายรัฐธรรมนูญต้องออกก่อน กฎหมายลูกจึงจะ ออก นี่กฎหมายรัฐธรรมนูญยังไม่ออกเลย ไม่รู้หน้าตาเป็นอย่างไร กฎหมายลูกจึง ออกไม่ได้ ถ้า พ.ร.บ. ไม่เสร็จจะร่างโครงสร้างได้ลำบาก

ถาม: ได้ยินว่า จะมีการแบ่งการทำงานเป็นกลุ่มวิชาการ จะมีใหม่ค่ะ เช่น กลุ่ม computer
ตอบ: ที่ดูยังกันคือจะทำยังไงให้คณาจารย์ใช้ทรัพยากร่วมกัน (share resource) ตัวอย่างเช่น ถ้า
คณาจารย์ต้องการอาจารย์มาสอนวิชาเศรษฐศาสตร์ก็ไม่ต้องไปจ้างนักเศรษฐศาสตร์
อาจเชิญอาจารย์จากคณะพัฒนาการเศรษฐกิจไปสอน ถ้าต้องการด้านคอมพิวเตอร์
ก็เชิญคนของคอมพิวเตอร์ไปสอน

ท่านอธิการบดีของสถาบันคนปัจจุบัน เป็นความหวังที่จะนำพาฯ NIDA
ให้คลื่นความเปลี่ยนแปลงจากมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ไปสู่
ความเป็นเลิศทางวิชาการและการปรับเปลี่ยนการบริหารงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

