

วิจารณ์และแนะนำหนังสือ

พรทิพย์ โรจนพิทยากร *

Pornthip Rochanapithyakorn

มนีรัตน์ เกิดแสงชื่น **

Manerat Kirdsangjirn

วิชัย รูปขำดี และคณะ. การประเมินประสิทธิผลของกระทรวง
อุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานระดับกรมและ
สถาบันอิสระในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม. [กรุงเทพฯ] :
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2545.
3 เล่ม

กระทรวงอุตสาหกรรมถือเป็นกระทรวงหลักด้านเศรษฐกิจ
กระทรวงหนึ่งของไทย ในช่วงปี 2541-2542 ได้มีการปรับปรุง
โครงสร้างองค์กรในกระทรวง แต่ทั้งนี้ยังคงมีหน่วยงานระดับกรมเท่า
เดิม คือ 1. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม 2. สำนักงาน
เศรษฐกิจอุตสาหกรรม 3. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
4. กรมโรงงานอุตสาหกรรม 5. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และ
6. กรมทรัพยากรธรณี หน่วยงานรัฐวิสาหกิจลดลงจาก 3 แห่ง เหลือ 2
แห่ง คือ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และการปิโตรเลียม
แห่งประเทศไทย รัฐวิสาหกิจที่ถูกยกเลิกคือองค์การเหมืองแร่ในทะเล

* บรรณาธิการงานบริการ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

** บรรณาธิการ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ส่วนสถาบันอิสระเพิ่มจากเดิมที่มีอยู่ 2 แห่ง เป็น 10 แห่ง ดังนี้
 1. สถาบันไทย-เยอรมัน 2. สถาบันเพิ่มผลผลิต 3. สถาบันอาหาร
 4. สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ 5. สถาบันรับรองมาตรฐาน
 ไอเอสโอ 6. สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 7. สถาบันยานยนต์
 8. สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 9. สถาบันเหล็ก
 และเหล็กกล้า และ 10. สถาบันวิจัยอ้อยและน้ำตาลทราย

จากการประเมินผลของ IMD (International Institute of Management Development) ได้รายงานไว้ในเอกสารชื่อ The World Competitiveness Yearbook 2000 สรุปถึงระดับความสามารถในการแข่งขันของไทย พ.ศ. 2543 เปรียบเทียบกับประเทศต่าง ๆ รวม 47 ประเทศ ว่าประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 33 และหากเปรียบเทียบระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียด้วยกัน ประเทศไทยอยู่ในอันดับสุดท้ายในจำนวน 8 ประเทศ คือ สิงคโปร์ ฮองกง ญี่ปุ่น ไต้หวัน มาเลเซีย เกาหลี จีน และไทย

นอกจากสภาพการแข่งขันที่ไทยยังเป็นรองประเทศต่าง ๆ อย่างมากเช่นนี้แล้ว ในอนาคตยังต้องเผชิญกับการกีดกันทางการค้า กระแสการควบคุมสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมและการกำหนดมาตรฐานสากลด้านคุณภาพสินค้าอุตสาหกรรม ซึ่งล้วนมีผลต่อความจำเป็นในการยกระดับอุตสาหกรรมของไทย และบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานระดับกรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อสถาบันอิสระของกระทรวงอุตสาหกรรม

ด้วยเหตุผลเหล่านี้เองจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินประสิทธิภาพหน่วยงานกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อหาข้อสรุปถึงการบรรลุเป้าหมาย รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์อนาคต เพื่อให้อุตสาหกรรมของไทยมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลได้

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการนำเสนอการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 6 บท เริ่มด้วย

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาของโครงการ วัตถุประสงค์ของการประเมิน ขอบเขตการประเมิน ระยะเวลาการดำเนินการ แนวคิดแนวทางในการประเมิน วิธีการศึกษา การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการศึกษา

บทที่ 2 **อุตสาหกรรมไทยกับสถานการณ์แข่งขันในเวทีโลก**
นำเสนออุตสาหกรรมไทยก่อนช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ และสถานการณ์
แวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเนื้องานของกระทรวงอุตสาหกรรม
ช่วงปี 2538-ปัจจุบัน

บทที่ 3 **การค้าเนื้องานของกระทรวงอุตสาหกรรมช่วง**
พ.ศ. 2538-2544 นำเสนอนโยบายรัฐบาลด้านอุตสาหกรรมช่วง
พ.ศ. 2538-2544 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8
ด้านอุตสาหกรรม แผนพัฒนาอุตสาหกรรมในช่วง พ.ศ. 2538-2544
การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ ผลการค้าเนื้องานของกระทรวงอุตสาหกรรม
พ.ศ. 2538-2544 ผลการค้าเนื้องานที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 4 **ผลการค้าเนื้องานระดับกรม** นำเสนอผลการค้า
เนื้องานของหน่วยงานระดับกรมทั้ง 6 หน่วยงาน

บทที่ 5 **ผลการค้าเนื้องานของสถาบันอิสระ** นำเสนอผล
การค้าเนื้องานของแต่ละสถาบันอิสระจำนวน 10 สถาบัน นอกจากนั้น
ยังเพิ่มผลการค้าเนื้องานของสถาบันวิจัยอัญมณีและเครื่องประดับแห่ง
ชาติ และการเปรียบเทียบผลการค้าเนื้องานด้านการส่งเสริมและพัฒนา
อัญมณีและเครื่องประดับระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรม และสถาบัน
วิจัยอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติของกระทรวงพาณิชย์

บทที่ 6 **สรุปและข้อเสนอแนะ** นำเสนอบทสรุปวิธีการศึกษา
สรุปภาพรวมการศึกษา สรุปและเสนอแนะสำหรับหน่วยงานระดับกรม
สรุปและเสนอแนะสำหรับสถาบันอิสระ

สุจิตรา บุญรัตน์พันธุ์, วันเพ็ญ วอกลาง และสิทธิเดช นิลสัมฤทธิ์.
รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการพัฒนาที่อยู่อาศัย กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์บริการวิชาการ สถาบัน
 บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546. 121 หน้า.

การศึกษาโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยกรุงเทพมหานคร เป็น
 โครงการวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนจากสำนักงานพัฒนาชุมชน
 กรุงเทพมหานคร งานวิจัยแบ่งเป็น 7 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความสำคัญและที่มาของการศึกษา
 วัตถุประสงค์หลักของการศึกษาคือ 1) เพื่อศึกษาและสำรวจสภาพ
 แวดล้อมทางด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม ของประชาชนที่อาศัยอยู่
 ในชุมชนที่ประสบปัญหาด้านที่อยู่อาศัย (ชุมชนหลังศูนย์การค้าจักร
 ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า และชุมชนร่วมสุขพัฒนา 2) เพื่อศึกษา
 แนวทางในการแก้ไขปัญหารื้อย้ายของชุมชนเป้าหมาย โดยประชาชน
 หรือผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ 3) เพื่อศึกษารูปแบบ
 ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อ
 แก้ไขปัญหาให้กับชุมชนเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม วิธีการศึกษา ประกอบ
 ด้วยการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่จะถูกรื้อย้ายในชุมชน
 เป้าหมายทั้ง 3 แห่ง การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้นำชุมชนเป้าหมาย
 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาดูงานในชุมชนที่ถูกรื้อย้ายจากที่อื่น
 เข้ามาอยู่อาศัย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสัมภาษณ์หัวหน้า
 คริวเรือน แบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้นำชุมชน แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่
 เกี่ยวข้อง และแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและประชาชน
 ในชุมชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย การรวบรวมข้อมูลภาค
 สนามดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
 จากการสำรวจความคิดเห็นของหัวหน้าคริวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้า
 คริวเรือน นำเสนอในรูปแบบของตาราง สถิติที่ใช้เป็นร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่สองเป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิง
 ลึกผู้นำ สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและการศึกษาดูงาน ใช้วิธี

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเอกสาร และนำเสนอในรูปของการเขียนเชิงพรรณนาสรุปท้ายด้วยประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2-4 นำเสนอข้อมูลของชุมชนศูนย์การค้าจักร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย (บทที่ 2) ชุมชนบ้านพักองค์การทอผ้า เขตดุสิต (บทที่ 3) ชุมชนร่วมสุขพัฒนา เขตจตุจักร (บทที่ 4) โดยนำเสนอประวัติความเป็นมาของชุมชน ลักษณะทางกายภาพของชุมชน ลักษณะทางเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพของคนในชุมชน ลักษณะทางสังคมและการรวมกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ สภาพปัญหาของชุมชนและสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา ความคิดเห็นและทัศนคติเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย ความต้องการและแนวทางในการแก้ไขปัญหการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย

บทที่ 5 นำเสนอการเปรียบเทียบชุมชนที่ศึกษาทั้ง 3 แห่งในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ การเปรียบเทียบประวัติความเป็นมาและลักษณะทางกายภาพของชุมชน เปรียบเทียบลักษณะทางเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพ เปรียบเทียบลักษณะทางสังคมและการรวมกลุ่มกิจกรรมต่าง ๆ เปรียบเทียบสภาพปัญหาของชุมชนและสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา เปรียบเทียบความคิดเห็นและทัศนคติเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย และเปรียบเทียบความต้องการและแนวทางในการแก้ไขปัญหการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย

บทที่ 6 นำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหการรื้อย้ายของชุมชนและการจัดการที่อยู่อาศัยของชุมชนทั้ง 3 แห่ง

บทที่ 7 บทสรุปและข้อเสนอแนะ ภาคผนวก ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัย กรุงเทพมหานคร ข้อกำหนดขอบเขตและรายละเอียดการศึกษา มักร่างการปรับปรุง รายชื่อผู้พักอาศัยในชุมชนและประวัติคณะผู้วิจัย

Rumjuan Benjasiri. **The Implementation of Public Sector Standard Management System and Outcomes (PSO) : A case study of the Community Development Department.** Ph.D.dissertation, School of Public Administration, National Institute of Development Administration, 2002. 466 p.

ปัจจุบันถ้ากล่าวถึง ISO เชื่อว่าผู้คนที่ไปจะรู้จักกับคำ ๆ นี้และเข้าใจได้ว่าเป็นระบบมาตรฐานสากลด้านการจัดการสำหรับธุรกิจเอกชน ไม่ว่าจะเป็นบริษัท องค์กร โรงพยาบาล ฯลฯ ส่วนมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือต่อหน่วยงานของตนว่าได้รับมาตรฐาน ISO แต่จะมีสักกี่คนที่เคยได้ยินหรือรู้จักคำว่า Thailand International PSO หรือ PSO

Thailand International PSO เป็นคำย่อที่มาจากคำว่า Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes หรือที่มีชื่อเป็นภาษาไทยว่า ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

ระบบ PSO นี้เริ่มขึ้นในสมัยรัฐบาลนายชวน หลีกภัย ในการประชุม ก.พ.ครั้งที่ 8/2541 วันที่ 14 กันยายน 2541 ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีได้มีดำริว่าประเทศไทยควรมีมาตรฐานพัฒนาราชการซึ่งแตกต่างไปจาก ISO ที่เป็นมาตรฐานซึ่งออกแบบสำหรับภาคเอกชน และได้ขอมติที่ประชุมเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการจัดทำมาตรฐานและพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐมากำหนดเป็นนโยบายให้ภาคราชการดำเนินการ

ระบบ PSO มีวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยรวมของภาคราชการทั้งระบบและเน้นให้หน่วยงานราชการพัฒนามาตรฐานทางผลลัพธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลลัพธ์ขั้นปลายของการจัดการ ภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นใน 10 ด้าน คือ 1. ความเสมอภาค 2. ความเป็นธรรม 3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4. สิทธิและเสรีภาพ 5. ความทั่วถึงในการให้บริการ 6. ความพึงพอใจของประชาชน 7. ประสิทธิภาพของหน่วย

ราชการ 8. ประหยัด 9. ความถูกต้อง และ 10. การรักษาผลประโยชน์
สาธารณะ ความผาสุก คุณภาพชีวิตของประชาชน

การจัดทำ PSO จะดำเนินการพัฒนามาตรฐานของระบบ
บริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐรวม 10 ระบบด้วยกัน ได้แก่
1. ระบบข้อมูล 2. ระบบการสื่อสาร 3. ระบบการตัดสินใจ 4. ระบบ
การพัฒนาบุคลากร 5. ระบบการตรวจสอบถ่วงดุล 6. ระบบการมีส่วนร่วม
7. ระบบการบริหารภาคเอกชนและประชาชน 8. ระบบการประเมิน
9. ระบบการคาดคะเนและแก้ไขวิกฤต และ 10. ระบบวัฒนธรรมและ
จรรยาบรรณวิชาชีพ

ดังนั้น PSO จึงประกอบด้วยระบบมาตรฐานคุณภาพด้านการ
บริหารจัดการ 10 ระบบ และระบบมาตรฐานสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติ
งาน 1 ระบบ รวมเป็น 11 ระบบ ซึ่งในแต่ละระบบมาตรฐานจะมีการ
กำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดของการบรรลุเกณฑ์มาตรฐานเพื่อ
ให้สามารถตรวจสอบได้

วิทยานิพนธ์ที่คุณรุ่งจวนศึกษาในครั้งนี่จึงเป็นการศึกษาถึง
ระบบ PSO ใช้เชิงปฏิบัติโดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ว่า
1. เพื่อศึกษาผลลัพธ์การปรับปรุงการดำเนินงานที่ได้รับจากการนำ
ระบบมาตรฐาน PSO มาใช้ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการ
ดำเนินงานในการทำ PSO และผลกระทบที่เกิดขึ้น และ 3. เพื่อเสนอ
แนะมาตรการที่จะมีส่วนสนับสนุนต่อการนำระบบ PSO ไปปฏิบัติ โดย
ใช้วิธีการศึกษาทั้งเชิงคุณภาพ ด้วยการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมและ
การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม
เทคนิคที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ก็คือการวิเคราะห์เส้นทาง
(Path analysis)

ผลการศึกษาพบว่า จากรูปแบบการบริหารจัดการของกรมการ
พัฒนาชุมชนเองที่เป็นแบบการมีส่วนร่วมอยู่แล้ว มีประสบการณ์ต่อการ
ปรับปรุงงาน มีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ของ PSO นอกจากนั้นยังได้
รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับกลางเป็นอย่างดี ดังนั้น ผลจาก
การนำนโยบายในเรื่อง PSO มาใช้จึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและ
คุณภาพให้กับการทำงานของข้าราชการยิ่งขึ้น อีกทั้งได้รับความพึงพอใจ
จากข้าราชการต่องานของตนในปัจจุบันมากกว่าในอดีตที่ผ่านมา

ส่วนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการทำ PSO ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง การยอมรับในระบบ PSO ตัวระบบ PSO เอง การจัดการแบบมีส่วนร่วม ลักษณะองค์การที่เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ การมีประสบการณ์ในการปรับปรุงงาน และกฎระเบียบในการทำงาน

จากผลการวิเคราะห์เส้นทางเชิงสาเหตุพบว่า การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงนั้น ในด้านประสิทธิภาพของการทำงาน ผลโดยตรงมีน้อย แต่ผลในทางอ้อมมีมาก ส่วนด้านคุณภาพ ผลโดยตรงนั้นไม่มี แต่ผลโดยทางอ้อมนั้นน้อยกว่าด้านประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นด้วยด้านประสิทธิภาพนั้นมองเห็นผลได้ง่ายกว่าด้านคุณภาพ

การที่หน่วยงานราชการจะสามารถดำเนินงานมาตรฐาน PSO ให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น รัฐบาลต้องมีส่วนสนับสนุน และต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ที่จะตกอยู่กับประชาชนผู้รับบริการ

Prasarn Boonsobhak. **Efficiency and Role-Acceptance Readiness of Sub-District Administrative Organizations for Supporting Elderly Care and Services in Rural Thailand.** Ph.D. dissertation, School of Applied Statistics, National Institute of Development Administration, 2002. 202 p.

The research is composed of seven chapters. **Chapter one** describes the statement of the problem, the objectives and the expected contributions of the study.

The objectives are to assess the efficiency of care and services provided for elderly citizens which sub-district administrative organizations (SAOs) have currently achieved, and to evaluate the readiness of SAOs to assume a role as supporters in providing care and services for elderly citizens, and to analyze factors that affect the efficiency and role-acceptance readiness of the SAOs to

support the efficiency and role-acceptance readiness of the SAOs to support the care and services provided for elderly citizens.

Chapter two outlined the following issues : 1) the historical development of the system of local administration at sub-district and village level in Thailand, 2) the structure, the authority, and the responsibility of sub-district administrative organizations (SAO/SAOs), 3) the operations of SAOs and the obstacles encountered, 4) the operating efficiency of SAOs, and 5) conceptual framework. **Chapter three** presents the criteria, proceedings and tools used in the study. These include target population, sampling procedure, units of analysis and variables used, scale for measuring satisfaction, data processing, and statistical techniques. **Chapter four** examines care and services provided for elderly citizens in some selected countries. The researcher presents the situation of elderly citizens in Thailand. Also, the provision of care and services for elderly citizens in Thailand is compared with other selected countries. **Chapter five** describes the general characteristics of sixteen SAO samples selected from the four regions of Thailand, and of personnel samples divided into two groups. Group 1 comprises members of SAO administrative committees, members of SAO councils, SAO officers and yearly employees. Group 2 comprises general people and elderly citizens living in the localities. **Chapter six** presents the current efficiency of SAOs in supporting elderly care and services and the readiness of SAOs to accept a role as supporters of elderly care and services which will be transferred from government agencies. The study then identifies factors influencing the readiness of SAOs in accepting the role and analyzes the problems and obstacles hindering the efficiency of SAOs in supporting

elderly care and services and their readiness to accept a role as supporters.

Chapter seven presents conclusions, discussions and recommendations. The study finds that at present most of the SAOs exhibit low or moderate efficiency in supporting elderly care and services. Location of the SAOs makes no difference in their efficiency, but size makes such difference. The large SAOs show high or very high efficiency in supporting elderly care and services, while the majority of medium and small SAOs show moderate efficiency and some of them show low efficiency. Also, the SAOs have low or very low readiness to accept a role as supporters of elderly care and services. Location makes no difference on this issue. Different sizes of SAOs, however, influence their readiness. The large and medium SAOs have low readiness in accepting a role as supporters of elderly care and services. Meanwhile, the small SAOs have very low readiness to accept this role. The efficiency and role-acceptance readiness of the SAOs for supporting elderly care and services are influenced by the interaction among the following four independent variables : 1) the comprehension of SAOs' personnel of the concept of protecting and caring for children and the adolescents living in the sub-district ; 2) the comprehension of SAOs' personnel of the concept of protecting and caring for women living in the sub-district ; 3) the intention of SAOs' personnel in promoting SAOs to assume a major role as supporters of elderly care and services ; and 4) the expectations of SAOs' personnel and the people and elderly citizens regarding the role of SAOs in supporting elderly care and services. The research includes twenty-four tables and one figure.

Supaluck Liamvarangkoon. **Effect of Gender Role on Career Advancement in Thai Civil Service.** Ph.D. dissertation, School of Applied Statistics, National Institute of Development Administration, 2002. 221 p.

The research is composed of seven chapters. **Chapter one** outlines the background of the study, the objectives, the scope, the operational definitions, the potential benefits of the study and the organization of the presentation.

The study has two main objectives: firstly, to compare between male and female civil servants in the Thai civil service in their career advancement especially among those who are at the so-called executive level; secondly, to study the effect of gender role on the objective and subjective career advancement of ordinary civil servants in the Thai civil service.

Chapter two reviews the following topics : 1) feminist theory and masculinist ideology, 2) gender role and gender differences, 3) consequences of gender differences, 4) gender and organization theories, 5) career advancement, 6) relevant research, and 7) conceptual framework of the study. **Chapter three** describes the research design, target population, sampling methods, construction of questionnaires, data analyses, variable measurements and socio-demographic characteristics of the respondents. **Chapter four** presents the secondary data collected from civil servants in 1996-2001, in order to compare male and female civil servants in the Thai civil service in their career advancement especially among those who are at the so-called executive level. **Chapter five** analyses the gender role of respondents and discusses these questions 1) the respondents' attitudes toward gender roles which measures the attitude of

respondents toward characteristics of each gender such as self-confidence, aggressiveness, and orderliness; 2) division of household tasks in the family; 3) education and gender and ; 4) job factors included job assignments, job experience, human resource development, time devoted to the job, promotion support and relocation. **Chapter six** presents the effect of gender role on career advancement of the Thai civil servants. The respondents were 450 ordinary civil servants collecting from nine government department organizations, who were in level 5, having 10 years working experience and higher, working in Bangkok and equal number of males and females. This part is divided into three sections: 1) level promotion of respondents; 2) career advancement of Thai civil servants and; 3) the results of analysis of gender role on objective and subjective career advancement.

Chapter seven presents conclusions based on the preceding discussion and gives recommendations for possible policy choices in the future and for measurement of work performance. The finding research discloses the factors positively affecting career advancement by promotion from level 5 up to level 6 were age, physical attributes, and human resource development. Also in level 6 up to level 7, were age. From level 7 up to level 8 were age and time devoted to the job. Finally, level 8 up to level 9 showed age. On career advancement by salary rises were age, job assignment, and promotion support. The factors positively affecting the subjective career advancement were highest degree earned, family formulation, physical attributes, attitudes toward gender roles; self-confidence, aggressiveness and orderliness. Fifty-one tables and nine figures are included.

