

คุณภาพชีวิตคนไทยกับทางเลือกในการพัฒนา *Quality of Life of Thai People and Development Alternatives*

วิชัย รุปคำดี*

Vichai Rupkumdee

บทคัดย่อ

สังคมไทยได้เลือกแนวทางการพัฒนาในระบบทุนนิยมเสริมความร่วงครึ่งดาวรุษ จนก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายเมื่อเทียบกับประเพณีเพื่อนบ้าน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทั้งที่เป็นด้านบวกและด้านลบ ในการประเมินผลการพัฒนา ได้ใช้เครื่องมือและตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจเพียงด้านเดียวในยุคแรก ๆ ต่อมาได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดด้านการพัฒนาสังคมมากขึ้น และนำเรื่อง "คุณภาพชีวิต" มาใช้เป็นชุดตัวชี้วัด ตั้งแต่ในช่วงแผนพัฒนาประเพณีบันทึก 5 ฉบับปัจจุบัน โดยมีการกำหนดชุดตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตขึ้นมากกว่า 20 ชุด เช่น เครื่องชี้ภาวะสังคม ความจำเป็นพื้นฐานครัวเรือน (จปฐ.) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย และความก้าวหน้าของคนไทย เป็นต้น

ผลการประเมินด้านคุณภาพชีวิต พบรสิ่งที่น่าสนใจหลายประการ ด้านเศรษฐกิจ คนไทยมีรายได้เพิ่มขึ้น สัดส่วนคนจนลดลงแต่การกระจายตัวของรายได้ยังมีอยู่เช่นเดิม ที่สำคัญคือ ภาวะหนี้สินเป็นปัญหาดับชาติ การเป็นหนี้มีได้เกิดจากปัจจัยความยากจนแท้นั้น ในจังหวัดกลุ่มที่มีรายได้ต่ำ สัดส่วนครัวเรือนถึง 9 ใน 10 มีปัญหาหนี้สินแม้จังหวัดที่รวย ครัวเรือนกว่า 1 ใน 4 ก็เป็นหนี้ ด้านสุขภาพ คนไทยมีสุขภาพดีขึ้น และอายุยืนขึ้นด้วยการคุ้มครองของรัฐที่มีค่าใช้จ่ายสูง ขณะที่พฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพได้ขยายตัวอย่างก้าวกระโจน ไม่เฉพาะในกลุ่มคนจนและคนไม่จบ เช่น อุบัติเหตุ การเสพสารเสพติด พฤติกรรมการบริโภคเกิน และความเครียด เป็นต้น และที่สำคัญสุขภาพจิตคนไทยมีแนวโน้มแย่ลง ด้านการศึกษา มีหลายตัวชี้วัดยังไม่บรรลุเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่สำคัญคือ คนไทยยังต้องเผชิญกับปัญหาการคิดเป็นทำเป็นและการใช้สติปัญญาอย่างเป็นสัมมาทิฐิ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเยาวชนโดยรวมมีแนวโน้มต่ำลง ด้าน

* อาจารย์ประจำคณะศึกษาดูงานสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สภาพแวดล้อม ชุมชน ครอบครัว และปัญหาสังคม มีลักษณะส่วนทางกับการเดิมotopeทางเศรษฐกิจกล่าวคือ ทรัพยากรธรรมชาติสำคัญและสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรมและหมดไป การมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเกิดขึ้น แต่การที่ปรารถนาเพิ่มขึ้น และที่สำคัญ ปัญหาความไม่มั่นคงบล็อกด้วยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงการครอบงำทางวัฒนธรรมค่านิยม ด้านลบ ทำให้คนไทยถูกคุกคามทั้งโดยรู้ตัวและไม่รู้ตัว

การประเมินผลการพัฒนาตามแนวทางทุนนิยมเสรีของสังคมไทย โดยใช้ตัวชี้วัด ด้านคุณภาพชีวิตดังกล่าวมาแล้ว สะท้อนให้เห็นภาพรวมของชีวิตคนไทย 3 ด้านดังนี้คือ 1) มีความสำเร็จอันเกิดจากความเจริญทางวัฒนาตามปรัชญาชาติ 2) มีความล้มเหลว อันเกิดจากภาวะความเป็นทุกข์ของชีวิตตามปรัชญาชาติ 3) มีความสูญเสีย ปัจจัยพื้นฐานแห่งคุณภาพชีวิต ได้แก่ ทรัพยากรธรรมชาติ สภาพสิ่งแวดล้อมและภูมิปัญญาไทย อันเกิดจากการยอมแลก (Trade-off) กับความเจริญทางชีวิต ข้อ 1) ผู้มีอำนาจ และบทบาททางการเมืองส่วนใหญ่ที่ผ่านมา มักขาดการตระหนักร่องผลของการพัฒนาในเชิงคุณภาพชีวิตของคนไทยที่แท้จริง จึงคงแห่งน้ำที่เป้าหมายและแนวทางเดิม จะมีบังคับเพียงพลิกผันใช้กลวิธีใหม่ๆ อันจะทำให้เกิดคุณภาพชีวิตของคนไทยแบบเทียม affine มา กว่าคุณภาพชีวิตตามครรลองลัจจุธรรม

นอกจากนี้ หากพิจารณาในเชิง “ทุนทางสังคม” นับว่าเป็นโฉดดีของสังคมไทย ที่มีศูนย์รวมพลังพื้นฐานแห่งชาติคือ บทบาท การกิจ และระบบบริหารการพัฒนา แห่งสถาบันพระมหากษัตริย์ ที่ทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจด้านการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อย่างต่อเนื่องคู่ขนานกับการพัฒนาภาครัฐมาโดยตลอด ลักษณะสำคัญคือ มีเป้าหมายสุดท้ายที่คุณภาพชีวิตของประชาชนกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มห่างไกล และด้อยโอกาส ภายใต้ระบบบริหารการพัฒนาที่เชื่อมโยงเชิงเครือข่าย อันมีพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทรงกระทำแต่ละด้านอย่างประสานกือกู่กัน ศูนย์รวมพลังดังกล่าว จึงเปรียบเสมือนเป็นรากฐาน การคุ้มครองทางสังคม (Social Safety Net) ให้กับสังคมไทยได้อย่างดีเยี่ยมในการคัดสรร และประยุกต์ทางเลือกในการพัฒนาประเทศในอนาคต ยังมีทางเลือกที่สำคัญทางเลือกหนึ่ง คือ การพัฒนาตามแนวปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งสังคมไทยได้เลือกและกำหนดไว้ในแผนพัฒนาประเทศฉบับปัจจุบันแต่ยังขาดกระบวนการและการสนับสนุนการผลักดัน ให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างกว้างขวางต่อไป

Abstract

Thai society has chosen capitalism for the direction of development since almost 50 years ago. A lot of changes occurred, compared to her neighbor countries. These changes have brought about both benefits and losses. In the beginning of the National Development Plan, the economic index was an only instrument for country development evaluation. Later the social development concept has become more accepted and the "quality of life" has been used as an important instrument for developing evaluation since the beginning of the 5th National Development Plan. More than 20 sets of quality of life indicators were constructed, such as Social Indicators, Household Basic Needs (Joh Poh Toh), Thai Happiness Indicators and Human Achievement Index, etc.

Some interesting evaluation findings are as follows: **Economic aspect.** Thai people got higher incomes. The proportion of people under the poverty line has decreased. But the unequal distribution of income between the poor and the rich has still existed. Household debts become a national-level economic problem. Poverty is not a single factor for household debts. In poor provinces, 9 out of 10 households have experienced the debt problem. In rich provinces, 1 of 4 households have a better health and a higher life expectancy because of the support of the government. There is a wide range of risk behaviors in both poor and rich groups, such as accidents, drug addiction overconsumption, and stress. Mental health of Thai people tends to be worse. **Educational aspect.** Most of the indicators show that education is below standard. Thai people are still confronted with intellectual life problems. Learning achievement of Thai youth as a whole tends to be decreasing. **Environmental, Community, Family and Social aspects.** These aspects of development are in the adverse direction of economic growth. Natural resources

and environment have been exploited and deteriorated. People participation in development is below the standard. The divorces rate has been increasing. Thais are faced with problems on insecurity of life and properties as well as domination of negative culture and value abuse, both with and without awareness. The evaluated results by using the quality of life indicators reflects Thai people's course of life as follows: 1) There is material success under Western philosophy, 2) There is failure and suffering under the Eastern philosophy of life, and 3) There are losses of basic life quality factors, namely, natural resources, good environment and Thai intellectuality – all of which are traded off for material success. Most Thai politician-leaders have no postulation in terms of quality of life. They still emphasizes the traditional objective of development: economic growth. Although they have tried to find some new strategies for development; the results are pseudo-quality of life, not the true quality of life.

In term of social capital, it is very lucky of Thai society to have the Royal Institute as the national spiritual center. The better quality of life of Thai people, particularly in remote areas, an ultimate goal of development, is mainly contributions from Their Majesties the King and the Queen and the royal family members. In searching and applying the development alternative in the future, Thai society should follow the "Sufficiency Economy" philosophy initiated by our King.

บทนำ

เวลาเกือบครึ่งศตวรรษของการพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา สังคมไทยมีประสบการณ์บทเรียนอย่างชนิดที่อาจเรียกว่าโภกโชน เมื่อเทียบกับประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง กล่าวคือมีการเปลี่ยนแปลงในอัตราที่สูง ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้านเศรษฐกิจได้ผ่านวิกฤตน้อยใหญ่ภายใต้ระบบเปิดเสรีทางการค้า และการค้า มาจนถึงการเจรจา เรื่อง FTA ในปัจจุบัน ด้านการเมืองมีพัฒนาการอย่างรวดเร็วตามแนวทางประชาธิปไตยเชิงรูปแบบตะวันตกดังปรากฏในเนื้อหาของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 และด้านสังคมจะเห็นจากการเปลี่ยนแปลงค่านิยม วัฒนธรรม และปัญหาสังคม ซึ่งเกิดขึ้นมากมายทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลัง วิกฤตเศรษฐกิจครั้งหลังที่ผ่านมา สิ่งเหล่านี้ย่อกระหطمถึงคุณภาพชีวิตของคนไทย ทุกกลุ่มเหล่าอย่างหลีกเลี่ยงได้ยาก เพียงแต่เข้าเหล่านี้จะตระหนักว่าเป็นผลจากทางเลือกของการพัฒนาประเทศหรือเป็นเพราะมะ ula ของตนเองเป็นด้านหลัก



จากบทวิเคราะห์นี้ในแผนพัฒนาประเทศ ฉบับที่ 8 และ 9 มีข้อสรุปที่รับฟังและสอดคล้องต้องกันว่า ผลของการพัฒนาประเทศก่อนหน้านี้นั้นทั้ง 7 แผนฯ ทำให้ระบบเศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราสูง แต่การเติบโตดังกล่าวต้องแลกด้วยความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมและหมดไป การได้ปรับปรุงจากแรงงานไทยราคาถูก รวมถึงการต้องพึ่งพาหุ้นและเทคโนโลยีจากต่างประเทศ

จนเป็นผลให้สังคมไทยมีปัญหาและการพัฒนาไม่ยั่งยืน อีกทั้งชี้ดัดความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศในปัจจุบันยังต่ำ เมื่อจากข้อจำกัดด้านพื้นฐานความรู้ทางวิทยาศาสตร์ คุณภาพของคนและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ¹ ข้อสรุปดังกล่าวแม้จะเป็นคำอธิบายผลลัพธ์ของการพัฒนาประเทศในภาพรวม แต่ก็อาจสะท้อนให้เห็นผลกระทบในภาพย่อยนั่นคือคุณภาพชีวิตของคนไทยตลอดช่วงการพัฒนาที่ผ่านมา จึงควรค่าแก่การวิเคราะห์ผลกระทบนี้ เพื่อนำไปสู่การค้นหาทางเลือกและรูปแบบการบริหารงานพัฒนาที่เหมาะสมกว่าต่อไป

2. วัตถุประสงค์และขอบข่ายของเรื่อง

เนื่องจากเรื่องคุณภาพชีวิตมีขอบเขตของแนวความคิดที่หลากหลาย เมื่อนำมาพิจารณา กับแนวความคิดทฤษฎีการพัฒนาจึงเป็นเรื่องที่ก้างข้างว้างและซับซ้อน บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อหาค่าตอบเบื้องต้น 4 ประการ คือ 1) ในการพัฒนาประเทศที่ผ่านมาได้ใช้เครื่องมือวัดคุณภาพชีวิตของมนุษย์เพื่อประเมินผล การพัฒนาหรือไม่เพียงใด และมีเนื้อหาสาระหรือให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดลักษณะใด 2) ผลของการประเมินการพัฒนาประเทศ โดยใช้ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตดังกล่าวมีอะไรนำเสนอ ใจบ้าง 3) คุณภาพชีวิตคนไทยซึ่งเป็นบทเรียนจากอดีตได้สะท้อนคุณค่า หรือข้อจำกัดของทางเลือกการพัฒนาอย่างไร และ 4) ในการพัฒนาที่ใช้แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตเป็นเป้าหมายสุดท้าย ของสังคมไทยนั้น นอกจากระบบราชการไทยแล้วมีผู้สนับสนุนอยู่เบื้องหลังที่นำเสนออย่างไร

3. ทฤษฎีการพัฒนาตะวันตก กับตัวชี้วัดด้านคุณภาพชีวิต

แนวคิดทฤษฎีและตัวแบบการพัฒนาทั้งหลายที่ใช้กันในโลกเกือบทั่วหมู่โลก เป็นแนวคิดของนักวิชาการประเทศตะวันตก และผู้ที่ทำงานให้กับหน่วยงานขององค์การสหประชาชาติเป็นส่วนใหญ่ และในการจัดแบ่งกลุ่มทฤษฎีการพัฒนาเหล่านั้น ซึ่งเป็นเรื่องยากที่จะจัดได้อย่างชัดเจนโดยไม่ทับซ้อนกัน ได้มีการจัดโดยใช้มิติต่างๆ หลายมิติ แต่ที่ง่ายคือการจัดแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่ แนวคิดการแสวงหาและแนวคิดการแสร้งซึ่งมีลักษณะสำคัญของแนวคิดโดยสังเขปดังนี้

กลุ่มแรกมีพื้นฐานแนวคิดมาจากวิชาเศรษฐศาสตร์สำนักคิดนานาชาติเสรีนิยม (Liberal Internationalist School) ซึ่งใช้ประโยชน์ตั้งแต่หลักการของ Adam Smith ในหนังสือ The Wealth of Nations (1776) เกี่ยวกับความมั่งคั่งของประเทศอันเกิดจากการค้าและการลงทุนกับต่างประเทศ และขยายแนวคิดไปสู่หลักการผลิตสินค้าบริการ โดยอาศัยความสามารถเฉพาะด้านที่เน้นประสิทธิภาพตามหลักความได้เปรียบเสียเปรียบในทฤษฎีของ David Ricardo ไปจนถึงแนวคิดทางทฤษฎีความเจริญทางเศรษฐกิจต่าง ๆ และทฤษฎีภาวะความทันสมัยในศตวรรษที่ 20 โดยเฉพาะช่วง ค.ศ. 1950 ถึง 1970 เช่น เรื่องขั้นตอนการพัฒนาประเทศของ Walt W. Rostow² แนวคิดเรื่องการไอลรินของการพัฒนาจากประเทศร่ำรวยสู่ประเทศยากจน (Trickle Down Effect) และแนวความคิดที่สนับสนุนความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอื่น ๆ ในสำนักคิดเศรษฐศาสตร์ยุคใหม่ (Neo-Classical School) อีกจำนวนมาก³



Meeting the Challenges of Poverty Reduction

ส่วนกลุ่มหลังซึ่งเป็นแนวคิดกระแสอย่างรอบด้าน ทั้งเบากะและลับ หรือที่เรียกว่าวัตถุนิยมวิภาควิธี (Dialectic Materialism) เริ่มตั้งแต่แนวคิดของกลุ่มมาร์กซิสต์ (Marxist) เป็นแนวความคิดพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎีพึ่งพา (Dependency Theory) ตัวแบบศูนย์กลางความเจริญ และทฤษฎีระบบโลกล (The Central-Periphery Model and World Systems Theory)

การศึกษาที่สำคัญอีกส่วนหนึ่งเป็นแนวคิดของกลุ่มนักเศรษฐศาสตร์การเมืองนานาชาติ (International Political Economy: IPE) ซึ่งเข้ามายืนหนาท่าหนาเส้นอความเห็นเชิงวิพากษ์ในช่วงทศวรรษที่ 1970–1980 โดยนักวิชาการในประเทศญี่ปุ่นและกลุ่มประเทศโลกที่สาม เช่น Vladimir I. Lenin, J.T. Kozlowski, Fernando Henrique Cardoso, Engo Faletto, Teotonio Dos Santos, Andre G. Frank, Johan Galtung, Peter Evans และ Frank Tugwell เป็นต้น⁴

นอกจากนี้ยังรวมถึงแนวความคิดภายหลังสหกรณ์เย็นของนักวิชาการในช่วงทศวรรษ 1990 ที่เน้นความสำคัญของทฤษฎีโลกาภิวัตน์ นำโดย Susan Strange และ Barry Gills⁵ ซึ่งให้แง่มุมการวิเคราะห์ใหม่ ๆ ที่เรียกว่าเป็นประเต็นทางเศรษฐศาสตร์การเมืองบุคใหม่ (New Political Economy) ตลอดจนแนวคิดของนักปฏิบัติการพัฒนาในยุคเดียวกันกับ Strange และ Gills ที่ให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาแบบยั่งยืนโดยนักพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmentalists) การเคลื่อนไหวเพื่อปกป้องสตรี (The Women's Movement) การเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรประชาชนและชุมชน (Community Empowerment)⁶ การช่วยเหลือมนุษยชน (Human Rights Advocates) และสุดท้ายคือ แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงของมนุษย์ (Human Security)⁷

ในกระบวนการพัฒนาตามแนวคิดทฤษฎีทั้งกระแสแห้งและกระแสร่องดังกล่าวแล้วข้างต้น ได้มีนักวิชาการและนักปฏิบัติการพัฒนาอีกส่วนหนึ่งที่มุ่งให้ความสำคัญกับการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนา โดยการสร้างเครื่องมือชี้มาวัดและสรุปผลการพัฒนาของประเทศกำลังพัฒนาในโลกตลาดมานຽรดาเครื่องมือตรวจสอบส่วนใหญ่อยู่ในรูปตัวชี้วัดการพัฒนา (Development Indicators) ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้มักสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาแต่ละแนวคิดด้วย นับตั้งแต่ตัวชี้วัดดั้งเดิม คือ ผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GNP) และอัตราความเติบโตทางเศรษฐกิจ ไปจนถึงตัวชี้วัดในด้านปัญหาจากการพัฒนา เช่น ความยากจน ซึ่งนิยมใช้ Lorenz Curve และ Gini Coefficient ตลอดจนตัวชี้วัดการพัฒนาในยุคต่อ ๆ มาที่สัมพันธ์กับแนวคิดการพัฒนาแต่ละแนวคิด เช่น แนวคิดการพัฒนาที่เน้นคนเป็นศูนย์กลาง แนวคิดการพัฒนาแบบยั่งยืน และแนวคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองทางสังคม (Social Safety Net) เป็นต้น ตัวชี้วัด

หรือเครื่องมือตรวจสอบผลการพัฒนาที่มีจำนวนมากเหล่านี้พบว่ามักเกี่ยวข้องหรือมีพื้นฐานเชื่อมโยงกับแนวคิดเรื่องคุณภาพชีวิต (Quality of Life) เป็นส่วนใหญ่⁸ ทั้งนี้ดังจะเห็นว่านอกเหนือจากนักวิชาการและนักปฏิบัติการพัฒนาโดยทั่วไปแล้ว หน่วยงานขององค์การสหประชาชาติหลายองค์กรได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลการพัฒนาจากคุณภาพชีวิต เช่น UNESCO (1981) ได้กำหนดองค์ประกอบคุณภาพชีวิตไว้ 7 ด้าน ได้แก่ 1) อาหาร 2) สุขภาพ 3) การศึกษา 4) สิ่งแวดล้อม และทรัพยากร 5) ที่อยู่อาศัยและการตั้งถิ่นฐาน 6) การมีงานทำ และ 7) ค่านิยม ศาสนา จริยธรรม กฎหมาย และปัจจัยด้านจิตวิทยา ESCAP (1990) ได้กำหนดถึงตัวแปรที่ใช้วัดคุณภาพชีวิตไว้ 7 ด้านเช่นกัน คือ 1) ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ 2) สุขภาพ 3) ชีวิตการทำงาน 4) ชีวิตครอบครัว 5) ชีวิตการใช้สติปัญญา (Intellectual Life) 6) ชีวิตชุมชน 7) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และ UNDP ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับแนวคิดการพัฒนาที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลางได้จัดทำรายงานที่ชื่อว่า Human Development Report ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 เป็นต้นมา และในระยะหลังตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542-2544 ก็ได้จัดทำ "รายงานการพัฒนาคนของประเทศไทย" โดยเฉพาะอีก ในเอกสารดังกล่าวได้ใช้ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตเป็นเครื่องมือประเมินสถานภาพการพัฒนาที่ทำให้เห็นรูปธรรมได้ชัดเจนมากกว่าในอดีต ภายใต้ชื่อว่า "ดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index: HAI) ซึ่งใช้ 8 องค์ประกอบดังนี้ 1) สุขภาพ 2) การศึกษา 3) การทำงาน 4) รายได้ 5) ที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม 6) ชีวิตครอบครัวและชุมชน 7) การคุณภาพและความสื่อสารและ 8) การมีส่วนร่วม⁹

กล่าวโดยสรุปก็คือ ขณะที่มีการนำเสนอและปรับปรุงแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศตั้งแต่ยุคแรก ๆ จนถึงยุคหลังภาวะความทันสมัย (Post Modernism) การสร้างเครื่องมือขึ้นมาตรวจสอบประเมินผลการพัฒนาได้เป็นในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการพัฒนาที่เกิดขึ้นในแต่ละยุคสมัย สำหรับตัวชี้วัดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตนั้น ก็ได้รับความสนใจ และนำเสนอโดยนักวิชาการ นักปฏิบัติการพัฒนาและหน่วยงานด้านการพัฒนาจำนวนมาก ในทิศทางที่ต้องยังการพัฒนาโดยใช้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจเป็นด้านหลัก ไปสู่การพัฒนามนุษย์ ที่เป็นการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic) อันเกิดจากการผนวก ผนึกหรือบูรณาการ ทุกด้านของมนุษย์ตามความหมายที่เป็นจริงของชีวิตนั้นเอง

4. เครื่องมือที่ใช้ประเมินคุณภาพชีวิตคนไทย

โดยที่การพัฒนาประเทศของสังคมไทย เริ่มต้นจากแนวคิดแบบแยกส่วน ก่อตัวคือให้ความสำคัญกับเรื่องเศรษฐกิจเพียงด้านเดียว ภายใต้การลุյงใจประชาชน ด้านเศรษฐกิจที่ว่า “งานคือเงิน เงินคืองาน บันดาลสุข” และการดำเนินงานของรัฐ ให้เกิด “นำ้ในล ไฟสว่าง ทางดี มีงานทำ” ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่เน้นโครงสร้างพื้นฐานเป็นลำดับแรก เพื่อนำไปสู่การเพิ่มรายได้การบริโภคและการลงทุนตามมา จนกระทั่งประมาณปี 2515-2519 ในช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 5 ได้มีความพยายามของการพัฒนาในเชิงพหุสาขาวิชาการ (Multi Disciplinary Approach) โดยใช้ว่าสาข “การพัฒนาสังคม” ซึ่งเป็นคนละความหมายกับคำว่า การพัฒนาสังคม ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติยุคแรก ก่อตัวคือ มิใช่มองเป็นสาขาวิชาการพัฒนาที่แยกหนีออกจากสาขาวิชาเศรษฐกิจ เช่น การศึกษา สาธารณสุข เป็นต้น แต่เป็นความหมายเชิงการพัฒนาสังคมมนุษย์ ท่านองเดียว กับคำจำกัดความของ Myrdall ที่ว่า “การพัฒนาคือระบบหั้งหมดของสังคมที่ ก้าวไม่ข้างหน้า” และต่อมาได้มีการพัฒนาแนวความคิดเรื่องนี้ไปสู่การสร้างตัวชี้วัด เกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ดังปรากฏในเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เรื่องแนวคิดและเครื่องชี้วัดการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตของประเทศไทย เมื่อ พ.ศ. 2538 สรุปว่า “..... คำว่า พัฒนาสังคมเมื่อแรกใช้ยังไม่มีนิยามที่ชัดเจนผู้ใช้ได้โดยต้องการจะให้ครอบคลุม มีต่อไปน ๆ ที่ไม่ใช่เศรษฐกิจ เป็นการใช้คำในความหมายที่หลวม กลุ่มนักวิชาการ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิต้า) อาจเป็นกลุ่มแรก ๆ ที่พยายามนิยามคำว่าพัฒนาสังคมเพื่อมีการเปิดสอนในสาขาวิชานี้”¹⁰

จากการสำรวจและรวบรวมเครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบติดตามผลการพัฒนา ตั้งแต่เริ่มใช้แผนพัฒนาประเทศของไทยในปี 2504 เป็นต้นมา อาจแบ่งเครื่องมือ ตั้งกล่าวเป็นสองลักษณะ คือ ลักษณะแรก ใช้วัดหน่วยวิเคราะห์ระดับสาขาวิชาการ พัฒนาซึ่งปัจจุบันก็เป็นภาพรวมของระดับประเทศ เช่น การวัดอัตราความเจริญหรือการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การวัดชีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการวัดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย (Thailand Sustainable Development Indicators - SDI)¹¹ เป็นต้น ซึ่งจะมีการนำไปในหนึ่ง ลักษณะที่สอง เป็นการ

วัดที่ให้ความสำคัญกับตัวมนุษย์และการพัฒนาสังคม ซึ่งอาจใช้วัดหน่วยวิเคราะห์ ระดับบุคคล ครัวเรือน หรือชุมชน แล้วสรุปเป็นภาพรวมในระดับประชาชนกลุ่ม เป้าหมาย พื้นที่เป้าหมายไปจนถึงระดับชาติได้ เช่นเดียวกัน สำหรับเครื่องมือ ลักษณะหลังนี้ พบว่า มีชุดตัวชี้วัดด้านคุณภาพชีวิตอยู่จำนวนมากกว่า 20 ชุด มีการจัดทำโดยทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรพัฒนาเอกชน และหน่วยงานของสห ประชาชาติ ตั้งแต่ช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 3 คือ พ.ศ. 2518 เป็นต้นมา และมีการจัดทำมากรีบีนตามลำดับ โดยในช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 5 มี จำนวน 4 ชุด ฉบับที่ 6 จำนวน 6 ชุด ฉบับที่ 7 จำนวน 7 ชุด และช่วงแผน พัฒนาฉบับที่ 8 และ 9 อีก จำนวน 5 ชุด ดังปรากฏในภาคผนวกตารางที่ 1

สิ่งที่น่าสังเกตก็คือ หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบผลของการ พัฒนาแต่ละด้านมักเป็นผู้สร้างเครื่องมือเอง หลายหน่วยมีการพัฒนาเครื่องมือ และนำมาใช้จริงจัง เช่น กระทรวงสาธารณสุข แต่หลายหน่วยได้เพียงแต่สร้างขึ้น มาแล้วขาดการพัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ในจำนวนนี้เครื่องมือชุด ความจำเป็นพื้นฐานของครัวเรือน (ฉบับ) ถือได้ว่าเป็นชุดที่มีการพัฒนาอย่างต่อ เนื่องและใช้ประโยชน์เป็นอย่างมาก ขณะที่ในระยะหลัง ๆ ได้มีความพยายามสร้าง เครื่องมือชุดใหม่ ๆ ขึ้นมาอย่างหลากหลาย เช่น ตัวนีความก้าวหน้าของมนุษย์ และตัวนีความอยู่ดีมีสุขของคนไทย เป็นต้น ซึ่งมีส่วนใหญ่เป็นการบูรณาการตัวชี้ วัดที่มีอยู่แล้วในมุมมองใหม่ ๆ

5. กรณีตัวอย่างผลการประเมินคุณภาพชีวิตคนไทย



ดังได้กล่าวแล้วข้างต้นว่าแนวคิดในการพัฒนาประเทศนี้มีหลากหลาย และสังคมไทยก็ได้เลือกวิธีการพัฒนาและเครื่องมือวัดคุณภาพชีวิตที่หลากหลาย ควบคู่กันไปด้วยเช่นกัน การสรุปผลคุณภาพชีวิตคนไทยให้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัว ชี้วัดจึงทำได้ยาก ดังนั้น จึงขอหยิบกรณีตัวอย่างของผลการประเมินคุณภาพชีวิตคนไทยที่ได้มีการจัดทำไว้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบมาพิจารณาเฉพาะบางชุดตัวชี้วัด โดยสรุป ดังนี้

5.1 คุณภาพชีวิตชุดตัวชี้วัดความจำเป็นพื้นฐานครัวเรือน (ฉบับฯ)

เครื่องมือชุดนี้เริ่มใช้ตั้งแต่ พ.ศ. 2528 ในช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 5 และมีการปรับปรุงมาเป็นระยะๆ หลังสุด ประกอบด้วย 8 หมวด 39 ตัวชี้วัด ผลการสำรวจในช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ซึ่งเป็นช่วง หลังวิกฤตเศรษฐกิจพบว่าแต่ละบ้านไม่แตกต่างกันมากนัก ดังตัวอย่างปี 2541 ได้ทำการสำรวจครัวเรือนทั่วประเทศกว่า 7 ล้านครัวเรือน พบว่ามีตัวชี้วัด 14 ตัว ที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ตัวชี้วัดเหล่านี้กระจายอยู่ในองค์ประกอบคุณภาพชีวิต กีอบทุกหมวดดังแสดงในตารางที่ 1 และ 2 (ดูภาคผนวก) และอาจสรุปในภาพรวมทั้งประเทศได้ดังนี้

1) ด้านสุขภาพ ยังมีปัญหา 2 เรื่องที่ไม่บรรลุเป้าหมายคือ

(1) เด็กอายุ 6-12 ปีได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไม่ครบถ้วนจากบิดามารดาไม่ได้พาไปรับบริการ ปัญหานี้พบในทุกภาคของประเทศไทย

(2) ยังมีครัวเรือนที่กินอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ที่ไม่ทำให้สุกด้วยความร้อน ปัญหานี้มีมากในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ

2) ด้านที่อยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อม มีปัญหา 2 เรื่องที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือครัวเรือนยังมีน้ำสะอาดบริโภคไม่พอเพียง และครัวเรือนมีภาวะถูกรบกวนจากมลพิษ ซึ่งพบทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

3) ด้านการศึกษา มี 4 ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเกณฑ์เป้าหมายได้แก่

(1) ยังมีเด็กที่อายุครบเกณฑ์แต่ไม่ได้เข้าเรียนการศึกษาภาคบังคับ เช่น เด็กเรื่อง ชาวดา ชาวดะ เป็นต้น ซึ่งพบทุกภาคของประเทศไทย

(2) เด็กที่จบการศึกษาภาคบังคับแล้วไม่ได้เรียนต่อระดับมัธยมต้น ยังปรากฏอยู่ทุกภาคของประเทศไทยเช่นกัน

(3) เด็กที่จบการศึกษาภาคบังคับไม่ได้เรียนต่อแล้วไม่ได้รับการอบรมอาชีพ ยังปราภูในระดับรุนแรงทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

(4) ยังมีคนไทยอายุ 14-50 ปี ที่อ่านและเขียนภาษาไทยไม่ได้ ซึ่งปราภูในภาคเหนือ เช่น ชาเยบางส่วน และภาคใต้ในกลุ่มชาวไทยมุสลิมบางส่วน

4) ด้านชีวิตครอบครัว ในเรื่องนี้พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับอุบัติเหตุ อุบัติภัย และความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินซึ่งทุกภาคของประเทศไทยยังไม่บรรลุตามเกณฑ์

5) ด้านรายได้ พบร่วมในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ยังไม่บรรลุเกณฑ์เป้าหมายในเรื่องนี้ กล่าวคือยังมีสมาชิกครัวเรือนอีกส่วนหนึ่งมีรายได้ต่ำกว่า 2 หมื่นบาท ต่อคนต่อปี

6) ด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนา พบร่วมในการมีส่วนร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มที่ตั้งขึ้นในหมู่บ้าน ตำบล ประชาชนในภาคกลางและภาคใต้ยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาน้อย และในเรื่องการไปใช้สิทธิเลือกตั้งยังพบว่าต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในทุกภาค

7) การสูบบุหรี่ พบร่วมในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ยังมีสัดส่วนการสูบบุหรี่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

หากพิจารณาจากจังหวัดที่มีผลสำรวจอยู่ลำดับต่ำสุด พบร่วม จังหวัดที่อยู่ห่างไกลการคมนาคมไม่สะดวก คือจังหวัดแม่ยองสอนมีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ และอยู่ลำดับต่ำสุดถึง 11 ตัว รองลงมาเป็นจังหวัดที่มีระดับการพัฒนาต่ำอยู่ในลำดับต่ำสุดถึง 3 ตัวชี้วัด มี 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัด ร้อยเอ็ด สุราษฎร์ธานี และยะลา ส่วนจังหวัดที่มีระดับตัวชี้วัดต่ำสุด 2 ตัวชี้วัดมี 6 จังหวัดได้แก่ เชียงราย กำแพงเพชร มุกดาหาร ศรีสะเกษ ชุมพร และสตูล

นอกจากนี้หากพิจารณาเชิงเปรียบเทียบการพัฒนาระหว่างด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ยังพบว่ามีลักษณะที่มักตรงกันข้าม เช่น จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีผลจากการตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจดี แต่มีปัญหาสังคมและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาต่ำ หรือกรณีจังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวด้านธรรมชาติ กลับมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมีส่วนร่วมป้องกันและควบคุมสิ่งแวดล้อมต่ำเป็นต้น

5.2 คุณภาพชีวิตชุดตัวชี้วัดความอยู่ดีมีสุข

ในปี พ.ศ. 2545 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้สร้างและใช้ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตชุดที่เรียกว่า ความอยู่ดีมีสุข ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ด้าน มีตัวชี้วัดรวม 13 ตัว วัดในช่วงเวลา ก่อน ระหว่าง และหลังวิกฤตเศรษฐกิจ พบว่า

1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยโดยรวมลดลงหลังจากเกิดวิกฤตเศรษฐกิจเนื่องจากการว่างงานเพิ่มเป็น 2 เท่า ความไม่มั่นคงในการทำงาน ความแตกต่างระหว่างรายได้และปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2) คนไทยส่วนใหญ่ยกจนลงกว่าเดิมระหว่างและหลังวิกฤตเศรษฐกิจกล่าวคือ ระดับรายได้ที่แท้จริงลดลงจากปี 2539 และ 2540 มีความเหลื่อมล้ำของรายได้สูงมาก คนจนกลุ่ม 20% มีส่วนแบ่งรายได้ของประเทศ เพียงร้อยละ 4.2 ขณะที่คนรวย 20% ครอบครองรายได้เกินครึ่งหรือร้อยละ 55.4 ของรายได้ทั้งหมดหรือกว่า 13 เท่า และหากพิจารณาจำนวนคนจน พบร้ามีเพิ่มขึ้นอีก 1.4 ล้านคน รวมเป็น 8.2 ล้านคน ซึ่งก่อนหน้านี้ลดลงจาก 17.9 ล้านคนในปี 2531 เหลือ 6.8 ล้านคนในปี 2539

3) เม็ดสภาพแวดล้อมของคนไทยด้านสาธารณูปโภคและด้านที่อยู่อาศัยดีขึ้น แต่คุณภาพของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้ชีวิตคนไทยถูกคุกคามทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว

4) คนไทยยังต้องเผชิญกับปัญหาการคิดเป็นทำเป็น และการใช้สติปัญญาอย่างถูกต้อง กล่าวคือ แม้รัฐประสบความสำเร็จในการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะทำให้โอกาสทางการศึกษาของเด็กและเยาวชนในทุกกลุ่มอายุเพิ่มขึ้น แต่กลับพบว่า ปัญหาคุณภาพทางการศึกษาทั้งด้านการให้บริการและด้านตัวผู้รับบริการยังด้อยลง เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยรวมลดลง ผลคะแนนการทดสอบวิชาหลัก 4 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ยังคงอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าร้อยละ 50 และมีแนวโน้มต่ำลงเมื่อเวลาต่อไป การศึกษาสูงขึ้น โดยเฉพาะด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของทุกระดับการศึกษา ต่ำกว่าเกือบทุกประเทศในเอเชีย ยกเว้น อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์

5) แม้คนไทยจะอายุยืนขึ้น มีสุขภาพแข็งแรงขึ้นด้วยการคุ้มครองของรัฐที่มีค่าใช้จ่ายสูง แต่ก็พบพฤติกรรมความเสี่ยงด้านสุขภาพอย่างกว้างขวาง ทั้งด้านอุบัติเหตุและการบริโภคในทั้งกลุ่มคนยากจนและกลุ่มไม่ยากจน นอกจากนี้ยังพบว่าสุขภาพจิตของคนไทยมีแนวโน้มแย่ลง ทั้งนี้อาจพิจารณารายละเอียดได้จากตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพความอยู่ดีมีสุขของคนไทย

| องค์ประกอบและตัวชี้วัด | ระดับการเปลี่ยนแปลง | | |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| | ก่อนวิกฤต 2535 - 2539 | ระหว่างวิกฤต 2540 - 2541 | หลังวิกฤต 2542 - 2544 |
| 1. สุขภาพอนามัย | 81.5 (ดีขึ้น) | 84.3 (ดีขึ้น) | 84.1 (ดีขึ้น) |
| 1) อายุยืนเฉลี่ย | 86.2 (ดีขึ้น) | 87.6 (ดีขึ้น) | 88.5 (ดีขึ้น) |
| 2) สุขภาพดี | 84.7 (ดีขึ้น) | 8.47 (ดีขึ้น) | 88.5 (ดีขึ้น) |
| 3) การมีหลักประกัน | 72.0 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 80.3 (ดีขึ้น) | 78.2 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 2. ความรู้ | 63.9 (ลดลง) | 69.3 (ลดลง) | 73.8 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 4) จำนวนปีที่ได้รับการศึกษา | 76.7 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 82.2 (ดีขึ้น) | 88.9 (ดีขึ้น) |
| 5) การเข้าเรียน ม.ต้น และ ม.ปลาย | 60.6 (ลดลง) | 70.5 (ดีขึ้น) | 73.4 (ดีขึ้น) |
| 6) ผลลัพธ์ทางการเรียน | 47.9 (ลดลง) | 46.0 (ลดลง) | 47.4 (ลดลง) |
| 3. ชีวิตการทำงาน | 79.8 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 38.4 (ลดลง) | 50.3 (ลดลง) |
| 7) การมีงานทำ | 100.0 (ดีขึ้นมาก) | 45.9 (ลดลง) | 61.9 (ลดลง) |
| 8) ความไม่มั่นคงในงาน | 24.6 (ลดลง) | 25.4 (ลดลง) | 26.1 (ลดลง) |
| 4. รายได้และการกระจายรายได้ | 83.0 (ดีขึ้น) | 77.6 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 73.4 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 9) สัดส่วนประชาชนรายกอบ | 87.7 (ดีขึ้น) | 76.9 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 70.4 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 10) การกระจายรายได้ | 77.7 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 78.3 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 76.2 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 5. สภาพแวดล้อม | 74.3 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 70.9 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 70.9 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 11) ท่องเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยว | 63.0 (ลดลง) | 68.6 (ลดลง) | 72.7 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| 12) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 78.3 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 61.8 (ลดลง) | 56.2 (ลดลง) |
| 13) สิ่งแวดล้อม | 79.5 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 79.9 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 79.8 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |
| รวม | 77.1 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 71.3 (ไม่เปลี่ยนแปลง) | 72.1 (ไม่เปลี่ยนแปลง) |

หมายเหตุ 1. แบ่งการตัวชี้วัด เป็น 4 ระดับ คือ ดีขึ้นมาก (ร้อยละ 90 - 100) ดีขึ้น (ร้อยละ 80 - 89.9)
 ไม่เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ 70-79.9) ลดลง (น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60)
 2. ปรับปรุงจาก ศศช. ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย (กรุงเทพฯ: บ.เพชรรุ่นการพิมพ์ จำกัด, 2546) หน้า 13

5.3 คุณภาพชีวิตชุดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของคน

หลังจากสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ได้เสนอตัวชี้วัดความชัดสน (Human Deprivation Index) และในปี พ.ศ. 2546 ได้เสนอตัวชี้วัดความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index-HAI) โดยใช้ 8 องค์ประกอบ 22 ตัวชี้วัด สรุปคุณภาพชีวิตคนไทย ดังปรากฏในตารางที่ 4 และมีข้อสรุปดังนี้

1) **ด้านสุขภาพ** ได้พยายามสะท้อนปรัชญาสาธารณสุขแนวใหม่คือ อาการส่งเสริมสุขภาวะ โดยในภาพรวมพบว่าจะเท่าเป็นจังหวัดที่ดีที่สุด กรุงเทพฯ และปริมณฑลรองลงไป ต่ำสุดเป็นจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสถานการณ์สุขภาพใกล้เคียงกันคือปัญหาไข้ชนิดการและข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการ ที่นำเสนอ คือระยะและภูเก็ตมีมาตรฐานการด้วยชีวิตดี แต่มีพัฒนาระบบที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และจิตประสาท เช่น สุรา บุหรี่ เอดส์ แมทฯ ยังคงกระจุกตัวอยู่ในกรุงเทพฯ โรคเครียด โรคจิตประสาทมีความเสี่ยงและเกิดขึ้นมาก กัน หั้งในจังหวัดจนและราย ส่วนโรคเอดส์เคลื่อนตัวจากภาคเหนือไปยังเขตอุตสาหกรรมที่มีแรงงานย้ายถิ่น เช่น ระยอง ปทุมธานี และลำปาง

2) **ด้านการศึกษา** ตัววัดนี้สะท้อนปรัชญาการศึกษาตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ 2542 พบว่าจังหวัดที่โดดเด่นได้แก่ ชลบุรี ภูเก็ต ลัมพูน นครปฐม และพระนครศรีอยุธยา ส่วนจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และจังหวัดห่างไกล คือ แม่ฮ่องสอน และราชบุรี อุบลราชธานี ที่เปลี่ยนไปตามตัวชี้วัดที่ตั้งตัว คือ ชั้นมัธยมต่อ แต่ไม่อาจสรุปได้ว่าเด็กจังหวัดราย มีโอกาสดีกว่าจังหวัดอื่น

3) **ด้านการมีงานทำ** จังหวัดที่โดดเด่นสุด ได้แก่จังหวัดวงแหวนรอบกรุงเทพฯ รองลงมาเป็นจังหวัดรายได้แก่ ภูเก็ตและชลบุรี จังหวัดที่มีคะแนนต่ำอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและจังหวัดชายแดน คือ อุดรธานี หนองบัวลำภู และนครพนม

4) **ด้านรายได้** จังหวัดรายได้แก่กรุงเทพฯ และวงแหวนรอบฯ และภูเก็ต จังหวัดจัน คงอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่ำสุด คือ ปัตตานี หนองบัวลำภู และนครพนม รายงานนี้แสดงให้เห็นว่าหนี้สินเป็นปัญหาระดับชาติ จังหวัดที่มี

ปัญหามาก สัดส่วนครัวเรือนถึง 9 ใน 10 มีปัญหาหนี้สิน แม้จังหวัดที่ราย ครัวเรือนกว่า 1 ใน 4 ก็ยังเป็นหนี้ ยิ่งกว่านั้นยังมีข้อผิดสังเกตว่าจังหวัดที่มีหนี้สูงมีใช้จังหวัดที่มีสัดส่วนคนยากจนสูง ความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินและความยากจน มีใช้ความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงแบบเดิม มีความชันซ้อนจากตัวแปรอุตสาหกรรมบริโภค เป็นสำคัญ ตัวอย่าง เช่น การนี้ เป็นจังหวัดที่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยแหล่งทองเที่ยว แต่กลับมีหนี้เป็นอันดับสามของประเทศ

5) **ด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม** จังหวัดที่โดดเด่นอยู่รอบ ๆ กรุงเทพฯ จังหวัดห่างไกล คือแม่น้ำสون และภาคตะวันออกเฉียงเหนือชายแดนต่ำสุด ครัวเรือนไม่มีแม้เตาแก๊ส ชุมชนแออัด ขยายตัวตามการขยายเขตเทศบาล และชุมชนเมือง

6) **ด้านชีวิตครอบครัวและชุมชน** เป็นที่น่าสนใจว่าจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีสถานการณ์ด้านคุณภาพชีวิตย่ำแย่เกือบทุกด้าน แต่กลับมีชีวิตครอบครัวและชุมชนดีที่สุด จังหวัดโดดเด่น คือ สุรินทร์ และขอนแก่น สภาพการณ์นี้เกิดขึ้นที่แม่น้ำสุน และยะลาด้วย และกลับกันคือจังหวัดที่ย่ำแย่อยู่รอบ ๆ กรุงเทพฯ รวมถึงกรุงเทพด้วยที่มีอัตราการหย่าร้าง คดีอุบัติกรรมและยาเสพติดสูง

7) **ด้านคุณภาพและการสื่อสาร** ตัววัดนี้ใช้ความสอดคล้องในการเดินทางและการมีสื่อ ตั้งนี้ กรุงเทพฯ จึงมีคะแนนเต็ม ภูเก็ตเมืองศูนย์เทคโนโลยีสื่อสารจึงรองลงมา ส่วนจังหวัดห่างไกล และชายแดนจึงมีคะแนนต่ำและมีความเหลื่อมล้ำกันกว่า 30 เท่า

8) **ด้านการมีส่วนร่วม** จังหวัดที่โดดเด่น ได้แก่ สิงห์บุรี พังงา อุบลราชธานี และอุทัยธานี จังหวัดที่มีส่วนร่วมต่ำคือ กรุงเทพฯ สมุทรปราการ และปทุมธานี

ตารางที่ 4 โครงสร้างดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index - HAI)

| ตัวชี้วัด | องค์ประกอบ | ตัวชี้วัด | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด |
|--------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| 1. ตัวชี้วัดสุขภาพ | 1. อายุขัย 2. สุขภาพอนามัย 3. การส่งเสริมสุขภาพ 4. บริการสาธารณสุข | 1. อายุขัยเฉลี่ยแรกเกิด (ปี) 2. อัตราการ死率ของเด็กแรกเกิดในที่อยู่ต่ำกว่า 5 ปี (%) 3. อัตราคนดูแลไม่ใช่ครัวเรือน (ต่อประชากร 100,000) 4. จำนวนผู้ป่วยโรคเครียด โรคจิต ประสาท (ต่อประชากร 1,000) 5. ประชากรมีพฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่นสูบบุหรี่ ดื่มสุรา (%) 6. จำนวนประชากรต่อแพทย์ (คน) | 50 0 0 0 15 500 | 95 20 85 100 55 20,000 |
| 2. ตัวชี้วัดการศึกษา | 5. ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา 6. การเข้าเรียน 7. คุณภาพการศึกษา 8. บริการการศึกษา | 7. จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยในประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป (ปี) 8. อัตราการเข้าเรียนเข้มข้นของเด็กชายและเด็กหญิง (%) 9. อัตราการเข้าเรียนเข้มข้นของเด็กชายและเด็กหญิง (%) 10. คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเข้มข้นของเด็กชายและเด็กหญิง (%) 11. คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนเข้มข้นของเด็กชายและเด็กหญิง (%) 12. จำนวนนักเรียนต่อครุภัณฑ์ของเด็กชายและเด็กหญิง (คน) 13. จำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนเข้มข้นของเด็กชายและเด็กหญิง (คน) | 3 30 20 30 20 10 20 | 12 100 95 85 66 37 80 |
| 3. การทำงาน | 9. การทำงานและภาระตัวบุคคล 10. ชีวิตสังคมการทำงาน | 14. อัตราการร่วมงาน (%) 15. อัตราการทิ้งงานต่อรายตัวบุคคล (%) 16. แรงงานที่มีประกันสังคม (%) | 0 0 1 | 8 30 100 |
| 4. ตัวชี้วัดรายได้ | 11. ระดับรายได้ 12. การเปลี่ยนแปลงรายได้ 13. ความยากจน 14. หัวครัวเรือน | 17. รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อเดือน (บาท) 18. การเปลี่ยนแปลงรายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อเดือน (2541-2543) (%) 19. สัดส่วนคนจน (%) 20. ครัวเรือนที่มีพิหนี้ (%) | 4,000 -50 0 20 | 30,000 40 60 90 |
| 5. ตัวชี้วัดอุปอุปกรณ์และสภาพแวดล้อม | 15. ห้องน้ำอาบน้ำ 16. สภาพแวดล้อม | 21. ครัวเรือนที่ผู้หญิงเป็นหัวหน้าครอบครัว (%) 22. ครัวเรือนในชุมชนและอัตราในเขตเมือง 23. ครัวเรือนที่มีพิหนี้ (%) 24. ครัวเรือนที่หุงต้มด้วยเศษถังหรือเตาไฟฟ้า | 70 0 30 10 | 100 100 100 100 |
| 6. ตัวชี้วัดครอบครัวและสุขภาพ | 17. ชีวิตรอยalty 18. ความปลดปล่อยในบุคคล | 25. ครัวเรือนที่ผู้หญิงเป็นหัวหน้าครอบครัว (%) 26. ครัวเรือนที่ผู้หญิงขายเป็นหัวหน้าครอบครัว 27. เด็กอายุ 15-17 ปีที่ทำงาน 28. กำลังการร่างกาย (ต่อคู่สมรส 1,000 กก.) 29. ภัยพิภัย (%) 30. ภาระเงินเดือนต่อครัวเรือน (% ต่อประชากร 100,000) 31. ภาระจดหมายเดือนละบาทเดือนละบาท (ต่อประชากร 100,000) | 10 5 0 50 0 0 0 | 50 50 60 600 8 40 1,250 |
| 7. ตัวชี้วัดความคุ้มและภัยส่อสาร | 19. คุณภาพ 20. ภัยส่อสาร | 32. ครัวเรือนที่เดินทางไปอ่าวเบงกอลที่สูตรใต้สีสากลลดลง (%) 33. จำนวนนายพานาธิบะส่วนบุคคล (ต่อประชากร 1,000) 34. ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์ 35. จำนวนประชากรต่อโทรศัพท์ (คน) 36. ประชากรที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต (%) | 30 80 40 1 1 | 100 950 100 65 20 |
| 8. ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วม | 21. การมีส่วนร่วมทางการเมือง 22. การมีส่วนร่วมทางสังคม | 37. การใช้สิทธิเลือกตั้ง (%) 38. จำนวนของกรรมชน (ต่อประชากร 100,000) 39. ครัวเรือนที่เป็นสมาชิกกลุ่ม/องค์กรตัวอย่างถ้วน (%) 40. ครัวเรือนที่ร่วมกิจกรรมสาธารณะโดยไม่ได้รับค่าตอบแทน (%) | 30 4 35 70 | 100 450 100 100 |

ที่มา : สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) รายงานการพัฒนาคนของประเทศไทย 2546
(กรุงเทพฯ : 2546) หน้า 106

6. ความไม่สอดคล้องระหว่างปัญหาคุณภาพชีวิตคนไทย กับทิศทางและกระบวนการพัฒนา



หากย้อนกลับไปพิจารณาทางเลือกการพัฒนาประเทศที่ผ่านมา อาจสรุปได้ว่า ด้านระบบเศรษฐกิจ สังคมไทยเลือกเดินแนวทางทุนนิยมเสรีอย่างสุดโต่ง ล่าหรือด้านเป้าหมายของการพัฒนานั้น ในช่วงแรกของการพัฒนาได้มุ่งเน้นที่ภายในภาพและความเจริญทางวัตถุเป็นด้านหลัก ดังนั้นตัวชี้วัดการพัฒนาจึงมีได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิต จนกระทั่งมีการเพิ่มแนวคิดด้านการพัฒนาสังคมโดยเฉพาะเรื่องการยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา จึงปรากฏตัวชี้วัดด้านคุณภาพชีวิตมากขึ้น ตัวอย่างเช่น สุขภาพ การศึกษาเรียนรู้ ความอบอุ่นในครอบครัว และการเสริมพลังชุมชน เป็นต้น ซึ่งเป็นทิศทางที่ถูกต้อง

แต่อย่างไรก็ได้ เมี้ยเป้าหมายการพัฒนาและตัวชี้วัดจะเน้นคุณภาพชีวิตของประชาชนก็ตามในทางปฏิบัติหากพิจารณาถึงกระบวนการชี้กรอบคุณค่า ถึงการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนา การใช้ทรัพยากรบริหาร ตลอดจนวิธีการปฏิบัติ พบว่าทั้งบทบาทท่าทีของผู้มีอำนาจกำหนดนโยบายสาระของนโยบาย กลไกการนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติตลอดจนจุดเน้นในการกำกับควบคุมผลของการพัฒนา ล้วนแล้วแต่มุ่งเน้นที่อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นหลัก มีได้ให้ความสำคัญอย่างจริงจังกับคุณภาพชีวิต ทั้งนี้ด้วยปัจจัยเหตุสำคัญบางประการสภาพแวดล้อมทางสังคมการเมืองที่ผ่านมา ก็เป็นอุปสรรคต่อการมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยตามทิศทางการพัฒนานี้ด้วยสาเหตุสำคัญคือ

1) มีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาค่อนข้างปอย ทำให้รัฐบาลแต่ละบุคคลเลือกให้ความสำคัญกับผลงานระยะสั้น ซึ่งส่วนใหญ่มักเน้นเรื่องทางเศรษฐกิจ ส่วนผลงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตซึ่งต้องใช้เวลาและความต่อเนื่องจึงมักมีได้ทำจนบรรลุเป้าหมาย

2) ในด้านกลไกการปฏิบัติ ซึ่งได้แก่หน่วยงานและบุคลากรส่วนใหญ่ในระบบราชการ ก็มีความคุ้นเคยกับการปฏิบัติแบบเดิม แฉมยังมีโครงสร้างที่ชัดเจนเทอะทะ ขาดการปฏิบัติและกำกับติดตามที่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผลงานในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควรแม้จะใช้ทรัพยากรห้องประ摹ไปมากมายก็ตาม

มาจนถึงยุคปัจจุบัน ปัญหาอุปสรรคดังกล่าวข้างต้น ได้คลี่คลายลงไปมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งรัฐบาลสามารถอยู่ได้จนครบวาระ อันเป็นผลมาจากการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน และปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ความต่อเนื่องของรัฐที่ได้รับการปฏิรูปไปเป็นส่วนใหญ่แล้ว แต่ยังที่น่าเสียดายว่า ทางเลือกในการพัฒนา นับตั้งแต่เป้าหมาย ไปจนถึงกระบวนการวิธีการปฏิบัติโดยรวม กลับขาดความสอดคล้องกับสิ่งที่เป็นสภาพปัจจุบันด้านคุณภาพชีวิต ไม่ว่าจะเป็นคุณภาพชีวิตตามมาตรฐานความจำเป็นพื้นฐานครัวเรือน ชุดความอยู่ดีมีสุข หรือชุดความก้าวหน้าของคนดังกล่าวมาแล้วก็ตาม ทั้งนี้ เพราะรัฐบาลมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจเพียงด้านเดียว เช่นการกำหนดเป้าหมาย อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจที่สูง การลงทุน การผลิต การค้า และตลาดหุ้น เป็นต้น โดยมีการดำเนินงานและใช้มาตรการแบบก้าวกระโดด ที่สำคัญคือมาตรการนโยบายบางเรื่อง เป็นการเน้นนโยบายมุ่งต่าง ๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตโดยสิ้นเชิง ส่วนด้านการพัฒนาสังคมแม้ว่ารัฐบาลได้กล่าวถึงไว้ในนโยบายอย่างกว้างขวางก็ตาม แต่ส่วนใหญ่มักมีมุ่งเน้นหรือให้ความสำคัญอย่างจริงจัง ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดเรื่อง "พานิชคุณธรรม" ใน จปส. หรือเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความปลดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุดตัวชี้วัดความอยู่ดีมีสุขของคนไทย เมื่อเป็นเช่นนี้โอกาสของการแก้ปัญหาหรือยกระดับคุณภาพชีวิตในตัวชี้วัดที่ยังต่อไปนี้ได้ยากในอนาคต

ในเรื่องการวัดคุณภาพชีวิตมีได้ทุกด้าน มีความพยายามที่จะกำหนดเป้าหมายในการติดตามประเมินผลไว้ล่วงหน้า ทั้งนี้โดยการคาดการณ์ว่าปัญหาปัจจุบันที่ยังคงเป็นตัวชี้วัดสำคัญ เช่น ความยากจน การขาดการศึกษา โรคเอดส์ และผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ในเรื่องนี้มีหน่วยงานของสหประชาชาติ 2 แห่งว即 UNDP และ ESCAP ได้ร่วมมือกันกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในปี ค.ศ. 2015 (พ.ศ. 2558) สำหรับประเทศไทยในกลุ่มเอเชียและแปซิฟิก 54 ประเทศซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย โดยกำหนดชุดตัวชี้วัดที่เรียกว่า “เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหสวรรษ ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก (The Millennium Development Goals in Asia and the Pacific – MDG 2015)” ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบเป้าหมาย 48 ตัวชี้วัด ได้แก่ **เป้าหมาย 1** การลดความยากจนและทิวทัยระดับรุนแรง **เป้าหมาย 2** การบรรลุเป้าหมายการศึกษาขั้นพื้นฐาน **เป้าหมาย 3** ความเสมอภาคระหว่างเพศ และการเสริมพลังแก่สตรี **เป้าหมาย 4** ลดการตายของเด็กแรกเกิด **เป้าหมาย 5** สุขภาพมาตรา **เป้าหมาย 6** การต่อสู้อาชญากรรม เอดส์ มาเลเรีย และโรคอื่น ๆ **เป้าหมาย 7** ความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม และ **เป้าหมาย 8** การเป็นหุ้นส่วนของประชาชนในการพัฒนา¹³

ดังนั้น รัฐบาลจึงควรให้ความสนใจและจริงจังกับการพัฒนาที่ยั่งยืน คุณภาพชีวิตของคนไทยมากขึ้น ตลอดจนใช้เครื่องมือชี้วัดที่มีการกำหนดไว้ทั้งระดับประเทศและระดับสากลเป็นเกณฑ์ในการตรวจสอบผลการพัฒนาต่อๆ กันไปเป็นเครื่องมือปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง ในการทุ่มทรัพยากรห้องประมานเจ้าจำนวนมากไปสู่ชุมชน ตามมาตรการ SML จะดำเนินการอย่างมีทิศทางมากขึ้น แทนที่จะเป็นการกระตุ้นเชิงการบริโภคนิยมแก่ประชาชนแบบไร้เป้าหมาย

7. ทุนทางสังคมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย



ภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดของการพัฒนาประเทศอันเป็นผลจากสภาพแวดล้อมและกลไกทางการเมืองก็ตี หรือกลไกทางด้านตัวระบบราชการ ดังได้กล่าวมาแล้วก็ตี ยังมีสิ่งหนึ่งที่เป็นพลังพื้นฐานในสังคมไทย “ได้ทำหน้าที่ในฐานะทุนทางสังคมที่สำคัญอย่างชัดเจน ทรงกลุ่มเป้าหมาย และต่อเนื่องควบคู่กับการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด สิ่งนั้นก็คือ บทบาท ภารกิจและระบบบริหารการพัฒนาแห่งสถาบันพระมหากษัตริย์ไทย ท่องค์พระมหาภัตtriyทรงมีพระราชปณิธานและทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจด้านการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ดังได้มีการบันทึกไว้ว่า “โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เป็นกิจกรรมการช่วยเหลือประชาชนก็ได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2494 เป็นต้นมา ในเบื้องของการพัฒนาสังคม...”¹⁴ ซึ่งเท่ากับว่าโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริได้เริ่มก่อนการมีแผนพัฒนาประเทศถึง 10 ปี โครงการตั้งกล่าวในยุคแรก ๆ ได้เริ่มต้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อันเป็นที่ตั้งของพระราชนวัตถุ กิจกรรม เช่น โครงการถนนหมูบ้านหัวยมมงคล อ่างเก็บน้ำเขาเต่า โครงการกลุ่มประมงและโครงการฝึกอาชีพทางน้ำในพระราชนวัตถุ กิจกรรม สำหรับครอบครัวชาวประมงของสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ¹⁵ และในช่วงเวลาที่ทางราชการเริ่มใช้แผนพัฒนาประเทศฉบับแรกเมื่อ พ.ศ. 2504 นั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงทดลองปลูกต้นยางและพันธุ์ไม้อื่น ๆ ในบริเวณที่ประทับพระราชนวัตถุสวนจิตราลดา ในลักษณะป่าไม้สาธิตแล้ว

จากการที่ได้แสดงฯ เยี่ยมราชภูรในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย ตั้งแต่ประมาณปี พ.ศ. 2496 เป็นต้นมา ทำให้ทรงทราบว่าราชภูรที่มีอาชีพ ทำนา ทำไร่ สวนใหญ่ต้องพึ่งน้ำฝน และบางส่วนขาดที่ดินทำกิน หากพื้นที่เพาะปลูกไม่ขาดแคลนน้ำ ราชภูรจะมีการกินดืออยู่ดีขึ้น การพัฒนาด้านอื่น ๆ จะได้รับความสำเร็จไปด้วย การพัฒนาในความหมายของพระองค์ จึงสัมพันธ์กับดุณภาพชีวิตนั้นเอง ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทานแก่ผู้นำเยาวชนและเจ้าหน้าที่เมื่อปลายปี พ.ศ. 2511 ความว่า “การพัฒนา คือการทำให้ชีวิตก้าวหน้ามีการกินดืออยู่ดีขึ้น สมัยโบราณก็มีการพัฒนามาแล้ว ใช้เพียงมีในปัจจุบันซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาลการพัฒนาเป็นความจำเป็นของชาติและของคนทุกคนเพราะทุกคนต้องการให้ชีวิตก้าวหน้ามีการกินดืออยู่ดี”¹⁶

จำนวนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทั้งหมดมีการสำรวจว่ามีมากกว่า 2,400 เรื่อง มนัญ มากขึ้น ได้เสนอผลการวิเคราะห์ลักษณะสำคัญของโครงการไว้ว่า อาจแบ่งเป็น 2 รูปแบบใหญ่ ๆ คือ รูปแบบแรกเป็นโครงการศึกษาค้นคว้าทดลองเพื่อนำผลไปประยุกต์ใช้ รูปแบบที่สอง เป็นโครงการปฏิบัติการเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาแบบผสมผสาน โดยสรุปว่ามีจุดเน้นที่ทรงให้ความสำคัญกับปัจจัยหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบวงจร 5 ประการ ได้แก่ 1) น้ำ 2) ดินหรือที่ทำกิน 3) ทุน 4) ความรู้และเทคโนโลยี และ 5) การตลาด¹⁷

โครงการดังกล่าวหากพิจารณาในเชิงการบริหารจัดการพัฒนาสังคม อาจมีข้อสรุปในประเด็นสำคัญดังนี้

1) มีเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน กล่าวคือมุ่งเป้าหมายสุดท้ายที่การพัฒนาคนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยครอบคลุมและสอดคล้องกับองค์ประกอบตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพชีวิตที่สำคัญ เช่น การศึกษา การมีอาชีพและรายได้ในลักษณะที่พึงตนเองได้ สุขภาพ และการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ น้ำ ดิน และป่าไม้ เป็นต้น

2) มีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย โครงการดังกล่าวมุ่งยกคุณภาพชีวิตของประชาชนหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย เช่น ชาวเขา ชาวเล ชนชนเมือง คนพิการ ฯลฯ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชาชนในห้องถีนห่างไกล และต้อยโอกาส

3) มีความต่อเนื่องไม่ขาดตอน โครงการของรัฐบาลส่วนใหญ่เปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาลแต่ละยุคสมัยซึ่งมีจำนวนมากหลากหลายความต้องการ จึงขาดความต่อเนื่อง แต่มีอยู่ครั้งยังทึ้งร้าง เพราะขาดแย้งในผลประโยชน์ ขณะที่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริมีความต่อเนื่องและเติมเต็มในส่วนที่รัฐบาลยังขาด

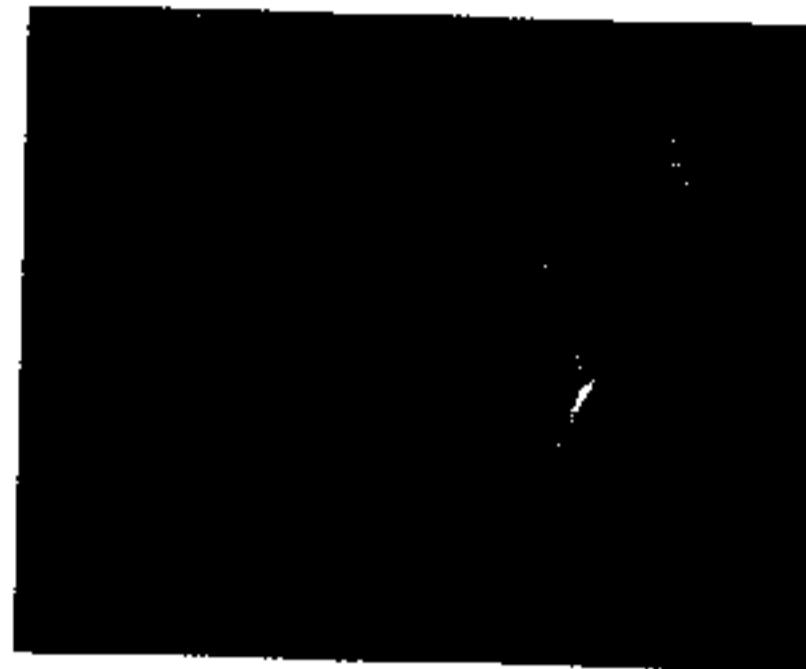
4) มีการจัดองค์กรที่มีความสัมพันธ์เชิงเครือข่าย กล่าวคือ นอกจากเนื้อจากสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากการพระราชดำริ (กปร.) และหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังมีภาคเอกชน เข้ามาร่วมมือ และองค์กรพัฒนาเอกชนที่พระองค์ทรงจัดตั้งขึ้น เช่น มูลนิธิชัยพัฒนาเป็นต้น รวมด้านแผนแม่ลักษณะเป็นองค์กรเครือข่ายเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีพลังอีกด้วย

5) มีลักษณะการประสานและบูรณาการทุกระดับ กล่าวคือโครงการเหล่านี้ นอกจากมีการประสานเชิงเป้าหมายระดับเครื่องมือ (Instrumental goal) ของแต่ละโครงการแล้วยังมีการประสานระหว่างโครงการ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นเป้าหมายสุดท้าย (Ultimate goal) อีกด้วย พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ ทรงกระทำแต่ละด้านไปพร้อม ๆ และสานต่อกัน ดังจะเห็นจากการนี้ตัวอย่างโครงการศิลปาชีพพิเศษ สมเด็จพระพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทรงรับสนองพระราชดำริในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอย่างทุ่มเทเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกรุ่นของพระองค์ทั้งทรงอุทิศกำลังพระวิราย และพระราชนักงานพระราชทรัพย์ สันบสนุนส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือนโดยมีพระราชดำริให้จัดตั้งมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษขึ้น ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2513 และทรงรับไว้ในพระบรมราชินูปถัมภ์ด้วยทรงเห็นว่าคนไทยในหลายท้องถิ่นเป็นผู้มีฝีมือในด้านศิลปาชีพ และภูมิปัญญาสืบทอดกันมาช้านานแต่ปัจจุบันนี้ ผู้มีฝีมือดังกล่าวมีนับว่าจะลดน้อยถอยลงไปทุกวที วันหนึ่งข้างหน้าอาจสูญหายไปอย่างน่าเสียดาย จึงมีพระราชประสงค์ให้มีการฟื้นฟูขึ้นมาอีกด้วยนั่น ซึ่งนอกจากจะช่วยยกระดับมาตรฐานของราษฎรในชนบทให้ยกจน และชาวไร่ชาวนาที่ทำเกษตรกรรมไม่เป็นผล ให้มีอาชีพเสริมและมีรายได้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตขึ้นแล้ว ยังเป็นการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่มีภูมิปัญญาท้องถิ่น ฝีมือด้านศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านอันเป็นการค่างเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมประจำชาติให้เป็นมาตรฐานศิลปสมบัติของชาติสืบต่อไปด้วย

มูลนิธินี้มีวัตถุประสงค์หลัก คือ การส่งเสริมการหารายได้พิเศษให้แก่ครอบครัวชาวนา ชาวไร่ ผู้มีรายได้น้อยนอกจากการทำนา โดยให้ความรู้ เที่ยวกับอุตสาหกรรมในครัวเรือน คือการประดิษฐ์ศิลปหัตถกรรมต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริมจัดหาตลาดให้กับผลิตผลจากอุตสาหกรรมครัวเรือนเหล่านี้ด้วย

งานศิลปหัตถกรรมพื้นบ้านและงานช่างฝีมือนี้ ได้ทรงส่งเสริมในทุกภาคตามความคุ้นเคย ชนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ที่จะพึงหาได้ในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยที่ภาคกลางได้นำป้านครนาภัย ล้านห้อหางอวนมาถักทองเป็นกระเบ้า หมาก รองเท้า ที่รองจาน และอื่น ๆ มีการสูญเสียการทอผ้าฝ้ายรวมทั้งให้มีการบันตุกตาชาววังหรือตุกตาไทยนี้ นอกจากเป็น

การส่งเสริมอาชีพแก่ราษฎรแล้ว ยังเป็นการรักษาศิลปวัฒนธรรมอย่างหนึ่งของไทย เป็นการเผยแพร่วัฒนธรรมไทยไปในต่างประเทศ เพราะตึกตามไทยได้จำลองกิริยา ท่าทาง การแต่งกาย ชีวิตความเป็นอยู่ และประเพณีวัฒนธรรมไว้เป็นอย่างดี



ในภาคเหนือ โปรดเกล้าฯ ให้มีโครงการทดลองผ้าไหม ผ้าယก ผ้าตีนจก และผ้าฝ้ายเนื้อหนา เกี่ยวกับงานเย็บปักถักร้อย ทำไม้แขวนเสื่อ และเครื่องเงิน ชาวเข้าที่ใช้เป็นเครื่องประดับเนื่องด้วยสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ได้โดยเด็ดขาด พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในการเสด็จพระราชดำเนินเยี่ยมชาวไทยภูเขา ได้ทรงทราบว่า ชาวไทยภูเขาเฝ้าเย้ามีเครื่องแต่งกายที่ปักเย็บลวดลาย และสีสันงดงาม ทั้งเป็นคลิปที่ได้สืบทอดกันมาหลายชั่วอายุคนแล้ว จึงทรงส่งเสริม และสนับสนุนงานปักของชาวเฝ้าให้สูญหายไปด้วย

ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราชธานียกหอผ้ามัดหมี และผ้าไหมใช้เอง อัญก่อนแล้ว แต่ขาดแคลนไหมที่ใช้ห่อ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ได้สนับสนุนการเลี้ยงไหมพันธุ์พื้นเมือง และการห่อชิ้นไหมมัดหมี โดยการหอจาก ลายเก่า ๆ แบบพื้นเมืองและได้พระราชทานพระราชหัวรัพย์ส่วนพระองค์เป็นค่าวัสดุ และค่าแรง แล้วทรงรับซื้อผ้าที่ราชธานีห่อชิ้น นอกจากนั้น ผู้หอผ้าฝีมือดีเด่น ก็จะได้รับพระราชทานรางวัลพิเศษต่างหากจากค่าแรง

ภาคใต้ เดิมมีการทอผ้าที่มีลักษณะเฉพาะของภาคใต้ เช่น ผ้าลายต่าง ๆ (ผ้าลายดอกพิกุล ลายราชวัตร ลายดอกมะลิ) ต่อมาการทอผ้าขาดผู้นิยมหันไปใช้จังไปรดเกล้าฯ ให้พื้นที่การทอผ้าพื้นเมืองให้เป็นที่นิยมสูงขึ้น นอกจากนี้ยังได้โปรดเกล้าฯ ให้มีโครงการประดิษฐ์ดอกไม้จากเศษผ้าฝ้าย ผ้าไหม และผ้าชนิดต่าง ๆ รวมทั้งได้มีการส่งเสริมงานหัตถกรรมพื้นบ้านของชาวภาคใต้อีกหลายอย่าง เช่น การสานเสื่อกระฐุด การจักสานป่านลิเพา ซึ่งเป็นไม้เลี้ยงที่มีอยู่ทั่วไปในภาคใต้ สามารถนำมาจักสานเป็นเครื่องมือเครื่องใช้หลายอย่าง เช่น กระเป้าถือ ตาด พาน และที่รองแก้ว เป็นต้น

นอกจากโครงการส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษตามท้องถิ่นทั่ว ๆ ไปแล้ว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ยังมีพระราชดำริจัดตั้งศูนย์ศิลปาชีพพิเศษ เป็นโครงการฝึกอบรมเกษตรกรขั้นในเขตปฏิรูปที่ดิน อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ศูนย์ศิลปาชีพพิเศษนี้ ให้พื้นที่ประมาณ 700 ไร่ เพื่อทำการฝึกอบรมเกษตรกรในท้องถิ่นใกล้เคียงในด้านศิลปาชีพนานาชนิด ตามความเหมาะสมของสภาพท้องถิ่น ในการจัดทำวัสดุและความต้องการของเกษตรกร บางชนิดอาจเป็นศิลปหัตถกรรมของท้องถิ่นอยู่แล้ว บางชนิดอาจนำมารีดแปลง จากท้องถิ่นอื่นก็ได้ ศูนย์ฝึกอบรมอาชีพแห่งนี้ได้เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2524 เป็นต้นมา¹⁸

นอกจากการคิดโครงการศิลปาชีพพิเศษแล้ว กรณีที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเน้นเรื่องน้ำ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทรงให้ความสำคัญเรื่องการอนุรักษ์ป่าไม้อย่างจริงจัง รวมถึงกรณีอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันนี้ อีกจำนวนมาก

สำหรับเรื่องคุณภาพชีวิตคนไทยซึ่งมีชุดเครื่องมือที่ใช้ติดตามประเมินผล การพัฒนา คือ ความจำเป็นพื้นฐานครัวเรือน (จปฐ.) นั้น ก็มีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงสนับสนุนให้ติดตามผลการประเมินตลอดมา ดังพระราชกระแสในโอกาสที่ทรงโปรดเกล้าฯ ให้คณะกรรมการอันวยการงานพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท (พชช.) และเจ้าหน้าที่ เข้าเฝ้าถวายรายงาน คุณภาพชีวิตคนไทย เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2534 ดังนี้¹⁹

“การดำเนินงานพัฒนา แต่ก่อนใช้วัดด้วยสายตาบ้าง เคลื่ยไปตามความคิดเห็นที่ไม่เป็นเชิงสถิติบ้าง ทำไปเรื่อย ๆ บ้าง แต่ตอนนี้ทางราชการมีการ

สำราญชื่อ มูล จปส. เป็นข้อมูลที่คิดว่าในขณะนี้ดีที่สุดแล้ว ดีในการเป็นฐานให้เริ่มต้นแก้ไขปัญหา เป็นข้อมูลที่ง่าย ดูง่าย และเห็นด้วยที่มีการสำรวจข้อมูล จปส. มีการวัดเพื่อให้พบปัญหา ซึ่งเมื่อรู้ปัญหาแล้วจะได้มีการแก้ไข สำหรับการวัดนั้น จะตรงหรือไม่ตรง แน่นอนต้องมีการผิดพลาดบ้าง ก็ไม่น่าจะเป็นปัญหาใหญ่ ขอให้มีสิ่งที่จะช่วยซึ่งให้ฝ่ายรัฐเข้าไปหาชาวบ้าน ได้ทราบปัญหาของชาวบ้านบ้าง เมื่อเราทำจริงสำรวจจริงแล้ว จะทำให้พบกับบุคคลที่ควรสนใจที่สุด หรือทำให้พบปัญหา และเมื่อพบปัญหาแล้วจะแก้ไขอย่างไรเป็นสิ่งที่จะตามมา

หลักการพัฒนาที่ควรจะคำนึงถึงคือ ช่วยเขาเพื่อให้เข้าช่วยตัวเองได้ การให้คำแนะนำเพื่อให้ชาวบ้านได้เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง จึงเป็นสิ่งสำคัญ"

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยในอนาคตจึงเป็นเรื่องน่าสนใจว่าสังคมไทยจะใช้ "ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" เป็นปรัชญานำทางในการพัฒนา ดังที่สังคมไทยได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาของชาติฉบับปัจจุบันอย่างจริงจังเพียงใด จะมีกระบวนการวิธีการพัฒนาอย่างไร และที่สำคัญคือจะใช้ทุนเศรษฐกิจและทุนทางสังคมอย่างผสมผสานกันอย่างเป็นองค์รวมและเหมาะสมได้อย่างไร

เข็งอรอติ

¹ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, **ความอยู่ดีมีสุขของคนไทย 5 ปี หลังวิกฤตเศรษฐกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 2)** (กรุงเทพฯ: เพชรรุ่งการพิมพ์ 2546) หน้า 7.

² Walt W. Rostow, **The Stages of Economic Growth: A Non-Communist Manifesto** (London: Combridge University Press, 1960).

³ Jan Knippers Black, **Development in Theory and Practice** (Boulder: Westview Press 1999) p.24.

⁴ Peter Evans, "Foreign Capital and the Third World State" in Huntington and Weines, eds, **Understanding Political Development** (Boston: Little, Brown and Co. 1987) pp. 319- 352.

⁵ Barry Gills, editorial, "Globalization and the Politics of Resistance" in Barry Gills, ed., **New Political Economy**, Special Issue, 2, no. 1, March 1997, pp. 11-15.

⁶ Jan Knippers Black, *op. cit.* p.36.

⁷ Jorge Nef, **Human Security and Mutual Vulnerability: An Economy of Development and Underdevelopment** (Ottowa: International Development Research Center, 1995).

⁸ Jan Knippers Black , *op.cit.* pp .40-50.

⁹ สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP), **รายงานการพัฒนาคนของประเทศไทย 2546** (กรุงเทพฯ: ไม่ปรากฏชื่อ โรมพิมพ์ 2546) หน้า 101.

¹⁰ สุภารัตน์ จันทวนิช และวรณ์ ไทยนันท์ แนวคิดและเครื่องขีด劃การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตของประเทศไทย (เอกสารการสัมมนาโดย สกอ.2538) หน้า 1.

¹¹ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, **โครงการพัฒนาตัวชนบทชี้วัด การพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย** (รายงานการศึกษาขั้นต้น 2546).

¹² คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท (พชช.) **รายงานคุณภาพชีวิตของคนไทย จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (ฉบับ)** ปี 2541 (กรุงเทพฯ: เพิมเสริมกิจ 2542) หน้า 65-66.

¹³ UN, **Promoting the Millennium Development Goals in Asia and the Pacific: Meeting the Challenges of Poverty Reduction** (Bangkok: United Nations Publication ST/ESCAP/2253 2003) pp. 91-111.

¹⁴ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชกับงานพัฒนา (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ (1984)) หน้า 11-12.

¹⁵ ทบทวนมหาวิทยาลัย ร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน เอกชนชั้นนำ จัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี (กรุงเทพฯ: จก. โรงพิมพ์ชวนพิมพ์ 2540) หน้า 22.

¹⁶ เพิ่งอ้างหน้า 148.

¹⁷ มานะ มนัญ มนัญประดิษฐ์ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ : รูปแบบและแนวคิดในลักษณะเป็นยุทธศาสตร์สังคมเพื่อความมั่นคงแห่งชาติ (เอกสารส่วนบุคคล วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2535) หน้า 5-7.

¹⁸ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ, อ้างแล้ว หน้า 187-189.

¹⁹ คณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชนบท (พชช.) 2542 อ้างแล้ว หน้าปกใน.

ภาคผนวก

ตารางที่ 1 เครื่องมือตัวเกณฑ์วัดความพึงพอใจในไทย

| หน่วยงาน/องค์กร ดำเนินการ | บันทึกเมื่อวันเดือนปี และขอบเขต | สาระสำคัญ | วัดทุประดิษฐ์หลัก และการใช้ประโยชน์ |
|---|--|--|---|
| 1. สํานักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่ง ^{ชาติ} (สศช.) | <ul style="list-style-type: none"> ● 2518 (แผนฯ 3) ● เศรษฐกิจทางสังคม (Social Indicator) ● ข้อมูลทั่วไปของชาติ | <p>มี 9 องค์ประกอบ (หมวด) 55 ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชากร 2. สาธารณสุข 3. การศึกษา 4. เศรษฐกิจสังคม 5. สังคมกิจกรรม 6. การเมืองฯ 7. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 8. สถาบันครอบครัว 9. กิจกรรมพิเศษ | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยบริการทั่วไปทุกกลุ่ม - เส้นขอเป็นรายงานประจำปีในภาพรวม - และรายงาน |
| 2. สํานักงานวัฒนธรรมและศิลปะ ^(สศว.) | <ul style="list-style-type: none"> ● 2522 (แผนฯ 4) ● ค่านิยมเชื้อชาติและสังคมไทย 20 ประการ ● ชุมชนท้องถิ่นและชุมชนอาชีวศึกษา | <p>มี 2 องค์ประกอบ (ตัวชี้วัด) 24 ตัวชี้วัด (จัด)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ลักษณะเชื้อชาติที่มีคุณค่าต่อสังคม มี 18 ชุด ● ลักษณะที่ 2 เป็นค่านิยมที่มีคุณค่าต่อสังคม <p>มี 6 ข้อ เช่น คุณธรรม 8 ประการ</p> <p>ตามพัฒนาการตัววัด การพัฒนาอย่าง "สี" เป็นต้น</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้วัดการสนับสนุนงบประมาณ จึง - มีต้นฉบับไว้ดูตามผลอย่างต่อเนื่อง |
| 3. กรมการปกครอง | <ul style="list-style-type: none"> ● 2525 (แผนฯ 5) ● กองทุนฯ 2 ค. ● ภารกิจพัฒนาชุมชน ● ภารกิจพัฒนาชุมชน เป็น ตน.สานักงาน | <p>มี 6 องค์ประกอบ (กลุ่ม) 31 ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สภาพพื้นฐาน 2. พลเมืองที่ดีและภารกิจชุมชน 3. ศาสนาคริสต์ 4. แหล่งเงิน 5. ความรู้ ภาษาและชาติ 6. ทรัพยากรธรรมชาติ ในชุมชนทั่วไป | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยบริการทั่วไปทุกชนิด - เริ่มจัด 38 จังหวัด 12,586 หมู่บ้าน - จัดเป็นรายปี 66,193 หมู่บ้าน - จัดเป็นชุมชน 2 ปี เสนอเป็นรายหมู่บ้าน |

ตารางที่ 1 เครื่องมือสืบสานภารกิจความยั่งยืนในไทย (ต่อ)

| หน่วยงาน/องค์กร ดำเนินการ | ปัจจัยไม้ใช้ศรีและเครื่องมือ และข้อมูล | สาระสำคัญ | วัฒนธรรมค่าน้ำด้วย และการใช้ประโยชน์อยางยั่งยืน |
|--|--|---|--|
| 4. กองบรรณาธิการน้ำดูด ● 2525 (แผนฯ 5) | ● โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการใช้น้ำด้วยเทคโนโลยี ● ข้อมูลเผยแพร่ทางสื่อสารมวลชนให้กับประชาชน | มี 3 ระดับ คือ ระดับ 1 เน้นผู้ประกอบ ธุรกิจ ระดับ 2 อันตราย ระดับ 3 อันตรายมาก | - วัฒนธรรมค่าน้ำด้วยคุณภาพ - วัฒนธรรมค่าน้ำด้วยเศรษฐกิจ - น้ำเสียเป็นภัยต่อไป |
| 5. สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (สกส.) | ● 2527 (แผนฯ 5) ● ศิษษย์ทางการศึกษา ● ข้อมูลห้องเรียน แหล่งเรียนรู้ทาง การศึกษา | มี 8 ระยะทาง (หลัก) 132 ตัวชี้วัดสำคัญ 1. ระดับก่อสร้างร่มตึกษา 2. ระดับประชุมตึกษา 3. ระดับเมืองตึกษา 4. ระดับน้ำร่มแปลงตึกษา 5. ระดับ อุดมตึกษา 6. ระดับอาชีวศึกษา 7. การศึกษานอกโรงเรียน 8. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง | - วัฒนธรรมค่าน้ำด้วยคุณภาพ - จัดทำและนำเสนอผลพากาม เป้าหมาย |
| 6. คณะกรรมการร่วมพัฒนา พัฒนาดูแลเชิงวัฒนธรรม ในชนบท (กรมการพัฒนาชุมชน เป็น ศ.น. เลขฯ) | ● 2528 (แผนฯ 5) ● จปฐ. ● ข้อมูลที่น่าประทับใจเว็บไซต์ เพจบานิ และ กม. | มี 8 ระยะทาง (หลัก) 39 ตัวชี้วัด 1. ศูนย์พัฒนา 2. มีบ้านอ่อนตัว 3. ศึกษาดูงานท่องเที่ยว 4. กรมการพัฒนาชุมชน 5. รายได้มีมาก 6. อย่างร่วมมือชุมชน 7. พัฒนาชุมชน 8. นำร่องสิ่งดีๆ กลับบ้าน | - วัฒนธรรมค่าน้ำด้วยคุณภาพและ โครงสร้าง - เสนอเป็นรายชื่อผู้นำดีเด่นชั้น ประทับ เป็นรายงานประจำปี |
| 7. สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สศช.) | ● 2530 (แผนฯ 6) ● เครื่องมือภาวะเศรษฐกิจและสังคม (Economic and Social Index) ● ภาพรวมหัตถกรรมชาติ | มี 11 องค์ประกอบ (สาขา) 89 ตัวชี้วัด 1. ประมาณการ 2. แรงงาน 3. เศรษฐ 4. ประมาณ 5. เกษตร 6. ภาคธุรกิจ 7. สาธารณสุข 8. รายได้-รายจ่าย 9. ภาระน้ำเสียงและคุณภาพ 10. การบริหารธุรกิจ 11. น้ำดื่มน้ำดื่มน้ำดื่ม | - วัฒนธรรมค่าน้ำด้วยคุณภาพและ ตัวชี้วัด - น้ำเสียงเป็นภัยต่อชีวิตเป็นภัยต่อ - ภาระน้ำเสียงและคุณภาพ 7 |

ตารางที่ ๑ เครื่องมือรับรู้ต่อภารกิจดูแลคนในไทย (ต่อ)

| หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการ | บุคคลหรือผู้ชื่อเรื่องมือ และขอบเขต | สาระสำคัญ | วัตถุประสงค์หลัก และการใช้ประโยชน์ |
|-------------------------------------|--|--|--|
| ๘. ส้านักงานยังรัฐฯ ดำเนินการ | <ul style="list-style-type: none"> ● ๒๕๓๐ (แผนฯ ๖) ● โครงการเผยแพร่ความคิดเห็นของ ชุมชนและพัฒนาที่น่าพอใจ ● ชุมชนและพัฒนาที่น่าพอใจ ● ดำเนินการให้เป็นการมีส่วนร่วมอย่าง จริง/ผู้เข้ามามีส่วนร่วมในการมีส่วนร่วมอย่าง จริง | <p>๙. ศูนย์ฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. อุปภาพ ๒. มีปัญญาความสามารถที่ดีอยู่มาก “ดี” ๓. ความเป็นอยู่ดีตามอัธยาศัย ๔. มีบุคลิก ๕. มีรายรับสูงกว่ารายจ่าย ๖. มีศักยภาพ คุณธรรม และcharacter ไม่อา <p>๑๐. ศูนย์ฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๗. มีการจัดตั้งอาสาลันประชาน ๘. มีการศึกษา ๙. ๕ องค์ประกอบ (ฐาน) ๔๗ ตัวชี้วัด (ด้านงบประมาณ) ๑. สิ่งแวดล้อม ๒. เศรษฐกิจ ๓. สังคม ๔. สุขภาพ ๕. วิชาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวิเคราะห์ระหว่างตัวบุคคล - จัดทำรายได้ต่อครุกรกิจพัฒนา |
| ๙. กรมพัฒนาคนงาน | <ul style="list-style-type: none"> ● ๒๕๓๒ (แผนฯ ๖) ● ผู้รับผลกระทบที่ต้องเปลี่ยนแปลง ● ชุมชนและชุมชนที่ต้องพัฒนาด้วย | <p>๑๑. ศูนย์ฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. โครงการและสิ่งของร่างกาย ๒. ความเสื่อม化ของร่างกาย ๓. การพัฒนาตัวที่ดีไปสู่สุขภาพ ๔. การศึกษา ๕. วิชาชีพ ๖. ภารกิจและเชื้อชาติ ๗. ศิลปะที่สืบทอดกันมา การเมือง การปกครอง | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวิเคราะห์ระหว่างตัวบุคคล - ผู้นำคนตัวแทนสังคมต้นแบบศิริรัตน์ เด็ก และความต้องการซึ่งพัฒนา |
| ๑๐. สถาบันการพัฒนาเด็ก และเยาวชน | <ul style="list-style-type: none"> ● ๒๕๓๓ (แผนฯ ๖) ● โครงการความต้องการพัฒนา ● แหล่งเรียนรู้สำหรับเด็ก ● ชุมชนและชุมชนที่ดีอย่างเด็ก | <p>๑๑. ศูนย์ฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. โครงการและสิ่งของร่างกาย ๒. ความเสื่อม化ของร่างกาย ๓. การพัฒนาตัวที่ดีไปสู่สุขภาพ ๔. การศึกษา ๕. วิชาชีพ ๖. ภารกิจและเชื้อชาติ ๗. ศิลปะที่สืบทอดกันมา การเมือง การปกครอง | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวิเคราะห์ระหว่างตัวบุคคล - ผู้นำคนตัวแทนสังคมต้นแบบศิริรัตน์ เด็ก และความต้องการซึ่งพัฒนา |

ตารางที่ 1 เครื่องมือสำรวจเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตคนไทย (ต่อ)

| หน่วยงาน/องค์กร ดำเนินการ | ปัญหามีร่องรอยเดิมหรือ ไม่ | สาเหตุสำคัญ | วัตถุประสงค์หลัก |
|---|--|---|--|
| 11. ส่วนงานคณะกรรมการ สิ่งแวดล้อม (สวอ.) | ● 2533 (แผนฯ 6) ● ศูนย์บริการและสนับสนุนทางวิชาชีพ ● ข้อมูลเฉพาะกุญแจ กาม. | มี 4 ด้าน คือ <ol style="list-style-type: none">1. กรรมสิทธิ์ของสถาบัน2. การมีสิ่งปลูกสร้างที่เหมาะสม3. การมีอากาศดีๆ เช่น ร่ม กันแดด เป็นต้นและเห็นด้วยคำขอที่ว่า 4. ความปลอดภัยในชีวิต ทางวิถีและธรรม และทรัพย์สิน | - วัดหน่วยวิเคราะห์ผลพัฒนาที่ กาม. - วัดหน่วยวิเคราะห์ผลพัฒนาที่ กาม. |
| 12. กระทรวงสาธารณสุข | ● 2534 (แผนฯ 6) ● ด้วยวิธีสังเคราะห์ทางภาษาและนำเสนอแบบเชิงลึก ● ข้อมูล ห้องประชุมที่เฉพาะเจาะจงและเดิมๆ | มี 7 ด้าน เช่น การดูแลผู้คนลดอัตราเสียชีวิต/หัวเสียลด อัตราการตายของเด็กและเด็ก อัตราการตายของ มาตรา น้ำเสีย | - วัดหน่วยวิเคราะห์ผลพัฒนาที่ กาม. - นำเสนอบริการมาสู่ภาค |
| 13. กระทรวงสาธารณสุข | ● 2535 (แผนฯ 7) ● ด้วยวิธีสังเคราะห์ทางภาษาและเดิมๆ (Health for all by the year 2000) ● ข้อมูลที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นตามมาตรฐาน | มี 3 กลุ่ม 17 หมวด 24 รายหัวร่าง กรณี ประเมินคุณภาพ กรณีวิเคราะห์อัตราเสียชีวิต กรณีอัตราเสียชีวิต โดยคุณภาพ เป็นต้น | - วัดหน่วยวิเคราะห์ผลพัฒนาที่ กาม. - นำเสนอบริการมาสู่ภาค |
| 14. กระทรวงสาธารณสุข | ● 2535 (แผนฯ 7) ● กรณีจัดอบรมสำหรับผู้เข้าร่วมงาน ในหน่วยงาน ● ข้อมูลที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | มี 8 หมวด 22 เรื่องหัวร่าง แผนการฝึกอบรม ปัจจุบัน กรณีจัดอบรมสำหรับผู้เข้าร่วมงานในปัจจุบัน ข่าวสาร กรณีจัดอบรมของ ปีนี้ต่อไป | - วัดหน่วยวิเคราะห์ผลพัฒนาที่ กาม. - นำเสนอบริการมาสู่ภาค |

ตารางที่ 1 เครื่องมือชี้วัดตัวบ่งชี้ความพึงพอใจ (ต่อ)

| หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการ | ปัจจัยมีส่วนเกี่ยวข้อง และขอบเขต | สาระสำคัญ | วัสดุประสงค์พัฒนา และการใช้ประโยชน์ |
|---|--|--|---|
| 15. สำนักงานคณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (สสส.) | <ul style="list-style-type: none"> ● 2535 (แผนฯ 7) ● มาตรการต้านสิ่งก่อภัย ● ข้อมูลเชิงประจักษณ์ด้านสิ่งแวดล้อม | <p>ผู้เข้าร่วม 4 หน่วยคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มติชนผู้นำสังฆภูมิศาสตร์ 2. ภาคีพัฒนาชุมชน 3. มูลนิธิอาสาสมัคร 4. ภาคีการใช้ประโยชน์ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> - วัสดุหนังสือเครื่องบรรณาธิการและ ชุดงาน 4. ตัวนี้ดู 1. หัวข้อการท่องเที่ยวและ 2. หัวข้อการสืบสานวัฒนา 3. ทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนชุมชน 4. กิจกรรมทางศาสนาคริสต์ |
| 16. สำนักงานคณะกรรมการ สิ่งแวดล้อมและสันทาน เยาวชนแห่งชาติ (สสป.) | <ul style="list-style-type: none"> ● 2537 (แผนฯ 7) ● ผู้เข้าร่วมการพัฒนาเด็กและเยาวชน ● ภาคีความต้องการสู่ปีใหม่ของเยาวชน | <p>ผู้ 7 องค์ประกอบ (ด้าน) 44 ตัวนี้ดู สภาพรัฐ แมลง 66 ตัวนี้ดูสำคัญมาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมฯ 2. โครงการ 3. ศูนย์ฯ 4. ศูนย์ฯและความต้องการสู่ปีใหม่ 5. การเมืองทำและตีแผ่วิถีชีวิพ 6. สังคมวัฒนธรรม จริยธรรม 7. ภารกิจทางและภารกิจประจำปี | <ul style="list-style-type: none"> - วัสดุหนังสือเครื่องบรรณาธิการและ แหล่งเรียนรู้ |
| 17. กรมประมงแห่งชาติ | <ul style="list-style-type: none"> ● 2538 (แผนฯ 7) ● เครื่องมือติดตามการบริหารงานฯ ● ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเป้าหมายการฯ | <p>ผู้ 10 กลุ่ม 59 ตัวนี้ดู 1. การซักปรุงน้ำ 2. การเฝ้าระวังภัยธรรมชาติ 3. สถานที่น้ำดื่มน้ำ 4. แหล่งน้ำ 5. พลังผลิต 6. รายได้ 7. กำลังคนฯ 8. วัสดุทุกชน 9. ยานพาหนะ และ 10. ความต้องโดยอาชญากรรมส์</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วัสดุหนังสือเครื่องบรรณาธิการและ แหล่งเรียนรู้ 1. กระบวนการฯ 2. กระบวนการฯ 3. กระบวนการฯ 4. กระบวนการฯ 5. กระบวนการฯ 6. กระบวนการฯ 7. กระบวนการฯ 8. กระบวนการฯ 9. กระบวนการฯ 10. กระบวนการฯ |
| 18. กรมประมงแห่งชาติ | <ul style="list-style-type: none"> ● 2538 (แผนฯ 7) ● เครื่องมือติดตามการบริหารงานฯ ● ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเป้าหมายการฯ | <p>ผู้ 4 หน่วย 20 ตัวนี้ดู (กรุ๊ปชุดฯ ชุดที่ 1) 1. องค์กรภาครัฐและองค์กรเอกชน 2. ความต้องการ 3. ภารกิจทางและตัวบ่งชี้การประเมิน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วัสดุหนังสือเครื่องบรรณาธิการและ แหล่งเรียนรู้ 1. กระบวนการฯ 2. กระบวนการฯ 3. กระบวนการฯ |

ตารางที่ 1 เครื่องมือวัดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตรักษาไทย (ต่อ)

| หน่วยงาน/องค์กร ดำเนินการ | ปัจจัยและสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อ คุณภาพชีวิตรักษา | สาระสำคัญ | วัตถุประสงค์หลัก |
|------------------------------|--|--|---|
| 19. ศูนย์น้ำเพื่อคนไทย | <ul style="list-style-type: none"> ● 2538 (แผนฯ 7) ● ศูนย์น้ำเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย ● ศูนย์น้ำเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | <p>มี 7 หมวด คือ 1. ค่าใช้จ่าย 2. บริการด้านสังคม</p> <p>3. สร้างสังคมที่ดี 4. ความปลอดภัย 5. การอนุรักษ์ธรรมชาติ 6. สุขภาพ 7. การเมืองร่วมมือ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวัดรายรัฐตัวบัญชีและ แหล่งการให้บริการไปชนิด - วัดหน่วยวัดรายรัฐตัวบัญชีและ เพื่อการสนับสนุนพัฒนาของรัฐที่เกี่ยว ข้อง |
| 20. UNDP | <ul style="list-style-type: none"> ● 2542 (แผนฯ 8) ● ศูนย์น้ำเพื่อความยั่งยืนและการลดความเดprimed (Composite Index of Human Deprivation - HDI) ● ศูนย์น้ำเพื่อความยั่งยืนตามโครงการ Human Development Index (HDI) | <p>มีองค์ประกอบ 8 ด้าน 48 ข้อด้วย</p> <p>1. รายได้ 5. ห้องน้ำดีและสิ่งแวดล้อม 2. สุขภาพ 6. การศึกษาและคุณภาพชีวิตรักษา</p> <p>3. การศึกษา 7. การอนุรักษ์ บริโภค</p> <p>4. การจ้างงาน 8. สาธารณูปโภคที่ดี</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวัดรายรัฐตัวบัญชีและ ตัวบัญชีอื่น - วัดความยากจนของรายได้ (income poverty) และความทุรกันดาร (non-income poverty) - เส้นเป้าหมายทั้งหมดและภาพรวม รายงานใน Human Development Report |
| 21. UNDP | <ul style="list-style-type: none"> ● 2546 (แผนฯ 9) ● ศูนย์น้ำเพื่อความยั่งยืนตามมาตรฐาน (Human Achievement Index - HAI) ● โครงการ Human Development Index (HDI) | <p>มี 8 องค์ประกอบ 40 ข้อด้วย</p> <p>1. สุขภาพ 5. ห้องน้ำดีและสิ่งแวดล้อม 2. การศึกษา 6. ชีวิตคุณภาพดีและดูแลดูรักษา 3. การทำงาน 7. การอนุรักษ์และฟื้นฟู 4. รายได้ 8. การเมืองร่วมมือ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วัดหน่วยวัดรายรัฐตัวบัญชีและรัฐตัวบัญชีอื่น - ตัวบัญชีของสถาบันต่างๆ ตามมาตรฐาน รายงานใน Human Development Report |

ตารางที่ 1 เครื่องมือตัวชี้วัดภารกิจด้านภาครัฐในไทย (ต่อ)

| หน่วยงาน/องค์กร ดำเนินการ | ปีที่เริ่มนับ ชื่อเครื่องมือ และขอบเขต | สาระสำคัญ | วัตถุประสงค์หลัก และภารกิจฐานะ |
|--|---|---|---|
| 22. สพฐ. | <ul style="list-style-type: none"> ● 2546 (แผนฯ 9) ● ศึกษาดูงานอยู่ต่อไปในสหภาพไทย ● ร่วมสร้างประเพณี | <p>ผู้ 5 ของปีงบประมาณ 13 ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สุขภาพอนามัย 2. ความรู้ 3. ชีวิตและการทำงาน 4. รายได้และรายจ่ายรายได้ 5. สภาพนิเวศธรรมชาติ | <ul style="list-style-type: none"> - วัดพัฒนาภารกิจด้านเศรษฐกิจ ศรัทธาเชิงปรัชญา - ประเมินครัวเรือนและชุมชน ติดต่อสื่อสารเจ้าหน้าที่รัฐเดิมและเป็น 3 ช่วงต่อ ก่อนวิกฤต (2535 - 2539) ระหว่างวิกฤต (2540 - 2541) และ หลังวิกฤต (2542 - 2544) |
| 23. กระทรวงมหาดไทยและ ความมั่นคงของมนุษย์ | <ul style="list-style-type: none"> ● 2547 (แผนฯ 9) ● มาตรฐานและมาตรฐานความมั่นคง ของมนุษย์ ● ชุมชนท้องประเทศ (อยู่ระหว่างดำเนิน การโดยคณะกรรมการส่งเสริม นิติรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทยและด้านความมั่นคง) มั่นคงของมนุษย์ | <p>ผู้ 10 ของปีงบประมาณได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เศรษฐกิจ 2. การเมืองและการบริหาร 3. สุขภาพ 4. อาหาร 5. การศึกษา 6. สาธารณสุขและความมั่นคง 7. ท่องเที่ยว 8. สังคมครอบครัว 9. ศาสนา 10. ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> - วัดพัฒนาภารกิจด้านเศรษฐกิจ ศรัทธาเชิงปรัชญา - ให้ผู้พิพากษานา 3 ล้าน คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) การบูรณะและซ่อมสีฟัน 2) กำจัดโรคต้อ 3) กำจัดภัยพาหะ |

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพชีวิตรสุขภาพตามวัยเด็ก (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2541

| อันดับหัวข้อ/ผู้รับ | ประเมินคุณภาพ โดยภายนอก | มาตรฐานคุณภาพ โดยภายใน | มาตรฐานคุณภาพ (ร้อยละ) | ตัวชี้วัดคุณภาพสุขภาพเด็กตามวัยเด็ก (ฉบับปรับปรุง) | | | จัดการคุณภาพสุขภาพเด็ก |
|---|----------------------------|---------------------------|---------------------------|--|----------------|--------------|------------------------|
| | | | | ตัวชี้วัดภายนอก | ตัวชี้วัดภายใน | ตัวชี้วัดรวม | |
| 1. ครอบครัวและสังคม | | | | | | | |
| 1) หนูน้อยทารกน้ำนมที่มีคุณภาพดีและมีสุขภาพดี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 80 | | | | |
| 2) หนูน้อยทารกน้ำนมที่มีคุณภาพดีและมีสุขภาพดี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | | | | |
| 3) เด็กแรกเกิดที่ดีที่สุดในประเทศไทย 2,500 คน | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 93 | | | | |
| 4) เด็กแรกเกิดที่ดีที่สุดในประเทศไทย 2,500 คน | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 93 | | | | |
| 5) เด็กชายตัวตื้นตัวกระโดง 1 ปี เด็กชายตัวตื้นตัวกระโดง 1 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 30 | | | | |
| 6) เด็กแรกเกิดที่ดีที่สุดในประเทศไทย 5,000 คน | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | | | | |
| 7) เด็กชาย 6 - 15 ปี เด็กชาย 6 - 15 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 80 | | | | |
| 8) เด็กชาย 6 - 12 ปี เด็กชาย 6 - 12 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 90 | | | | |
| 9) ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 100 | (-1.1) | (-1.7) | (-0.9) | |
| 10) ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 2 ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 2 | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 90 | (-1.9) | (-2.4) | (-1.2) | ค่าน้ำหนักตัว |
| 11) ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3 ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3 | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 60 | | (-7.9) | | ร้อยละตัว |
| 12) ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 4 ลูกสาวเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 4 | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 85 | | | | ค่าไขมันตัว |
| 2. ผลกระทบทางสังคม | | | | | | | |
| 13) ศรัทธาในสังคมไทย ศรัทธาในสังคมไทย | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 80 | | | | |
| 14) ศรัทธาในสังคมไทย ศรัทธาในสังคมไทย | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | | | | |
| 15) ศรัทธาในสังคมไทย ศรัทธาในสังคมไทย | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | | | | |
| 16) ศรัทธาในสังคมไทย ศรัทธาในสังคมไทย | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | (-5.0) | (-8.7) | (-4.3) | ค่าน้ำหนักตัว |
| 17) ศรัทธาในสังคมไทย ศรัทธาในสังคมไทย | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 60 | (-1.8) | (-4.9) | (-3.0) | ร้อยละตัว |
| 3. ผลกระทบทางสุขภาพ | | | | | | | |
| 18) เด็กชาย 2-5 ปี เด็กชาย 2-5 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 90 | (-1.0) | (-2.1) | (-1.0) | |
| 19) เด็กหญิง 2-5 ปี เด็กหญิง 2-5 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 100 | (-7.0) | (-8.0) | (-6.0) | ค่าน้ำหนักตัว |
| 20) เด็กชาย 5-10 ปี เด็กชาย 5-10 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 98 | (-16.3) | (-20.2) | (-22.4) | ร้อยละตัว |
| 21) เด็กหญิง 5-10 ปี เด็กหญิง 5-10 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 80 | (-1.3) | (-5.3) | (-1.4) | ร้อยละตัว |
| 22) คนในครอบครัวอายุ 14-50 ปี ค่ามวลเพียงพอต่อตัวตน | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 99 | | | | |
| 23) เด็กหญิง 5-10 ปี เด็กหญิง 5-10 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 95 | | | | |
| 24) เด็กชาย 5-10 ปี เด็กชาย 5-10 ปี | ประเมินคุณภาพ | ประเมินคุณภาพ | 80 | | | | |

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพบริการดูแลเด็กในพื้นที่บ้าน (บจก.) พ.ศ. 2541

| องค์ประกอบดัชนี | ประเด็นประเมิน | เกณฑ์มาตรฐาน | เกณฑ์มาตรฐาน | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัดดัชนีคุณภาพที่เป้าหมาย (ร้อยละต่อการประเมิน) | | จัดการด้านคุณภาพด้วยวิธี |
|---|----------------|--------------|--------------|-----------|---|--------------|--------------------------|
| | | | | | ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน | |
| 1. คุณภาพมาตรฐาน | | | | | | | |
| 1) ผู้ดูแลเด็กในบ้านสามารถตอบสนองและเข้าใจความต้องการ | ประเมินเด็ก | 80 | 95 | | | | แบบ |
| 2) ผู้ดูแลเด็กได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง และสามารถประยุกต์ใช้ได้ | ประเมินเด็ก | 95 | 95 | | | | ปรุงแต่ง |
| 3) เด็กสามารถพัฒนาได้ตามวัยเด็ก 2,500 ต่อปี | เด็ก | 93 | 93 | | | | ประเมินตนเอง |
| 4) เด็กสามารถเข้าใจความต้องการของเด็ก เช่น การต้องการสักวันวัน | เด็ก | 30 | 95 | | | | แบบ |
| 5) เด็กสามารถแสดงความต้องการ 1 ปี ให้คุณภาพเด็กที่ดีที่สุด ไม่ว่าเด็กจะเป็นเด็กชาย หรือเด็กหญิง | เด็ก | 95 | 95 | | | | แบบ |
| 6) เด็กสามารถใช้ภาษาไทย 5 ปี ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาไทยและพูดภาษาอังกฤษ | เด็ก | 80 | 90 | | | | ประเมินตนเอง |
| 7) เด็กอายุ 6 -15 ปี เด็กนักเรียนสามารถเข้าใจและเข้าห้องเรียน | เด็กนักเรียน | 90 | 100 | (-1.1) | (-1.7) | (-0.9) | (-1.2) |
| 8) เด็กอายุ 6 -12 ปี สามารถเข้าใจและเข้าห้องเรียนได้ดี | เด็กนักเรียน | 90 | 90 | (-1.9) | (-7.4) | (-7.9) | ร่วมมือ |
| 9) ครัวเรือนมีคุณภาพดีและสะอาด พร้อมสำหรับเด็กที่จะเข้ามาเยือน | บ้าน | 60 | 95 | | | | บุคลากร |
| 10) ห้องน้ำสะอาดและปลอดภัยสำหรับเด็ก | บ้าน | 95 | 95 | | | | ประเมินตนเอง |
| 11) คุ้นเคยและเข้าใจการทำงานของครัวเรือน เช่น ล้างจาน | บ้าน | 60 | 95 | | | | ประเมินตนเอง |
| 12) ครัวเรือนมีภาระในการดูแลเด็กที่เหมาะสม | บ้าน | 95 | 95 | | | | ประเมินตนเอง |
| 2. ผลงานด้านคุณภาพ | | | | | | | |
| 13) คุ้นชื่อและรู้จักชื่อของคนในบ้านอย่างน้อย 5 ชีวิต | บ้าน | 95 | 95 | (-0.6) | (-4.3) | (-9.3) | นำร่อง |
| 14) ครัวเรือนมีสุขอนามัยดีและมีภาระงานบ้านเรียบง่าย | บ้าน | 95 | 95 | (-5.0) | (-8.7) | (-4.3) | แบบ |
| 15) ครัวเรือนมีภาระงานบ้านเรียบง่ายและมีภาระงานบ้านต่ำ | บ้าน | 60 | 60 | (-1.8) | (-4.9) | (-3.0) | ร่วมมือ |
| 16) ครัวเรือนมีภาระงานบ้านเรียบง่ายและมีภาระงานบ้านต่ำ | บ้าน | 95 | 95 | | | | ร่วมมือ |
| 17) บ้านเรือนมีภาระงานบ้านเรียบง่ายและ | บ้าน | 95 | 95 | | | | ประเมินตนเอง |
| 3. ผลงานด้านคุณภาพ | | | | | | | |
| 18) เด็กอายุ 2-5 ปี ได้รับการเลี้บดูดอย่างต่อเนื่อง | เด็กนักเรียน | 90 | 90 | (-2.1) | (-1.0) | (-1.0) | (-0.6) |
| 19) เด็กที่มีภาระงานบ้านต่ำและมีภาระงานบ้านต่ำที่สุด | เด็กนักเรียน | 100 | 100 | (-7.0) | (-8.0) | (-0.7) | (-5.1) |
| 20) เด็กที่มีภาระงานบ้านต่ำและมีภาระงานบ้านต่ำที่สุด | เด็กนักเรียน | 98 | 98 | (-16.3) | (-20.2) | (-22.4) | (-3.4) |
| 21) เด็กที่มีภาระงานบ้านต่ำและมีภาระงานบ้านต่ำที่สุด | เด็กนักเรียน | 80 | 80 | (-1.3) | (-5.3) | (-1.4) | (-16.7) |
| 22) ค่าไม้ใช้จ่ายต่อเดือน 1,500 ถึง 2,000 บาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม | บ้าน | 99 | 99 | | | | ประเมินตนเอง |
| 23) ค่าเชื้อเพลิงและค่าสาธารณูปโภคต่อเดือน 3 หมื่น | บ้าน | 95 | 95 | | | | ประเมินตนเอง |
| 24) ค่าเชื้อเพลิงและค่าสาธารณูปโภคต่อเดือน | บ้าน | 80 | 80 | | | | ประเมินตนเอง |