

**ทัศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ต่อนโยบายจัดระเบียบ
สังคม : กรณีศึกษาสถานบริการ ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี**

ร้อยตำรวจเอกวิชาญ กระจ่างโพธิ์

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

คณะพัฒนาสังคม

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

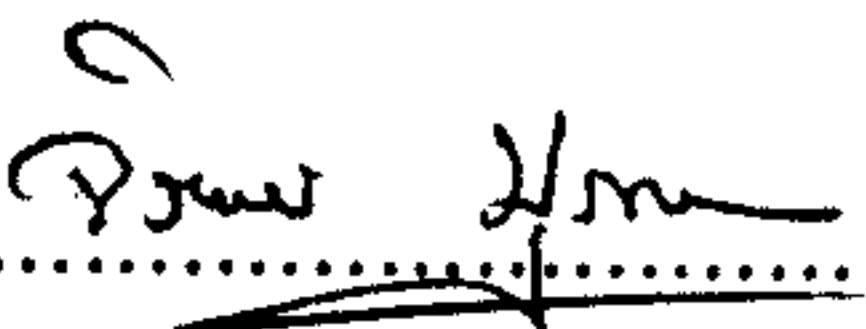
พ.ศ. 2548

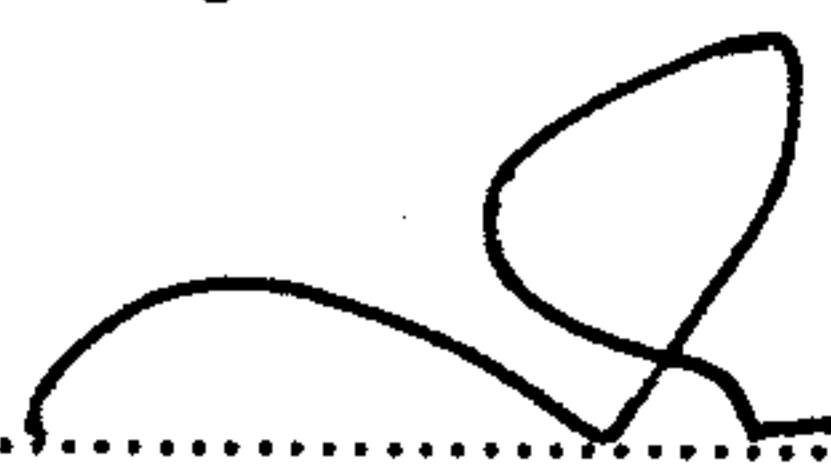
ทัศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ต่อนโยบายจัด
ระเบียบสังคม : กรณีศึกษาสถานบริการ ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี

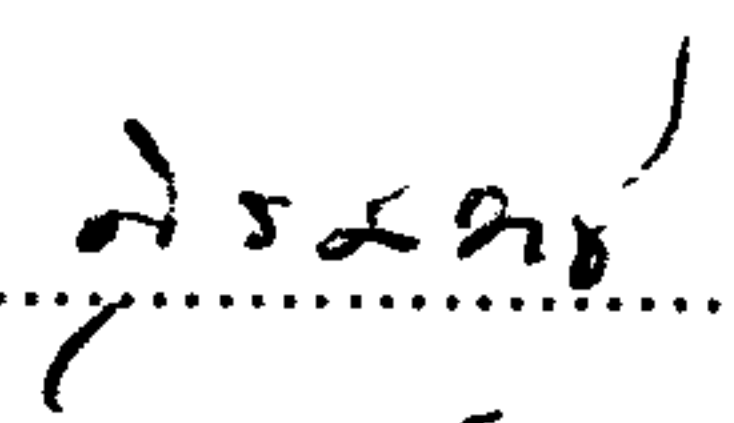
ร้อยตำรวจเอกวิชาญ กระจ่างโพธิ์

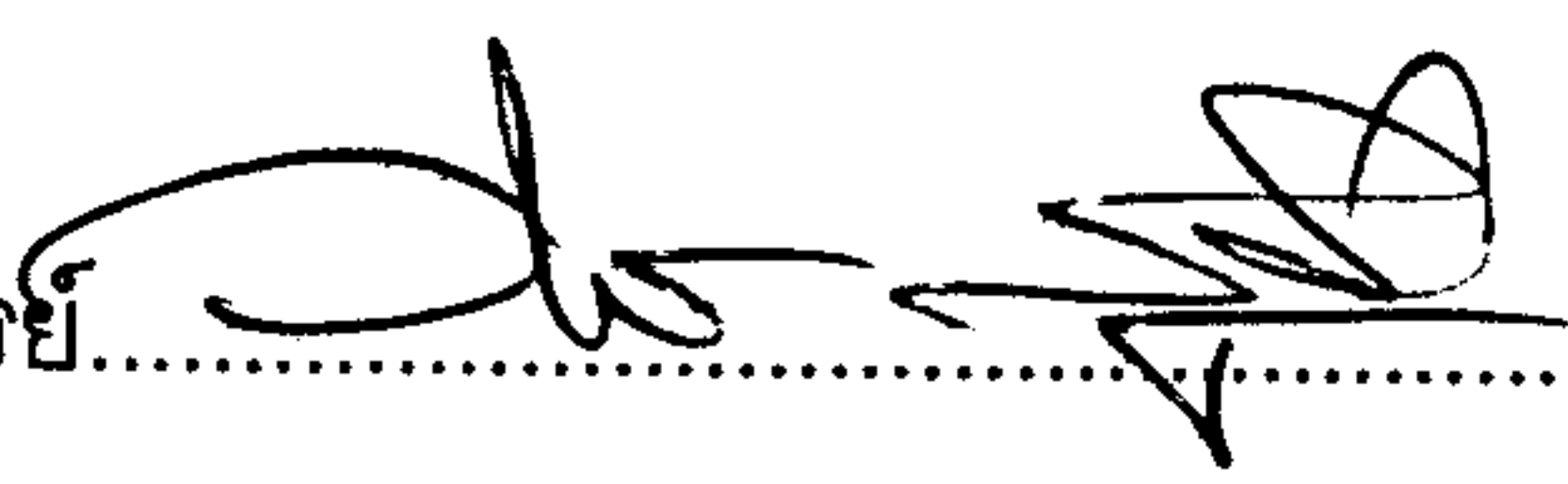
คณะพัฒนาสังคม

คณะกรรมการสอบภาคินิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

อาจารย์.....  ประธานกรรมการ
(จิระพร บุรณสิน)

รองศาสตราจารย์.....  กรรมการ
(ดร.สากล จริยวิทยานนท์)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์.....  กรรมการ
(ดร.สุรสิทธิ์ วชิรขจร)

อาจารย์.....  คณบดี
(วิชัย รูปขำดี)

วันที่... 7... ตุลาคม พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ต่อนโยบาย
จัดระเบียบสังคม : กรณีศึกษาสถานบริการในเขตอำเภอเมือง
จังหวัด อุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกวิชาญ กระจ่างโพธิ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2548

การศึกษาเรื่อง ทศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ต่อนโยบายจัดระเบียบ
สังคม กรณีศึกษาสถานบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา
ดังนี้

1. ศึกษาถึงทศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
อุบลราชธานี ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคม

2. ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อทศนคติของผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ ในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดอุบลราชธานี ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคม

3. ศึกษาแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการและพนักงานที่อยู่ในสถานบริการ ใน
เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 30 แห่ง จำนวนประชากรทั้งหมด 193 คน สถิติที่ใช้
ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ
F-test

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษา เป็นเพศชาย อายุไม่เกิน 25 ปี จบชั้นต่ำกว่า
มัธยมศึกษาตอนต้น ระดับรายได้ ไม่เกิน 4,000 บาท มีอายุงาน มากกว่า 3 ปี ขึ้นไป ทำงานใน
สถานบริการประเภทคาราโอเกะ มีตำแหน่งเป็นพนักงานในสถานบริการ

ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการและพนักงานสถานบริการในเรื่องนโยบายการ
จัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับมาก

ทศนคติของผู้ประกอบการและ พนักงานสถานบริการต่อนโยบายจัดระเบียบสังคมใน
ภาพรวมพบว่ามีทศนคติเห็นด้วยกับนโยบายจัดระเบียบสังคมทั้งในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่

(2)

การกวัดขันการได้รับอนุญาตจัดตั้งเปิดดำเนินการ การกวัดขันมิให้ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์ เข้าไปในสถานบริการระหว่างเวลาเปิดทำการ มิให้มีการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดหรือวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทในสถานบริการ มิให้มีการแสดงลามกอนาจาร หรือการแสดงที่ไม่เหมาะสมในสถานบริการ ด้านให้สถานบริการดำเนินการอย่างถูกต้องตามประเภทที่ขออนุญาตและให้เปิด-ปิดสถานบริการตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในนโยบาย ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพในสถานบริการ ประเภทของสถานบริการ และระยะเวลาที่ทำงานในสถานบริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ทางภาครัฐซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายควรที่จะมีการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ พนักงานสถานบริการ หรือตัวแทน ในรูปแบบของการศึกษาวิจัย การทำประชาพิจารณ์ การประชุมร่วมแบบพหุภาคี ก่อนกำหนดนโยบาย
2. ควรให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกันทั้งในเรื่องของกฎเกณฑ์ เหตุผลเจตนารมณ์ ของการที่ต้องออกนโยบายนั้นๆ มาปฏิบัติ เพื่อผลการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สูงสุด สามารถที่จะตอบสนองต่อปรากฏการณ์ปัญหาในสังคมได้

ABSTRACT

Title of Research Paper : Attitude of Entrepreneurs and Workers of Service Establishments towards Social Ordering Policy : A Case Study of Service Establishments in Amphur Muang, Ubonrachathani Province

Author : Pol.Capt. Vicharn Krajangphoth

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

This research had 3 objectives : 1) to explore the attitude of entrepreneurs and workers of service establishments in Amphur Muang, Ubonrachathani province towards social ordering policy; 2) to examine factors effecting the attitude of entrepreneurs and workers of service establishments in Amphur Muang, Ubonrachathani province towards social ordering policy; and 3) to obtain means for examining and improving laws and regulations related to service establishments.

Population in this study included 193 entrepreneurs and workers of 30 service establishments in Amphur Muang, Ubonrachathani province. Statistical analyses were made in frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results showed that the samples were mostly males aged 25 years and lower, completed under primary education, earned less than 4,000 Baht, had worked for more than 3 years, had worked in Karaoke, and were in the position of a worker in a service establishment.

The level of knowledge and understanding of these entrepreneurs and workers about social ordering policy was high (mean = 0.69).

The entrepreneurs and workers had agreed to social ordering policy in overall and by each aspect, i.e. restriction of operation permission, restriction to those under 20 years of age to enter the establishments during operating hours, restriction of drugs and substances in establishments, restriction of obscene or inappropriate shows in

(4)

establishments, restriction of the compliance with the permission to operate the service under specific type including the workhours by laws.

Factors effecting their attitude towards social ordering policy were knowledge and understanding about the policy, while factors with no effects on their attitude included sex, age, income, education level, status in the workplace, type of establishment, and duration of work.

Recommendations

1. The government who formulates the policy should obtain the opinions of the entrepreneurs and workers or representatives by conducting research, public hearing, or multilateral meeting prior to setting the policy.

2. All concerns should be well informed about regulations, reasons and intention to exercising such policy in order to gain maximum effective and efficient practice and to respond the problem phenomenon in the society.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาจากอาจารย์ จิระพร บุรณสิน ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สากล จริยวิธานนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วชิรขจร คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆทำให้ภาคินิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้บังคับบัญชา เจ้าของสถานบริการ พนักงานสถานบริการที่สละเวลาผู้กรอกแบบสอบถาม ครบถ้วนได้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และขอขอบใจภรรยา บุตร และญาติพี่น้องที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษามาตลอด ทำให้การศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ร.ต.อ.วิชาญ กระจ่างโพธิ์

ตุลาคม 2548

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญแผนภูมิ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	4
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการสร้างและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ	14
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายจัดระเบียบสังคมตามพระราชบัญญัติสถานบริการ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2546	16
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	17
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	24
3.2 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	26
3.3 สมมติฐานทางการศึกษา	27
3.4 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	27
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.6 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ	30
3.7 การประมวลผลข้อมูล	31
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	31

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของประชากร	32
4.2 ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการและพนักงานสถานบริการ เกี่ยวกับนโยบายจัดระเบียบสังคม	34
4.3 ทักษะของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการ ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคม	36
4.4 ผลการทดสอบสมมุติฐาน	45
4.5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	50

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	54
5.3 ข้อเสนอแนะ	56

บรรณานุกรม		57
ภาคผนวก ก	q	61
ภาคผนวก ข	ap	68
ประวัติผู้เขียน		74

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากร	33
4.2	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการต่อนโยบายจัดระเบียบสังคม	35
4.3	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการต่อนโยบาย	36
4.4	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการต่อนโยบายในด้านการได้รับอนุญาตจัดตั้งสถานบริการ	38
4.5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการต่อนโยบายจัดระเบียบสังคมด้านการกวดขันเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี	39
4.6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ทัศนคติผู้ประกอบการ พนักงานในสถานบริการเกี่ยวกับนโยบายจัดระเบียบสังคมด้านการกวดขันการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	41
4.7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ พนักงาน ในสถานบริการเกี่ยวกับนโยบายจัดระเบียบสังคมด้านการกวดขันห้ามการแสดงลามกอนาจาร	42
4.8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการ ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคมในด้านการกวดขันการเวลาเปิด-ปิด สถานบริการ	43
4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของผู้ประกอบการ และพนักงานในสถานบริการ ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคมในด้านการกวดขันการห้ามนำอาวุธเข้าในสถานบริการ	44
4.10	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามเพศ	45
4.11	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามอายุ	46

4.12	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามรายได้	46
4.13	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา	47
4.14	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามการทำงานประเภทสถานบริการ	48
4.15	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามสถานภาพในสถานบริการ	48
4.16	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามระยะเวลาทำงานในสถานบริการ	49
4.17	เปรียบเทียบทัศนคติต่อนโยบายการจัดระเบียบสังคม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจในนโยบาย	50

ภาคผนวก ข

ตารางที่

1	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างมาตรวัดความรู้ความเข้าใจ ต่อนโยบายจัดระเบียบสังคมรายข้อกับคะแนนรวม	69
2	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างมาตรวัดทัศนคติต่อนโยบาย จัดระเบียบสังคมรายข้อกับคะแนนรวม	70

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
3.1 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	25