

	หน้า
<u>บทคัดย่อ</u>	(1)
ABSTRACT	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพ	(9)
<u>บทที่ 1 บทนำ</u>	
1.1 ที่มาและแนวคิดในการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ขอบเขตการศึกษาและกรอบแนวคิด	8
1.4 ข้อจำกัดในการศึกษา	10
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	10
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
<u>บทที่ 2 แนวคิดการจ้างงานภายนอก</u>	
2.1 ความหมายและที่มา	11
2.2 ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานภายนอก	14
2.3 กรอบแนวคิดในการจ้างงานภายนอก	24
2.4 กรอบแนวคิดในการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	29
2.5 ประเภทของการจ้างงานภายนอก	36
2.6 รูปแบบของการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	43
2.7 ข้อควรพิจารณาในการจ้างงานภายนอก	46
2.8 การศึกษาการจ้างงานภายนอกในประเทศไทย	48

	หน้า
<u>บทที่ 3</u> วิธีดำเนินการศึกษา	
3.1 รูปแบบและวิธีการศึกษา	50
3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	50
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
<u>บทที่ 4</u> ประเด็นปัญหาการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	
4.1 เหตุผลที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	52
4.2 รูปแบบของการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	61
4.3 หลักเกณฑ์การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	69
4.4 ข้อควรระวังและการแก้ไขปัญหาจากการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	77
<u>บทที่ 5</u> สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุป	90
5.2 ข้อเสนอแนะ	95
<u>บรรณานุกรม</u>	97

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ผลประโยชน์และความเสี่ยงในการเลือกการจ้างงานภายนอก	29
ตารางที่ 2.2 ประเภทการจ้างงานภายนอก	36
ตารางที่ 4.1 เหตุผลการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปีคริสต์ศักราช	60
ตารางที่ 4.2 รูปแบบการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัท British Telecom ปี ค.ศ. 1991 – ค.ศ. 2000	65
ตารางที่ 4.3 รูปแบบการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์ของ Rohm and Haas , Sunoco, FMC และ ธนาคารแห่งสหรัฐอเมริกา (Bank of America) ‘	66
ตารางที่ 4.4 ข้อควรระวังที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	87

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างองค์การและเครือข่าย	18
ภาพที่ 2.2 วิวัฒนาการของงานทรัพยากรมนุษย์	24
ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดการจ้างงานภายนอกของ Melvor	26
ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดการจ้างงานภายนอกในการบริหารทรัพยากรสินของส่วนการปกครอง ท้องถิ่น ประเทศซาอุดีอาระเบีย	28
ภาพที่ 2.5 กรอบแนวคิดในการตัดสินใจการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	30
ภาพที่ 2.6 ขั้นตอนการตัดสินใจจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	32
ภาพที่ 2.7 ขั้นตอนการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	35
ภาพที่ 2.8 กิจกรรมการจ้างงานภายนอกในงานหลักและงานรองในห่วงโซ่มูลค่า	38
ภาพที่ 2.9 ลำดับค่อนเนื่องการจ้างงานภายนอก	39
ภาพที่ 2.10 ประเภทการจ้างงานภายนอก	40
ภาพที่ 2.11 ประเภทการจ้างงานภายนอก โดย Will cocks และคณะ	41
ภาพที่ 2.12 ระดับกิจกรรมการจ้างงานภายนอก	42
ภาพที่ 2.13 รูปแบบการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	43
ภาพที่ 2.14 รูปแบบการจ้างงานภายนอกแบบดั้งเดิมและการจ้างงานภายนอกแบบ กระบวนการทางธุรกิจ	44
ภาพที่ 2.15 ความสัมพันธ์ในการเป็นนายจ้างร่วม	45
ภาพที่ 4.1 รูปแบบผู้ให้บริการภายนอกในกระบวนการธุรกิจ	70
ภาพที่ 4.2 การเลือกองค์การที่ให้บริการจ้างงานภายนอกเฉพาะพนักงาน	71
ภาพที่ 4.3 ขั้นตอนการเลือกผู้ให้บริการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	73
ภาพที่ 4.4 หลักการเลือกองค์การผู้ให้บริการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	75
ภาพที่ 4.5 สรุปปัญหาในการจ้างงานภายนอกในงานทรัพยากรมนุษย์	86