

สารบัญ

	หน้า
<u>บทที่ 1</u> บทนำ	1
1.1 ที่มาและแนวคิด	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 นิยามศัพท์	3
<u>บทที่ 2</u> กรอบแนวความคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม	5
2.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human resource management)	5
2.1.1 คำจำกัดความของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	5
2.1.2 แนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์	5
2.1.3 กระบวนการและระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์	6
2.1.3.1 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Planning)	7
2.1.3.2 การสรรหาและคัดเลือก (Recruitment & Selection)	8
2.1.3.3 การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (Training & Development)	10
2.1.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal)	12
2.1.3.5 ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ (Compensation & Benefits)	13
2.1.3.6 การพัฒนาเส้นทางอาชีพ	14
2.1.3.7 สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน (Health & Safety)	14
2.2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human resource development)	15
2.2.1 คำจำกัดความของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	15
2.2.2 ทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
2.2.3 แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
2.2.4 แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	26
2.2.4.1 องค์กร	26
2.2.4.2 ทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร	27
2.2.5 กระบวนการและระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	28
2.2.5.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	29

2.2.5.2	กำหนดรูปแบบวิธีการ (Methods)และเครื่องมือ (Media) ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	29
2.2.5.3	ขั้นตอนการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	30
2.2.5.4	ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพมนุษย์	30
2.3	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>33</b>
3.1	รูปแบบของการวิจัย	33
3.2	ประชากรและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	34
3.3	การเก็บข้อมูล	34
3.4	การวิเคราะห์ข้อมูล	35
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการศึกษา</b>	<b>36</b>
4.1	ข้อมูลทั่วไปขององค์กร	36
4.1.1	พันธกิจและวิสัยทัศน์	37
4.1.2	แนวคิดในการก่อสร้างศาสนสถาน	38
4.1.3	โครงสร้างการบริหาร	40
4.2	ระบบและวิธีการในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ( Human Resaorce Management )	42
4.2.1	การเลือกสรรบุคลากร	42
4.2.2	ด้านค่าตอบแทนจากการทำงาน	46
4.2.3	ระบบงานและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ช่วยในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์	46
4.2.3.1	เครื่องคอมพิวเตอร์	46
4.2.3.2	ระบบ Software	46
4.2.3.2	ส่วนงานอื่นๆ ในด้านการดำเนินงาน จะใช้ระบบ LAN	46
4.2.4	การมอบหมายหน้าที่	46
4.2.4.1	พระที่มาจากสายสามเณร	46
4.2.4.2	พระที่มาจากสายอุบาสก	47
4.2.4.3	พระที่มาจากสายธรรมทายาท	47
4.2.5	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	48
4.3	นโยบายและแนวทางในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ (Human Resource Development)	48
4.3.1	การอบรมบุคลากรใหม่	48
4.3.2	การอบรมบุคลากรเดิม	49

4.4 กลยุทธ์ในการจูงใจบุคลากรภายในองค์กร	51
4.4.1 การปลุกฝัง	51
4.4.2 การเป็นแบบอย่างที่ดี	51
4.4.3 ปลุกฝังแบบสร้างแรงจูงใจ	51
4.4.4 ชี้เป้าหมาย ท่อหลอมอุดมการณ์และบอกวิธีปฏิบัติ	52
<u>บทที่ 5</u> อภิปรายผล สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	54
5.1 อภิปรายผลการศึกษา	54
5.1.1 นโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์	55
5.1.1.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	55
5.1.2 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)	60
5.1.3 กลยุทธ์ในการจูงใจบุคลากรภายในองค์กร	61
5.2 สรุปผลจากการศึกษา	62
5.3 ข้อเสนอแนะ	63
5.3.1 ข้อเสนอแนะต่อองค์กรที่เป็นกรณีศึกษา	63
5.3.2 ข้อเสนอแนะต่อองค์กรอื่น ๆ	64
5.3.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	66
<u>บรรณานุกรม</u>	67
<u>ภาคผนวก</u>	70
หนังสือขออนุญาตทางวัดพระธรรมกายเพื่อศึกษาข้อมูล	71
โครงร่างเพื่อจัดทำการศึกษา	72
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาภาคนิพนธ์	73
แผนการจัดทำสารนิพนธ์	74
หลักสูตรอบรม	75
เอกสารจากที่ปรึกษาสำนักเผยแผ่	76
หลักสูตรการอบรมพระนวกะ 1 ปี 2547	77
วัตถุประสงค์การอบรมหลักสูตรพระนวกะพรรษา 2	78
สรุปผลงานไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2547	79
สรุปงานอบรม ประจำปี 2546	80
ภาพประกอบ	82

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์	7
ภาพที่ 2.2 ทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
ภาพที่ 2.3 ภาพตัดของระบบสมาชิกที่เป็นส่วนช่วยของทฤษฎีระบบ	24
ภาพที่ 2.4 แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
ภาพที่ 2.5 แบบจำลองของทฤษฎีระบบพื้นฐาน	28
ภาพที่ 2.6 บริบทการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การและสิ่งแวดล้อม	29
ภาพที่ 5.1 วัตถุประสงค์ในการให้ค่าตอบแทน	57
ภาพที่ 5.2 สารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์	58
ภาพที่ 5.3 วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	60

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 สรุปคำจำกัดความของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	20
ตารางที่ 4.1 โครงสร้างการบริหารงานวัดพระธรรมกาย	40
ตารางที่ 4.2 ผังการบริหารงานวัดพระธรรมกาย	40
ตารางที่ 4.3 วุฒิการศึกษาของพระภิกษุสามเณร	41
ตารางที่ 4.4 วุฒิการศึกษาของอุบาสก – อุบาสิกา	42
ตารางที่ 4.5 การสรุปงานอบรม ปี 2546	50
ตารางที่ 4.6 สรุปผลงานไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2547	51