18522

การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัทมิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) เฉพาะศูนย์บริการรังสิต

A Study of Environmental Arrangement of a Workplace and Work Efficiency : A Case Study of Mitsubishi Motors (Thailand) at Rangsit Service Center.

นิปกรณ์ เชื้อวงศ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ)
โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
พ.ศ. 2548

scan

บทคัดย่อ

ชื่อสารนิพนธ์	:	การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัทมิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เฉพาะศูนย์บริการรังสิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ผศ. ดร. วิชัย อุตสาหจิต
ชื่อผู้เขียน	:	นายนิปกรณ์ เชื้อวงศ์
ชื่อปริญญา	:	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ)
ปีการศึกษา	:	2548

การศึกษาเรื่องการจัดสภาพแวดล้อม ในสถานที่ทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษา บริษัทมิตซูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด เฉพาะศูนย์บริการรังสิต

มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดสภาพแวดล้อมพื้นฐานในสถานที่ทำงาน

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบและอิทธิพลของการจัดสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการของศูนย์บริการรังสิต บริษัทมิตซูบิชิ มอเตอร์ส ประเทศไทย จำกัด โดยใช้แบบสอบถามกับประชากรจำนวน 50 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในศูนย์บริการรังสิต โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.563$)

2. พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นต่อบรรยากาศในการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยปัจจัยด้านบรรยากาศในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ปัจจัยด้านสภาพบรรยากาศในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านสภาพบรรยากาศในเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมี

ความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างปัจจัยด้านสภาพบรรยากาศในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.756)

2.1 พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นในส่วนของปัจจัยด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านสภาพบรรยากาศในการปฏิบัติงานในเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.598)

2.2 พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นในส่วนของปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และปัจจัยด้านสภาพบรรยากาศในการปฏิบัติงานในเรื่องแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.647)

3. พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน จำแนกเป็น 2 ด้าน คือปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานในเรื่องบทบาทความรับผิดชอบ และปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.613)

3.1 พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการ ในส่วนของบทบาทความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานเรื่องบทบาทความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.711)

3.2 พนักงานในศูนย์บริการรังสิต บริษัท มิตซูบิชิฯ จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการ ในส่วนของความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงานเรื่องความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (r=0.515)

ABSTRACT

Title of Research Paper	:	A Study of Environmental Arrangement of a Workplace and Work Efficiency : A Case Study of Mitsubishi Motors (Thailand) at Rangsit Service Center.
Advisor	:	Assistant Professor Wichai Utsahajit, Ph.D.
Author	:	Mr. Nipakorn Chuawong
Degree	:	Master of Science (Human Resource and Organization Development)
Year	:	2005

A Study of Environmental Arrangement of a Workplace and Work Efficiency : A Case Study of Mitsubishi Motors (Thailand) at Rangsit Service Center. Had the following purposes :

1. To study an approach to fundamental environmental arrangement in a workplace.

2. To study factors of workplace arrangement affecting work efficiency.

The population was 50 workers of Mitsubishi Motors (Thailand) at Rangsit Service Center. The data were collected using questionnaires. The statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and for hypothesis testing correlation coefficient analysis was used.

The followings are major results of this study :

1. Factors of environmental arrangement of a workplace were reported by respondants at a high level and there was statistically significant positive correlation (r=0.563) between environmental arrangement of a workplace and work efficiency.

2. Factors of workplace climate including, work satisfactory and work motivation, were reported by respondants at a high level and there was statistically significant positive correlation (r=0.756) between a workplace climate and work efficiency.

2.1 Factors of work satisfactory were reported by respondants at a high level and there was positive correlation (r=0.598) between job satisfaction and work efficiency.

2.2 Factors of work motivation were reported by respondants at a high level and there was a positive correlation (r=0.647) between work motivation and work efficiency.

3. Factors about the characteristics of work including, responsibility to work and understanding of work, were reported by respondants at a high level and that there was a positive correlation (r=0.613) between characteristics of work and work efficiency.

3.1 Factors of responsibility to work were reported by respondants at high level and there was a positive correlation (r=0.711) between responsibility to work and work efficiency.

3.2 Factors of understanding of work were reported by respondants at a high level and there was a positive correlation (r=0.515) between understanding of work and work efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิชัย อุตสาหจิต ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ตั้งแต่ต้นจนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ความสำเร็จของสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้เพราะคุณตา คุณยายและมารดาของผู้ศึกษา ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ศึกษาได้มีโอกาสเข้ามาศึกษาต่อในระดับปริญญาโท อีกทั้งยังให้ขวัญและกำลังใจกับผู้ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ผู้ศึกษาต้องขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การทุกท่าน ตลอดจนคณาจารย์ภายนอกสถาบันฯ ทุกท่านที่ได้มาประสิทธิประสาทความรู้ให้ผู้ศึกษา ขอขอบคุณพนักงานในศูนย์บริการรถยนต์มิตซูบิชิ สาขารังสิตทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของโครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือประสานด้านต่าง ๆ และเพื่อน ๆ นักศึกษา HRD รุ่น 11 ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาร่วมกันมาโดยตลอด

คุณประโยชน์อันใดและส่วนดีที่เกิดจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้แด่คุณตา คุณยายของผู้ศึกษาที่คอยให้กำลังใจผู้ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และต้องขอกราบขอบพระคุณ คุณบุษบา เชื้อวงศ์ มารดาของผู้ศึกษาที่ได้ช่วยให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการศึกษาครั้งนี้มาโดยตลอดจนสำเร็จลงได้

นิปกรณ์ เชื้อวงศ์

พฤษภาคม 2548