

	หน้า
<u>บทที่ 1</u>	
บทนำ	1
ที่มาและแนวคิดในการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<u>บทที่ 2</u>	
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพ	6
ความหมายของบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent)	8
แนวคิดเรื่องการบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพ	10
กระบวนการในการบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพ	16
กระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพ (Recruit and Selection)	17
กระบวนการในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ (Development)	31
กระบวนการในการรักษามูลค่าบุคลากรที่มีศักยภาพ (Retention)	36
<u>บทที่ 3</u>	
วิธีการดำเนินการวิจัย	45
เหตุผลในการศึกษาบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน)	46
วิธีการศึกษา	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49

<u>บทที่ 4</u>	ผลการศึกษา	51
	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	51
	ส่วนที่ 2 สถานะการแข่งขัน	58
	ส่วนที่ 3 ผลการศึกษา	60
	ส่วนที่ 4 แนวทางการจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพของ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	64
<u>บทที่ 5</u>	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	84
	สรุปผลการศึกษา	84
	จุดแข็งของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	90
	ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการดำเนินการบริหารจัดการบุคลากรที่มี ศักยภาพ (Talent Management System)	90
	ข้อเสนอแนะในภาพรวมของการศึกษา	91
	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป	92
<u>บรรณานุกรม</u>		
<u>ภาคผนวก</u>		
	ตัวอย่างรายงานจาก แบบประเมินความเหมาะสมระหว่างบุคลากรกับ ตำแหน่งงาน (Harrison InnerView Assessment)	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานบุคคล	7
2	ตารางความสัมพันธ์กับช่วงการของผู้ปฏิบัติงาน	35
3	วัตถุประสงค์การบริหารค่าตอบแทน	41
4	ค่าตอบแทนูงใจ	44
5	จำนวนบริษัทและประเภทของธุรกิจประกันวินาศภัย	58
6	ตารางเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานและศักยภาพในการปฏิบัติงาน	76

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ปัจจัยที่มีสำคัญผลกระทบต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจ (Factors Identified as Having the Biggest Impact on Business Results)	8
2	การปรับปรุงผลลัพธ์ทางธุรกิจด้วยทรัพยากรมนุษย์ (Improving Business Results Through People Model)	13
3	การพิจารณาระดับสมรรถนะ (Competency)	25
4	เมตริกซ์ของผลการปฏิบัติงาน (Matrix of Performance Result)	27
5	กลยุทธ์ในการขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงาน (Strategies for Driving High Performance)	28
6	การให้คำจำกัดความของมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Terms Used to Define Standards at One Company)	30
7	ผลรวมที่ได้จากการทำงาน (Total Returns for Work)	43
8	กระบวนการวิธีในการศึกษา	47
9	แผนผังโครงสร้างองค์กรบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57
10	Talent Management Model	64
11	ปัจจัยที่เป็นสาเหตุสูงให้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร	81
12	Percentage of top 200 executives rating factor absolutely essential	82
13	จำนวนประชากรวัยทำงานในประเทศไทยระหว่างปี 2000 – 2025	85