

สารบัญเรื่อง

	หน้า
<u>บทคัดย่อ</u>	i
<u>กิตติกรรมประกาศ</u>	ii
<u>สารบัญเรื่อง</u>	iii
<u>สารบัญแผนภาพ</u>	vi
<u>บทที่ 1</u>	
1.1 ที่มาและแนวคิดในการศึกษา	1
1.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.4 คำถามในการศึกษา	6
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
1.8 ข้อยกเว้นของการวิจัย	7
<u>บทที่ 2</u> <u>วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</u>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรม	8
2.1.1 ความหมายของจริยธรรม	8
2.1.2 ประเภทของจริยธรรม	10
2.1.3 องค์ประกอบของระบบจริยธรรม	11
2.1.4 ที่มาของจริยธรรม	13
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ	17
2.2.1 ความหมายของจริยธรรมธุรกิจ	17
2.2.2 คุณค่าของจริยธรรมทางธุรกิจ	19
2.2.3 การดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	20
2.2.4 แรงกดดันต่อการตัดสินใจกับคุณค่าทางจริยธรรม	21
2.2.5 ข้อควรพิจารณาเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ	25
2.2.6 หลักจริยธรรมสำหรับนักธุรกิจ	25
2.2.7 ประเด็นปัญหาจริยธรรมทางธุรกิจ	30

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบริษัทข้ามชาติ	33
2.3.1 ความหมายของบริษัทข้ามชาติ	33
2.3.2 รูปแบบของบริษัทข้ามชาติ	35
2.3.3 รูปแบบของบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย	36
2.3.4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารบุคลากรในบริษัทข้ามชาติ	37
2.4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริษัท ไอ บี เอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด	38
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 แหล่งข้อมูล	42
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ	
4.1 ปรัชญาและแนวทางการบริหารจัดการด้านจริยธรรมภายในองค์กร	44
4.2 ความคิดเห็นและบทบาทของผู้บริหารต่อนโยบายในการดำเนินงาน และความสำคัญของ จริยธรรมทางธุรกิจขององค์กร	45
4.3 การสนับสนุน และส่งเสริมจริยธรรมภายในองค์กร	46
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายและการแก้ไขปัญหา และอุปสรรค	47
4.5 ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านจริยธรรมขององค์กร ให้ประสบความสำเร็จ	50
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุป	51
5.2 ข้อเสนอแนะ	54
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย	55

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

		หน้า
<u>บรรณานุกรม</u>		56
<u>ภาคผนวก</u>		
<u>ภาคผนวก ก</u>	ข้อมูลของบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย	60
<u>ภาคผนวก ข</u>	เกณฑ์การตัดสินให้คะแนน Best Corporate Citizens Business - Ethics	66
<u>ภาคผนวก ค</u>	ผลการสัมภาษณ์ “จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ ไอบีเอ็ม”	69
<u>ภาคผนวก ง</u>	แบบสัมภาษณ์ “จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของ ไอบีเอ็ม”	75
<u>ภาคผนวก จ</u>	ตัวอย่างกรณีศึกษาที่ใช้ในการฝึกอบรมด้านจริยธรรม	77
<u>ภาคผนวก ฉ</u>	Code of Business Conduct and Ethics	81
<u>ภาคผนวก ช</u>	Business Conduct Guideline	85