

สารบัญ

	หน้า
<u>บทคัดย่อ</u>	(1)
<u>Abstract</u>	(4)
<u>กิตติกรรมประกาศ</u>	(6)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<u>บทที่ 1 บทนำ</u>	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<u>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</u>	7
2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับค่าตอบแทนการทำงาน	8
2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน	16
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้นำ	20
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	22
2.5 การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่	24
2.6 หลักเกณฑ์ วิธีการ และรูปแบบการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	27
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
<u>บทที่ 3 วิธีการดำเนินวิจัย</u>	37
3.1 ตัวแปรและกรอบแนวคิดในการศึกษา	38
3.2 คำนียามศัพท์เฉพาะ	39
3.3 สมมติฐานในการศึกษา	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	42
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
<u>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</u>	49
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย	50
4.2 แนวคิดของผู้บริหารต่อการจัดสรรเงินรางวัล	68
4.3 แนวคิดของคณะทำงานต่อการจัดสรรเงินรางวัล	71
4.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดสรรเงินรางวัลในมุมมองผู้บริหาร คณะทำงาน และบุคลากรในจังหวัดยโสธร หนองคาย และเลย	74
4.5 ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา	77
<u>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</u>	80
5.1 สรุปผลการวิจัย	81
5.2 อภิปรายผล	82
5.3 ข้อเสนอแนะ	85
5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	85
<u>บรรณานุกรม</u>	86
ภาคผนวก	91
<u>ภาคผนวก ก</u> แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	92
ภาคผนวก ข ตารางค่าสถิติ	95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 อัตราการจ่ายเงินรางวัลตามผลการประเมิน	28
2.2 แนวทางการคำนวณการจัดสรรเงินรางวัล	29
3.1 แสดงรายละเอียดของข้อคำถาม	43
3.2 เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการ การจัดสรรเงินรางวัล	45
3.3 เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น	45
3.4 แสดงรายละเอียดของประเด็นปัญหา	46
3.5 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การจัดสรรเงินรางวัล	47
4.1 ร้อยละของการจัดสรรเงินรางวัลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ของภาคราชการ	52
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรต่อการจัดสรรเงินรางวัลใน จังหวัดยโสธร หนองคาย และเลย	53
4.3 แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรเกี่ยวกับสิ่งจูงใจของจังหวัดยโสธร	54
4.4 แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรเกี่ยวกับสิ่งจูงใจของจังหวัดหนองคาย	57
4.5 แสดงผลการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรเกี่ยวกับสิ่งจูงใจของจังหวัดเลย	61
4.6 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อ การจัดสรรเงินรางวัลโดยจำแนกตามจังหวัด	64
4.7 สรุปแนวคิดของผู้บริหารต่อการจัดสรรเงินรางวัลของจังหวัดยโสธร หนองคาย และเลย	70
4.8 สรุปแนวคิดของคณะทำงานต่อการจัดสรรเงินรางวัลของจังหวัดยโสธร หนองคายและเลย	73
4.9 ประเด็นปัญหาสำคัญตามความเห็นของบุคลากรจังหวัดยโสธร	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 ประเด็นปัญหาสำคัญตามความเห็นของบุคลากรจังหวัดหนองคาย	75
4.11 ประเด็นปัญหาสำคัญตามความเห็นของบุคลากรจังหวัดเลย	76
4.12 สรุปประเด็นปัญหาสำคัญที่สุดสามอันดับแรกตามความเห็นของ บุคลากรจังหวัดยโสธร หนองคาย และเลย	77
4.13 ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา	78

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. 2546	1
1.2 ส่วนราชการที่เข้าร่วมพัฒนาการปฏิบัติราชการ	2
2.1 องค์ประกอบของผลตอบแทนรวมจากการทำงาน	11
2.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg	16
2.3 ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom	19
2.4 ความพึงพอใจและแรงจูงใจนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	20
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	39