

17411

**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณี
กองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา**

ร้อยตำรวจเอกประกายพุก ทิศพ่วน

ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา)

คณะพัฒนาศึกษา

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

พ.ศ. 2548

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณี
กองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ร้อยตำรวจเอกประกายพุด ทิศพ่วน
คณะพัฒนาสังคม

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ *แดงอ่อน มันใจตน* ประธานกรรมการ
(ดร.แดงอ่อน มันใจตน)

อาจารย์ *สุภา กীরติบุตร* กรรมการ
(สุภา กীরติบุตร)

อาจารย์ *ทิพวรรณ กิตติวิบูลย์* กรรมการ
(ดร.ทิพวรรณ กิตติวิบูลย์)

อาจารย์ *วิชัย รูปขำดี* คณบดี
(วิชัย รูปขำดี)

วันที่ 7 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของข้าราชการตำรวจ : ศึกษากรณี
กองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกประกายพุก ทิศพ่วน
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2548

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับสภาพปัญหาในการทำงานและระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงานและความเครียดของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของระดับสภาพปัญหาในการทำงานกับความเครียดของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำนวน 171 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับประชากรที่ศึกษากรอก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ข้าราชการตำรวจ ร้อยละ 33.3 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 57.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 71.3 สถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 57.9 ระดับชั้นประทวน ร้อยละ 32.7 ตำแหน่งในหน้าที่หมวดรักษาการณ์ ร้อยละ 42.7 มีเงินเดือน 15,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 26.9 อายุราชการ 21 ปีขึ้นไป

สภาพปัญหาในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีปัญหาในการทำงานระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.27) มีปัญหาในการทำงานระดับปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 2.97$) ด้านความกังวลใจ/ไม่สบายใจ ($\bar{X} = 2.74$) ด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ ($\bar{X} = 2.74$) ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{X} = 2.68$)

(2)

ความเครียดของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ ร้อยละ 63.2 อยู่ในระดับเครียดปกติ ร้อยละ 28.7 มีความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย และร้อยละ 4.7 มีความเครียดสูงกว่าปกติมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ สภาพปัญหาในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัย อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ และหน้าที่ในปัจจุบัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของข้าราชการตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

1. การให้มีสวัสดิการเพิ่มขึ้น เช่น เบี้ยเลี้ยง เงินเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
2. การให้ข้อมูลข่าวสาร เช่น การเปิดเผย การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย การเวียนหนังสือเพื่อถือปฏิบัติ เป็นช่องทางการสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา
3. การจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ เช่น การทัศนศึกษา การแข่งขันกีฬา การจัดงานในโอกาสต่าง ๆ เช่น งานวันขึ้นปีใหม่ งานประเพณีสงกรานต์ เป็นต้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และมีความใกล้ชิดกัน ทำให้องค์กรมีความสุขและลดความเครียด

ABSTRACT

Title of Research Paper : Factors Related to the Stress Level of Policemen under the Sub – inspector Provincial Police, Region 9, Muang District, Yala Province

Author : Pol.Capt.Prakaypreuk Thitphoun

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2005

The three objectives of the study were as follows : (1) to reveal the work problems and the stress level of policemen under the Sub – inspector Provincial Police, Region Provincial Police, 9 in Muang District , Yala Province ; (2) to indicate the factors related to their work problems and stress level, and (3) to find out the relationship between the work problems and the stress. The population of the study were policemen under the sup - inspector Provincial Police Region 9 in Muang District, Yala Province A questionnaire was used as the research instrument to collect the data. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were briefly stated as follow:

Personnel background About 3.3 percent of the policemen were 41-50 years old. About 57.3 percent had a Bachelor's degree or higher. About 71.3% were married. About 57.9 percent were non - commissioned policemen. About 32.7 percent were in the peace-keeping section. About 42.7 percent had a salary of 15,001 or more. About 26.9 percent had worked as policemen for 21 years or more.

The work problems were found to be moderately serious. They had few problems in the relationship at workplace ($\bar{X}=2.27$), but had moderate problems in four aspects: nature of work ($\bar{X}=2.97$), worry/unhappiness ($\bar{X}=2.74$), organization structure and atmosphere ($\bar{X}=2.74$), and career advancement ($\bar{X}=2.68$).

Most of the policemen were stressful at a normal level (63.2%). About 28.7 percent were slightly more stressful than a normal level and about 4.7 percent had much higher stress than normal.

When the hypotheses were tested, the factor found to be significantly related to the policemen's stress level at the 0.05 level was the work problem. In contrast, age, education, marital status, rank, and current responsibility were found to have no relationship with their stress level.

Recommendations :

1. More types of welfare should be given to the police to boost their work morale. These types of welfare are, for example, allowance, risk money if working in a risky area.
2. The policemen should be given information through announcement on news boards, intra – organizational broadcasting and circulation letters so that a better understanding can be built between the superiors and the subordinates.
3. Recreational activities should be held to create a good relationship among the organization member to make everyone happy and to reduce stress. These recreational activities are, for example, a study trip, sports events and activities held on different occasions , such as New year's Day, Songkran Day, and so on.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์นี้ ถือเป็นประสบการณ์ในการเรียนรู้ ส่วนหนึ่งของการศึกษาในคณะพัฒนาสังคม โดยที่ผู้ศึกษาได้รับความรู้มากขึ้นในหลาย ๆ ด้าน และถือเป็นการพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในทุกสาขาวิชาที่จะจัดระบบความคิด การนำไปใช้ในวิธีการศึกษาวิจัยต่อไป

ผลจากการวิเคราะห์ และวิจัยในภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี มาจากความรู้ที่ได้รับจากคณาจารย์ของคณะพัฒนาสังคมทุกท่านที่ช่วยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้านต่าง ๆ จนทำให้ข้าพเจ้ามีองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้งานเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และส่วนรวมอย่างเต็มความสามารถ

ขอขอบพระคุณ คร.แดงอ่อน มั่นใจตน ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ รวมทั้ง คร.ทิพวรรณ กิตติวิบูลย์ และอาจารย์สุภา กীরติบุตร ที่ได้ให้คำแนะนำและสละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้การจัดทำภาคนิพนธ์สำเร็จด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกทราบบ้างในความกรุณาจากท่าน

ท้ายนี้ผู้ศึกษาขอโน้มรำลึกถึง พันตำรวจเอก ศักดิ์สิทธิ์ วิเชียรสวรรค์ ผู้กำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 ที่ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาด้วยดีตลอดมา พร้อมทั้งข้าราชการตำรวจในสังกัด โรงเรียนตำรวจภูธร 9 ทุกนายที่ให้ความร่วมมือ และให้ข้อมูลที่เป็นจริง จนทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์ ซึ่งจะนำไปเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจต่อไป

ประกายพฤก ทิศพ่วน

กันยายน 2548