

การทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา

วรวิทย์ เจริญวัฒน์อนันต์

ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)

คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

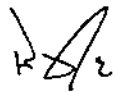
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

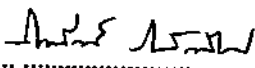
พ.ศ.2550

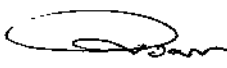
การทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา

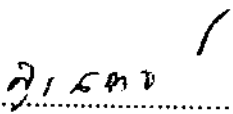
วรวิทย์ เจริญวัฒน์อนันต์
คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาดูตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์  ประธานกรรมการ
(ดร.พิชาย รัตนคิลก ณ ภูเก็ต)

รองศาสตราจารย์  กรรมการ
(ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์  กรรมการ
(พงษ์เทพ จันทสุวรรณ)

รองศาสตราจารย์  รักษาราชการแทนคณบดี
(ดร.สุรสิทธิ์ วชิรจร)

วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ.2550

บทคัดย่อ

- ชื่อภาคนิพนธ์ : การทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา
- ชื่อผู้เขียน : นายวรวิทย์ เจริญวัฒน์อนันต์
- ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
- ปีการศึกษา : 25๘๖
-

การศึกษาเรื่อง “ การทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา โดยทำการศึกษา ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา และเป็น ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 7 ลงมา ทุกสาขาวิชาชีพ ครอบคลุม 5 โรงพยาบาลชุมชนคือ รามัน ชะหา บันนังสตา ธารโตและกาบัง เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 200 ชุด เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับแบบสอบถาม กลับคืน 175 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 87.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไคสแควร์ (chi-square)

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

การทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา พบว่า เจ้าหน้าที่มากกว่าครึ่ง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 ทำประกันชีวิต สาเหตุที่เจ้าหน้าที่ทำประกันชีวิตมากที่สุด คือ การทำประกันชีวิตเป็นการออมวิธีหนึ่ง และยังมีเหตุผลอื่นๆอีกรวมถึงเหตุการณ์ความไม่สงบก็เป็นเหตุผลหนึ่งเช่นกัน ส่วนสาเหตุที่เจ้าหน้าที่ไม่ทำประกันชีวิตเพราะเจ้าหน้าที่มีรายได้ไม่เพียงพอที่จะส่งเบี้ยประกันได้

อายุ รายได้ และระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตระดับสูง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา

สิ่งที่ปัญหาอุปสรรคต่อการทำประกันชีวิต คือ รายได้ของข้าราชการ ไม่เพียงพอต่อการส่งเบี้ยประกัน อีกทั้งไม่เห็นความสำคัญต่อการทำประกันชีวิตเนื่องจากเมื่อเจ็บป่วยสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ และคนในพื้นที่ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามซึ่งมีข้อห้ามเกี่ยวกับดอกเบี้ยที่ได้รับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การทำประกันชีวิตของข้าราชการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา มีการทำประกันชีวิตเพียง ร้อยละ 57.10 เมื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ข้าราชการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา ทำประกัน โดยเฉพาะในเรื่อง อายุ รายได้ และระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิตหรือ ตัวแทนประกันชีวิตควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเรื่องดังกล่าวมากขึ้น เพื่อสามารถเพิ่ม ถูกค้าได้ในอนาคต

ABSTRACT

Title of Research Paper : Purchase of Life Insurance Policy by Government Officials under the Ministry of Public Health Working in Community Hospitals in Yala Province

Author : Mr.Worrawiit Charoenwat-Anan

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2007

The three objectives of the study were 1) to examine the purchase of life insurance policies by government officials at community Hospitals in Yala Province , 2) to identify the factors affecting their decision to purchase life insurance policy, and 3) to indicate the problems and obstacle to purchasing life insurance policy. The data were collected by distributing 200 copies of the questionnaire to 200 government officials under the Ministry of Public Health who were working in community hospitals in Yala Province. They were in Level 7 or lower from all occupational branches. The five community hospitals studied were Raman, Yaha, Bannangsta, Dharnto and Kabung. The total of 175 copies of the questionnaire ,or 87.5%, were returned. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and the relationship between variables were tested by using Chi-square test.

The findings were summarized as follows.

It was found that more than half of the officials purchased a life insurance policy (100 persons or 57.10%). The most important reason was it was a kind of saving. There were other reasons, including the violence in the deep south. One major reason that many officials did not buy any insurance policy was that they did not have enough income to pay for the premiums.

The factors influencing their decision to purchase a life insurance policy were age, income and access to information about life insurance.

Some obstacles to purchasing a life insurance policy were inadequate income to pay for the premium and not the importance of doing so because they could reimburse the medical expenses from the government. Moreover, most of the people in the area were Muslims and there was some prohibition about the interest to be gained.

Recommendations

Only 57.10 percent of the government officials at community hospitals have purchased a life insurance policy. The factors that contributed to their decision to buy a policy were age, income and access to information about life insurance. Therefore, life insurance companies should launch aggressive public relations to get more counts in the future.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และเป็นไปตามความมุ่งหมายทุกประการ ด้วยความกรุณาจาก ศศ.ดร. พิชาย รัตนคติถ ญ ภูเก็ศ ประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ ชี้แนะ แก้ไขข้อบกพร่อง และตรวจสอบภาคนิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ รวมทั้ง รศ.ดร. สมศักดิ์ สามีคสิธรรม และ ศศ. พงษ์เทพ จันทสุวรรณ คณะกรรมการตรวจสอบภาคนิพนธ์ ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไข และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของคณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท(ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 9 คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จังหวัดยะลา ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจร่วมกันตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่สาว ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษา รวมทั้งเป็นกำลังใจให้ตลอดมา และท้ายที่สุด ผู้ศึกษาขอขอบคุณ ผู้ที่มีส่วนร่วมและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำภาคนิพนธ์ครั้งนี้ ซึ่งไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมด ผู้ศึกษาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

รววิทย์ เจริญวัฒน์อนันต์

กันยายน 2550

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญแผนภูมิ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับพฤติกรรมบริโภค	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันภัยและประกันชีวิต	17
2.3 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวกับทัศนคติ	20
2.4 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ	24
2.5 แนวคิดทฤษฎีลำดับความต้องการ Maslow	29
2.6. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 กรอบแนวคิดและวิธีการประเมิน	
3.1 กรอบแนวคิดในการประเมิน	37
3.2 นิยามปฏิบัติการ	40
3.3 สมมติฐานในการศึกษา	41
3.4 ประชากรในการศึกษา	41
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	42

3.6	เกณฑ์การวัดตัวแปร	43
3.7	การทดสอบเครื่องมือ	44
3.8	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	44

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1	ข้อมูลปัจจัยภูมิหลังของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา	47
4.2	ระดับปัจจัยด้านสถานการณ์ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายด้าน	51
4.3	ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	52
4.4	ระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	54
4.5	ระดับแรงจูงใจในการทำประกันชีวิตของข้าราชการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	56
4.6	ระดับทัศนคติต่อการทำประกันชีวิตของข้าราชการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายด้าน	56
4.7	ระดับทัศนคติต่อบริษัทประกันชีวิตของข้าราชการ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	57
4.8	ระดับทัศนคติต่อรูปแบบกรมธรรม์ประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	61
4.9	ระดับทัศนคติต่อตัวแทนประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวง สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	63
4.10	การทดสอบสมมติฐาน	62

4.11	ข้อสรุปสาเหตุที่ทำและไม่ทำประกันชีวิต	70
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ		
5.1	สรุปผลการประเมิน	72
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	76
5.3	ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม		79
ภาคผนวก		
ประวัติผู้ทำภาคนิพนธ์		83

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดง จำนวน ร้อยละ จำแนกความปัจจัยภูมิหลังของข้าราชการ สังกัดกระทรวง สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา	49
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยด้านสถานการณืของ ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายด้าน	50
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	52
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ การประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	54
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการทำประกัน ของ ข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	56
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับระดับทัศนคติต่อการทำประกัน ชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายด้าน	57
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับระดับทัศนคติต่อ บริษัทประกัน ชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายข้อ	58

ตารางที่	หน้า
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับระดับทัศนคติต่อ กรรมธรรม์ประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายชื่อ	59
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับระดับทัศนคติต่อ ตัวแทนประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกรายชื่อ	61
4.10 เปรียบเทียบการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกตามเพศ	62
4.11 เปรียบเทียบการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกตามอายุ	63
4.12 เปรียบเทียบการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกตามสถานภาพ	64
4.13 เปรียบเทียบการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จำแนกตามรายได้	65
4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	66
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการรับรู้เกี่ยวกับการทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	67
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับแรงจูงใจเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	68
4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับที่มีระดับทัศนคติต่อบริษัทประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	69

ตารางที่	หน้า
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับที่มีระดับทัศนคติต่อรูปแบบกรรมธรรม์ ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	69
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับที่มีระดับทัศนคติต่อตัวแทนประกันชีวิต ของข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลากับการทำประกันชีวิต	69
4.20 แสดง จำนวน ร้อยละ สาเหตุในการทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัดกระทรวง สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา	70
4.21 แสดง จำนวน ร้อยละ สาเหตุในการไม่ทำประกันชีวิตของข้าราชการสังกัด กระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา	71

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
2.1 แสดงรูปแบบจำลองกล่องคำ	8
2.2 แสดงการวิเคราะห์แรงกระตุ้นจากภายนอกและภายในบุคคล	10
2.3 แสดงให้เห็นถึง “ กระบวนการเปรียบเทียบ ” “ ต่อเนื่องจาก ” ความเข้าใจการรับรู้	12
3.1 แสดงกรอบแนวคิดในการประเมิน	39